

# SACS

SERVICIOS BASADOS EN SERVICIOS Y COLABORADORES DE SERVICIOS

## EXTERNALIZACION PROFESIONAL DE SINIESTROS

Primer servicio de tramitación que le permite externalizar todos los procesos relacionados directa o indirectamente con siniestros

### Los siniestros de sus clientes en las mejores manos

Un departamento de siniestros virtual, perfectamente conectado con el mediador.  
Integración TOTAL a todos los niveles.

Una plataforma de tramitación con doble estructura técnica y administrativa.

Larga experiencia en la tramitación de siniestros.

Coordinación de cada siniestro desde la apertura hasta el cierre, incluyendo **seguimiento proactivo**, control técnico-pericial de **incidencias**, revisión sistemática de rechuses y medidores de **satisfacción** de los clientes.

	TOTAL	Diversos	Autos	VIP
Siniestros abiertos:	16	6	16	6
Reaperturas:	0	0	0	0
Siniestros cerrados:	5	7	5	7
- Antigüedad > 40 días	2	5	2	5
- Antigüedad media	27	55	27	55
Rechuses:	1	0	1	0
Bandeja:	89	90	89	90
- Antigüedad > 40 días	44	46	44	46
- Pend. REP / PER	4	5	4	5
- Antigüedad Media	42	45	42	45
- Pendientes de CIA	20	21	20	21
- Pendientes de ASE	30	28	30	28
- Pendientes de REP / PER / PERJ	14	20	14	20
Tratamiento de disconformidades:	1	2	1	2

En gris claro se muestran los datos correspondientes al informe anterior

### Acceso a SACS On Line

Acceso desde cualquier plataforma  
Permite efectuar la comunicación de siniestros a SACS, con un flexible sistema de entrada de información.  
Podrá ver inmediatamente y en tiempo real toda la información actualizada sobre el estado de los siniestros.

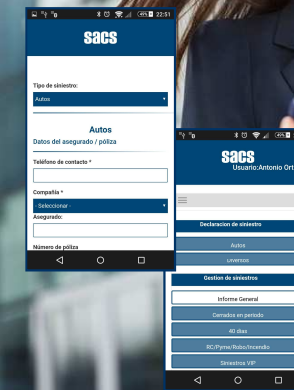
Toda la información que el mediador necesita sobre el estado de los siniestros para mantener el control

### Política de Confidencialidad y Protección de datos

Custodia con diligencia profesional  
Realizamos auto-evaluaciones periódicas  
Responsabilidad sobre el fichero de clientes, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 15/1999

### ... Y mucho más

Procedimientos personalizados  
Servicios a medida...



... Somos profesionales del mundo del seguro

MAS DE 25 AÑOS

... Venimos del ámbito de la peritación de siniestros

MAS DE 100.000  
SINIESTROS

HOGAR

COMUNIDAD

COMERCIO

PYMES

RC

AUTOS

... Para las principales aseguradoras del mercado



## ... La gestión del siniestro



... Es clave en la continuidad de la póliza

... El mediador le dedica esfuerzo, tiempo y recursos

... Porque un cliente satisfecho es una nueva oportunidad de venta



Hemos creado un equipo con diltada experiencia en la tramitación de siniestros

## **EQUIPO DE TRAMITACION**

**Experiencia en tramitación de siniestros**

- **Empresas de reparación**
- **Gabinetes periciales**
- **Agencias y corredurías**
- **Plataformas de servicios jurídicos**
- **Compañías aseguradoras**

... Esta es la experiencia que os ofrecemos

## EXTERNALIZACION PROFESIONAL DE SINIESTROS

Primer servicio de tramitación que le permite externalizar todos los procesos relacionados directa o indirectamente con siniestros

### EQUIPO DE TRAMITACION

- Experiencia en tramitación de siniestros
- Empresas de reparación
  - Gabinetes periciales
  - Agencias y corredurías
  - Compañías aseguradoras



### PLATAFORMA PERICIAL

Experiencia técnica  
Conocimiento Condicionados Generales



### SISTEMA DE GESTIÓN

Diseño de procesos  
Control de flujos de trabajo



**EN MENOS DE UN AÑO ...**

**... YA SOMOS EL DEPARTAMENTO DE SINIESTROS DE SEIS CORREDURIAS Y OCHO AGENCIAS DE SEGUROS**

**... Y YA HEMOS TRAMITADO CASI 2.000 SINIESTROS**

COMUNICACION



CONTROL

Podrá acceder a SACS On Line desde cualquier plataforma con conexión. Su ordenador de escritorio, una tablet o el propio teléfono móvil.

