

Herramientas clave para la
digitalización de tu correduría

Área Comercial – Comunicación Corporativa

Bilbao, 20 de Septiembre de 2019



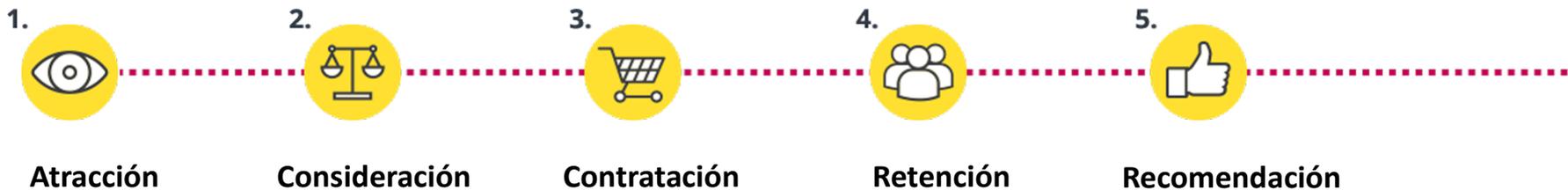
¿Qué me puede aportar
el modelo digital?

Impacto de la Digitalización en mi correduría

Digitalizar significa... Aplicar la tecnología para mejorar procesos y servicios en nuestra empresa



*Impacto en toda la cadena de relación con nuestro **Cliente***



+ VENTAS

Beneficios del modelo digital

Clientes



Atender más rápido y a través de los canales y comunicaciones más adecuados

Productos/Servicios



Mejorar la eficacia en los servicios

Empresa



Cambio cultural en la organización

Información



Conocer a nuestros clientes



Nos ayuda a segmentar y personalizar las ofertas

Procesos



Mejorar procesos de gestión



Evitar o reducir errores de gestión



Reducir costes

Mercado



Ser más competitivos

¿Cuál es el panorama?



Hablar de digitalización no significa aplicar sólo tecnologías inasequibles, también representa repensar procesos, hacer las cosas de una manera distinta y ofrecer productos adaptados a las necesidades de los nuevos consumidores. Para adaptarse a estas cuestiones, los corredores ya podéis empezar a implementar tecnologías y herramientas que, en muchos casos, no son costosas.

INSURTECH Spanish MAP
185 STARTUPS
FEBRUARY 2019
VERSION 4.0

LEGALTECH Spanish MAP
122 STARTUPS
FEBRUARY 2019
VERSION 1.3

DIGITAL EVIDENCE

ONLINE LEGAL SERVICES

RESEARCH & ANALYTICS

MANAGEMENT SOFTWARE

MARKETPLACE

LEGAL CONSULTATION

CONTRACTS & LEGAL DOCUMENTS

LITIGATION FUNDING

Finnovating

Accelerating Open Innovation

INFO: contacto@finnovating.com
http://www.finnovating.com/news/mapa-legaltech/

Radare de Tendencias en ARAG

ARAG

Nuevos Servicios UX

? mediktor

AIRNING
Reclamamos por ti



we are testers
Ponte a prueba

BigleLegal

Challenges

ESADE



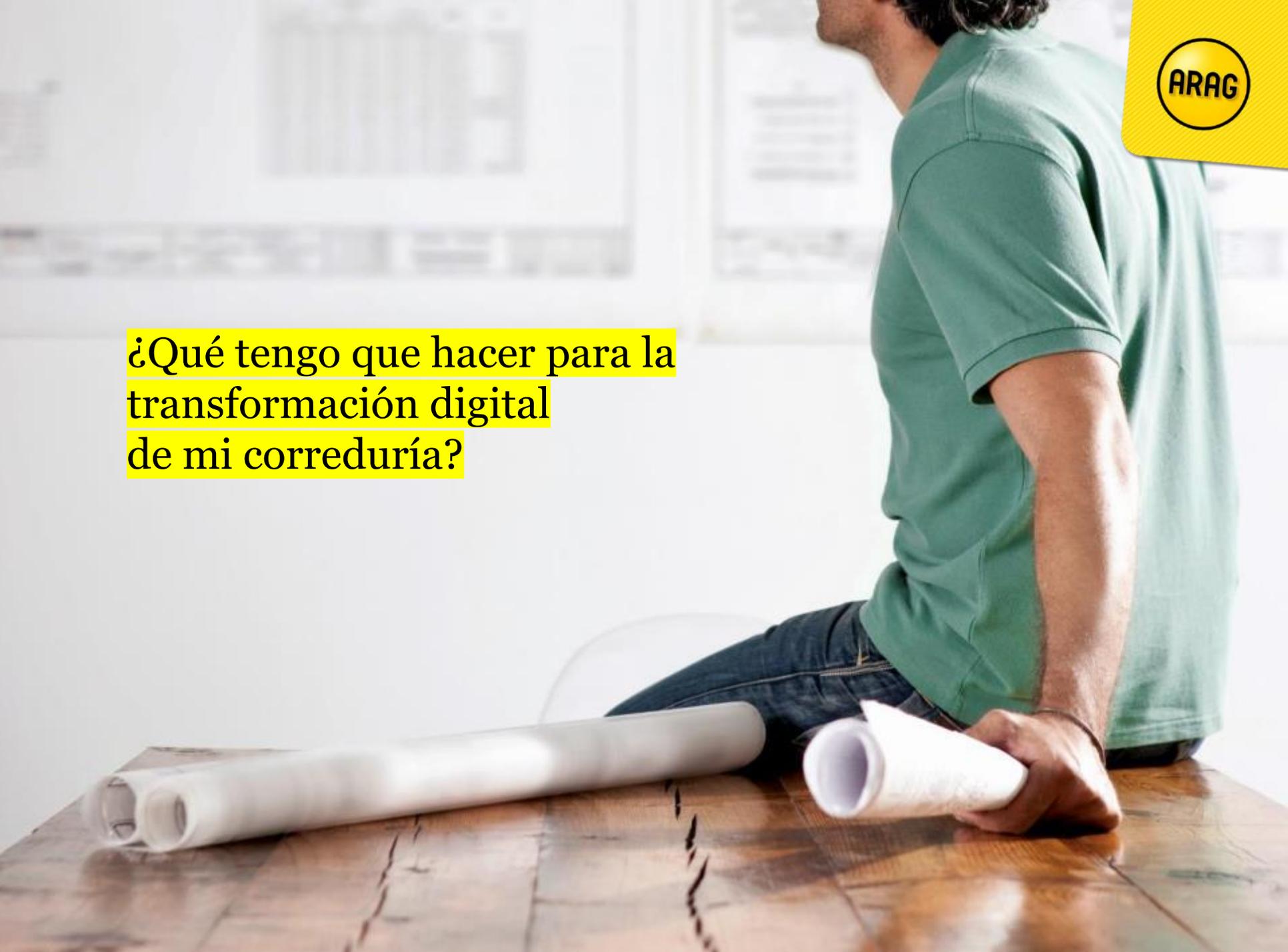
Foco: Cómo ayudar a la Mediación a llegar al cliente digital (DRISK)



Foco: Cómo resultar atractivos para los jóvenes (Seguro colaborativo)

23/09/2019

¿Qué tengo que hacer para la transformación digital de mi correduría?



¿Por dónde empezamos?

- Entender y asimilar qué hay detrás de la transformación digital
- Definir las funciones propias de la Correduría
- Identificar en qué queremos focalizarnos

¿Cuáles son las funciones típicas de una correduría?

- ✦ Atención comercial
- ✦ Organizar la agenda comercial (clientes potenciales y clientes de cartera)
- ✦ Preparar proyectos (importante el análisis objetivo)
- ✦ Campañas marketing
- ✦ Servicio cliente
- ✦ Contratación: suscribir la póliza
- ✦ Servicio post venta: siniestros
- ✦ Administración:
 - ✦ Cuentas con las Compañías
 - ✦ Contabilidad: estados económico – financieros
 - ✦ Cuadro de mando
 - ✦ Recibos

¡Todas son susceptibles de digitalizar!