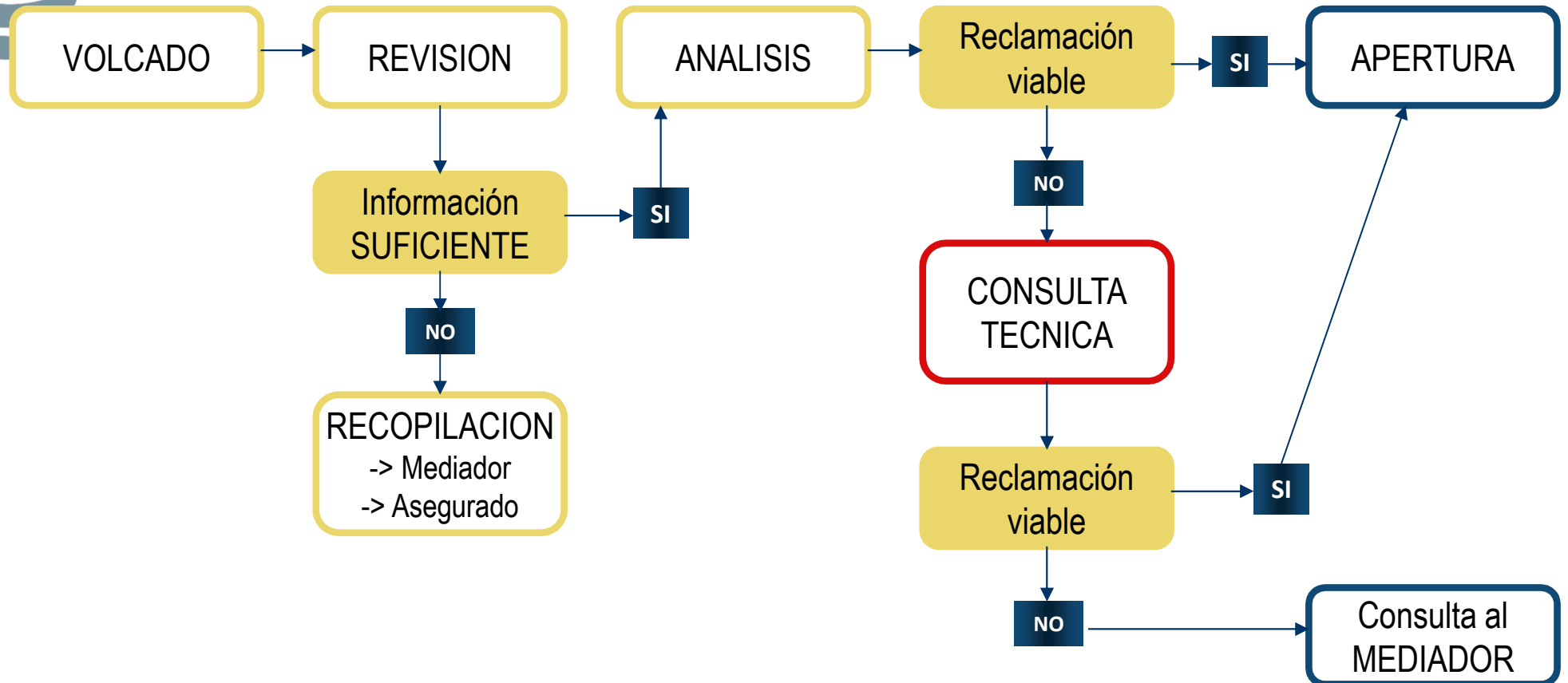
Permite efectuar la comunicación de siniestros a SACS, con un flexible sistema de entrada de información.