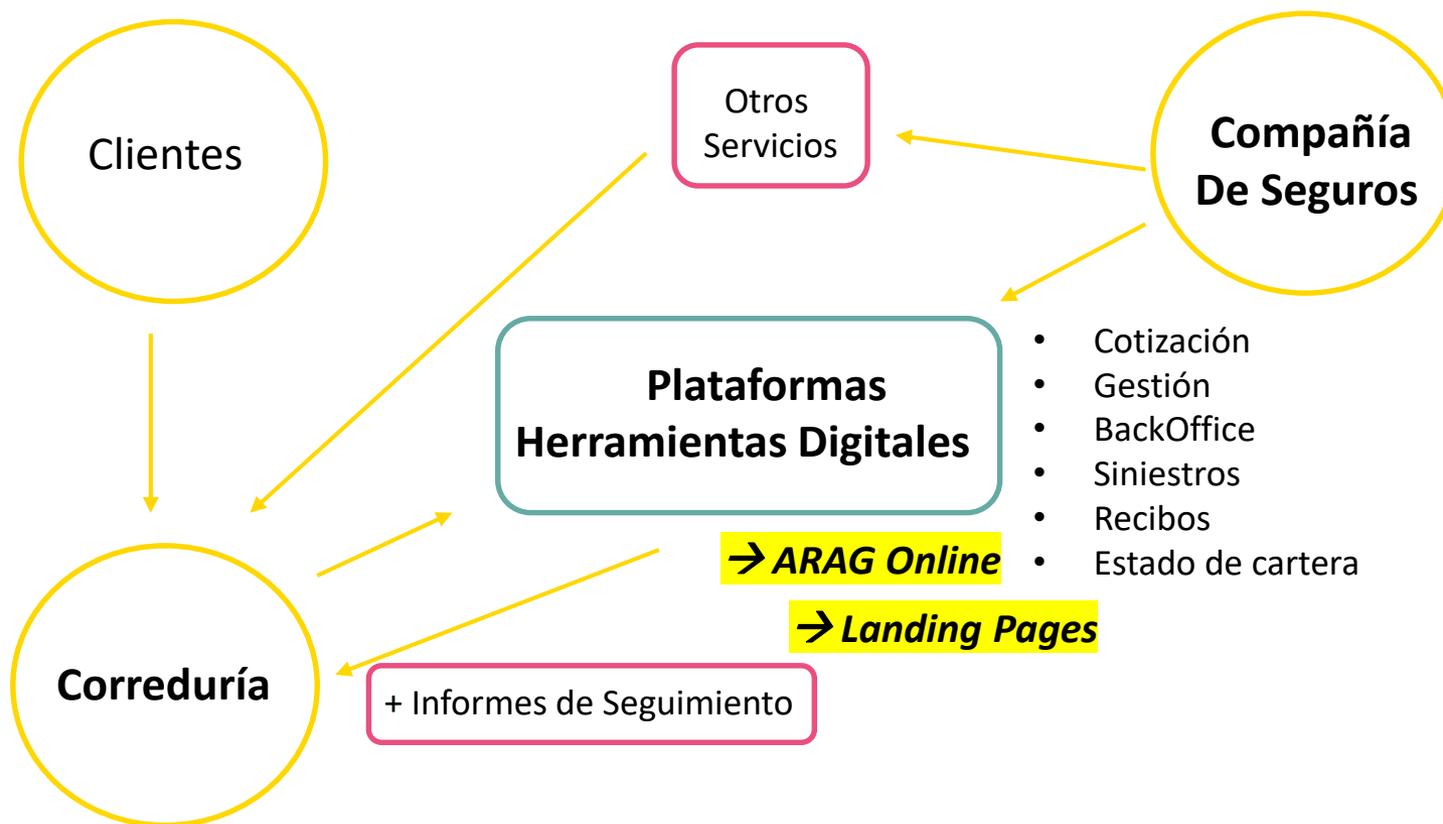


Cómo pueden ayudar las Compañías de Seguros a digitalizarnos



Cómo pueden ayudar las Compañías de Seguros a digitalizarnos

- Ofreciendo sistemas y herramientas de gestión



Cómo pueden ayudar las Compañías de Seguros a digitalizarnos

- Ofreciendo servicios personalizados de formación y asesoramiento

→ Consultorías de Comunicación y Marketing Digital de ARAG

1 Objetivo

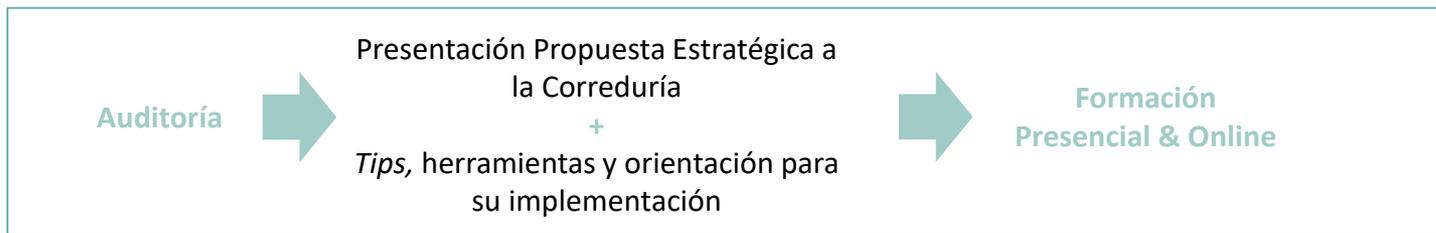
Ayudar a la Mediación a optimizar e impulsar su estrategia de **Comunicación y Marketing Digital** en sus Corredurías.



-  Captar
-  Fidelizar
-  Vender



2 Mecánica



Blog UX SEO Redes Sociales Comunicación Prensa Analítica
Contenidos Email Marketing Posicionamiento Online Imagen Corporativa E-Commerce Google Ads
Web Herramientas ARAG Comunicación Interna Social Ads Comunicación Crisis

SEGUIMIENTO

3 Ejemplo Correduría X: Tener muy claros los objetivos

1

Ser los Asesores de Seguros de Referencia

Conseguir la confianza de los clientes
Poner en valor el equipo humano/experiencia

CAPTAR



Dar a conocer necesidades aseguradoras

INFORMAR



Ofrecer los seguros más adecuados

VENDER Y FIDELIZAR

2

Ampliar la cartera de clientes

Rejuvenecer al cliente potencial



Dirigirse a un cliente más digital



Tener más datos sobre ellos

+ conocimiento del cliente

=

Comunicaciones y ofertas más efectivas

3 Ejemplo Correduría X : Establecer un plan de acción



Optimizando los canales digitales que ya tenemos

Web, Facebook, Twitter y Email Marketing



Creando nuevos canales de comunicación con nuestros clientes potenciales