Podrá ver inmediatamente y en tiempo real toda la información actualizada sobre el estado de los siniestros.

Pensada y diseñada para mediadores que no disponen de un sistema de gestión de siniestros propio, o bien no destinan recursos a la actualización de la información



APERTURA





**ALARMAS DE ACCION**

**CADA ACCION REGISTRADA EN EL SISTEMA**

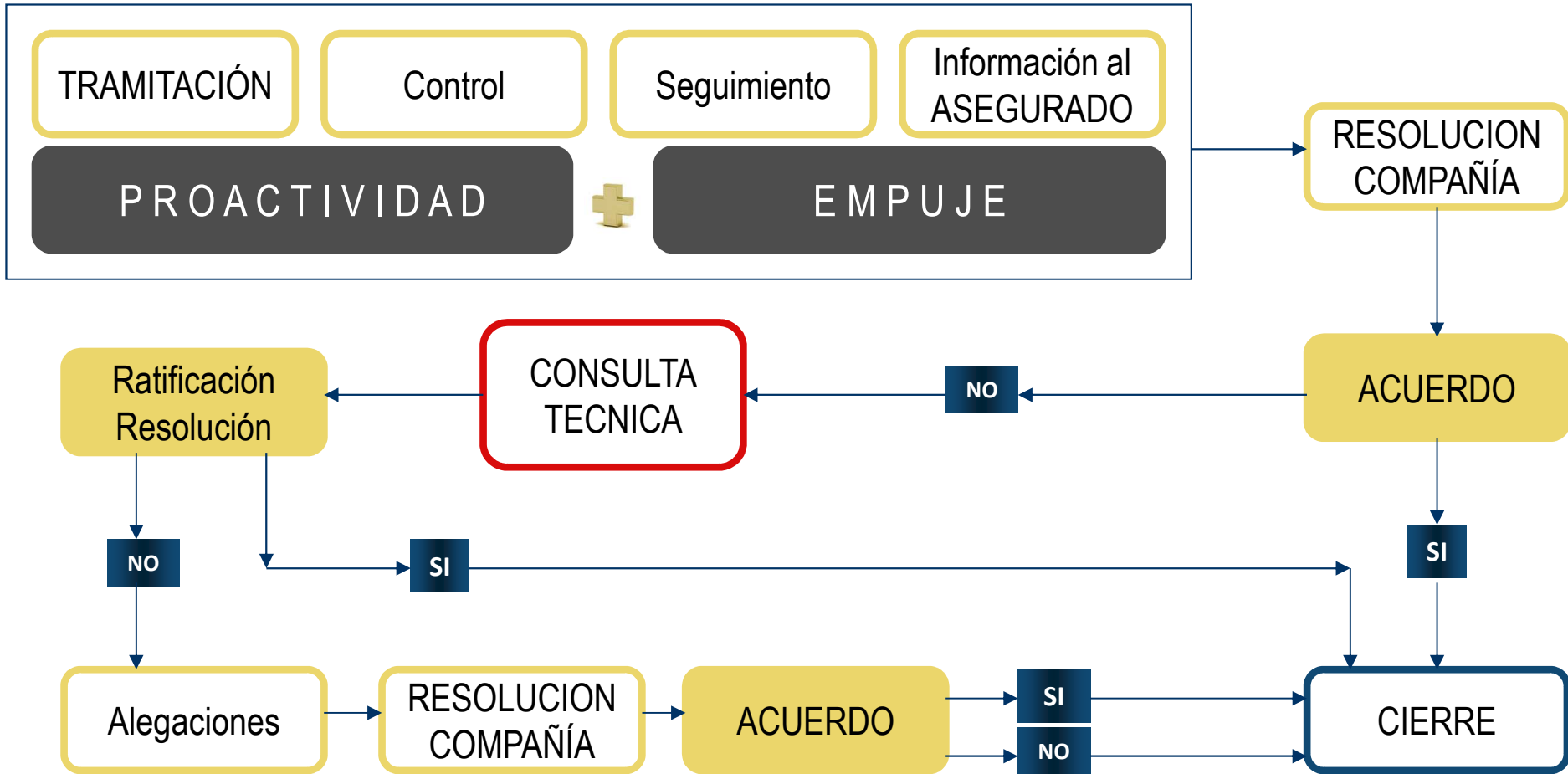
**LLEVA ASOCIADA UNA ALARMA**



**Y UNA ACCION PROXIMA A REALIZAR**



SEGUIMIENTO



**SEGUIMIENTO  
PROACTIVO**

... A partir de las **ALARMAS DE ACCION**  
...podemos **ADELANTARNOS** a un posible  
problema