Blog-Noticias, *Newsletters* y LinkedIn



Potenciando el contenido que nos posiciona como expertos

Temáticas y planificación



Utilizando herramientas que nos permitan analizar y ahorrar tiempo y recursos

Herramientas digitales
que nos hacen la vida más fácil



Redes Sociales

¿Debemos tener presencia en todos los canales?



Redes Sociales

¿En qué canales tenemos presencia en ARAG?



+



Redes Sociales

¿Cuáles son los canales más adecuados para nuestra correduría?



+
¡Contenido!



Redes Sociales

Herramientas que nos hacen la vida más fácil

- **Gestión del día a día**



<https://postcron.com>



Hootsuite™

<https://hootsuite.com/es/>



<https://www.socialgest.net/es>

Nos permiten...

- Agendar las publicaciones
- Previsualizarlas
- Cargar masivamente en lotes
- Ver estadísticas
- Crear Informes automáticos
- Retocar imágenes

The screenshot shows a Facebook analytics dashboard and a post creation window. The dashboard displays a 'Resumen total' (Total summary) for a selected range of dates, showing various engagement metrics. Below this, there is a 'Reacciones por día' (Reactions per day) section with a bar chart. The post creation window is open, showing the text of the post, a link, and options for scheduling and visibility.

Métrica	Valor
Pub. totales	18
Canción	81
Perdidos	21
Comentarios	54
Compartidos	663
Engagement	12,21%
Impresiones	129.02
Impresiones únicas	78.39
Me gusta	1.946
Me encanta	165
Me divierte	3
Me asombra	12
Me entretiene	130
Me enoja	77

Reacciones por día: 1.946 Me gusta, 165 Me encanta, 3 Me divierte, 12 Me asombra, 130 Me entretiene, 77 Me enoja.