**EMPUJE**

Conocer y **EXIGIR** el cumplimiento de los  
compromisos de servicio de las aseguradoras

... Para reforzar la sensación de  
protección y seguridad en el cliente



## PLATAFORMA PERICIAL

Experiencia pericial  
Conocimiento Condicionados Generales  
Formación técnica

... Resolución de Consultas Técnicas

Gestor Técnico



CONSULTA  
TECNICA

Análisis

INFORME

Opinión Técnica  
Argumentada

ASESORAMIENTO

VIABILIDAD

Revisión Sistemática de REHUSES

## Business Pack

Pensado para mediadores de tamaño pequeño o mediano.  
Externalización de siniestros eficaz y sin complicaciones.

**Paquete de servicios cerrados**

**...máxima simplicidad en la integración**

## Premium Pack

Un departamento de siniestros virtual, perfectamente conectado con el mediador.  
Integración TOTAL a todos los niveles.  
Diseño personalizado

**Completa flexibilidad**

**...nosotros nos adaptamos**

# Oferta Especial COLEGIO de MEDIADORES - CMSAB

Business Pack / Premium Pack

Opciones de contratación flexibles para adaptarse al máximo a sus necesidades

## Business Pack

Pensado para mediadores de tamaño pequeño o mediano.  
Externalización de siniestros eficaz y sin complicaciones.

Acceso SACS OnLine – LITE	<b>Hasta 10 Siniestros</b> 150 € + IVA 15 € / Siniestro excedido
Apertura	<b>Hasta 25 Siniestros</b> 375 € + IVA 15 € / Siniestro excedido
Seguimiento proactivo	<b>Hasta 50 Siniestros</b> 750 € + IVA 15 € / Siniestro excedido
Gestión de Información/Documentación	recuento de siniestros se efectúa mensualmente. En todos los casos, SACS facturará siempre con la modalidad más ventajosa para el corredor.
Consulta Técnica	Contrato mínimo 3 meses
Cierre	
Gestión telefónica	
Gestión buzón eMail Siniestros	
Protocolo Especial VIP (+5 Subclaves)	
Acceso SACS OnLine - PRO + 3 Subclaves (59 € + IVA) + 5 Subclaves (120 € + IVA)	
Carga de datos y configuración inicial (120 € + IVA)	

**120 € + IVA**

**300 € + IVA**

**590 € + IVA**

**Gratis hasta 30**

**29 € + IVA**

**Gratis**

**1 mes**

## Premium Pack

Un departamento de siniestros virtual, perfectamente conectado con el mediador. Integración TOTAL a todos los niveles.

Acceso SACS OnLine Completo	<b>Contrato Personalizado</b> Todos y cada uno de los servicios se prestan en función de las necesidades del mediador. El importe del contrato Premium Pack se calcula en base a un análisis de la cartera de siniestros por tipología y ramos.
Apertura	<b>10 % Descuento</b>
Seguimiento proactivo	<b>los 6 primeros meses</b>
Gestión de Información/Documentación	
Consulta Técnica	
Gestión de incidencias	
Cierre	
Gestión telefónica	
Gestión buzón eMail Siniestros	
Encuesta de satisfacción	
Tratamiento de disconformidades	
Gestión Técnica de reservas	
Protocolo Especial VIP	
Acceso a NIVEL II de información *	
Acceso a NIVEL III de información *	
Ayuda a la Defensa Preventiva de Cartera	
Ayuda a la Venta Cruzada	
Otros procedimientos personalizados	

\* La facturación se realiza mensualmente