Post creation window content:

Plazos, garantías adicionales a la fianza, gastos de gestión... ¿Cuáles son los principales cambios en la Ley de Arrendamientos Urbanos? 😊 ¡Te los explicamos en este artículo! <http://bit.ly/2D6IOD5>

Una vez

Fecha y hora: 2019-09-18 06:00 PM

Programar

Redes Sociales

Herramientas que nos hacen la vida más fácil

- Creatividades/Infografías/Adaptaciones

Canva https://www.canva.com/es_es/



Bancos de imágenes gratuitos (por ejemplo, para el blog o la página web)

Pexels <https://www.pexels.com/>

Pixabay <https://pixabay.com/es/>



Edición vídeos animados

Animaker <https://www.animaker.es/> (versión gratuita y versión Premium)



Vyond <https://www.vyond.com/> (más completo)





Email Marketing

Comunicación efectiva con nuestros clientes:
Captación, fidelización y venta

- **Ejemplos**

Bienvenida / Gracias

Dar la bienvenida a los **nuevos usuarios** que se han **suscrito** a la *newsletter*, se han **registrado** en la página web o han **comprado** un nuevo producto.

Newsletter

Enviar **novedades**, **noticias** de productos, entradas de **blog**, etc.

- *Noticias blog / Actualidad*
- *Novedades en cuanto a producto*

Relacionales

Crear un vínculo con el cliente en fechas señaladas: **cumpleaños**, **Navidad**, **día del padre...**

Compra abandonada

Recordar a un usuario que ha dejado un **proceso de compra** a medias e incitarle a finalizarla.

Activación

Incentivar la compra de artículos complementarios a través de un **Upselling** y **Crosselling de productos** relacionados con alguna de sus compras anteriores.

Recompensa / Fidelización

Premiar a los clientes por su fidelidad a la marca con descuentos exclusivos o acciones especiales y personalizadas.

Email Marketing

Herramientas que nos hacen la vida más fácil

- Personalización de emailings

MailChimp <https://mailchimp.com>



AcumbaMail <https://acumbamail.com/>



+ Seguimiento



Nos permiten...

- Editar correos electrónicos atractivos
- Gestionar bases de datos
- Programar los envíos
- Analizar los resultados (apertura, eliminación...)
- Hacer seguimiento y optimizar

Importante: Cultivar nuestra base de datos

Comunicaciones a distancia

Herramientas que nos hacen la vida más fácil



Cisco Webex
Meetings



Nos permiten...

- Relacionarnos con otras personas en tiempo real sin necesidad de desplazarnos
- Ampliar la capacidad comercial de la correduría
- Realizar conferencias (con o sin vídeo) con diversas personas a la vez
- Compartir pantalla, presentaciones, vídeos, chatear...
- Posibilidad de multi-edición de documentos





CRM

Herramientas que nos hacen la vida más fácil

La importancia
de un buen CRM
o asistente de
ventas

- Herramienta indispensable para la gestión de clientes de la correduría a medio y largo plazo.
- Herramienta adicional al ERP (MPM, Ebroker, Gesbroker, ...)
- Permiten organizar gestiones / campañas
 - Cartera
 - Nuevos clientes
- Planificación y ejecución comercial
- Cobertura de cartera



WEB

Herramientas que nos hacen la vida más fácil



NEILPATEL

Google Analytics

Nos permiten analizar...

- Aspectos técnicos: velocidad, carga de imágenes...
- SEO: Buen posicionamiento en Google
- Experiencia de Usuario en la navegación
- Visitas (tráfico) recorrido del cliente

Productos Utilidades Blog Mediadores Conócenos Contacto MI ARAG

¿Tienes dudas? 902 10 82 30 o si lo prefieres te llamamos nosotros

Seguro de Defensa Jurídica persona
Vive tu día a día sin preocupaciones: Contarás con todo el asesoramiento hasta la defensa en un juicio
» ¡Contrátalo ya!

Contrata tu Producto
Haz clic para saber lo que cuestan
Selecciona el producto

Nuestros Servicios
Nuestras soluciones para ti
Selecciona el servicio

Llama ya al 902 10 82 30
Contrata tu producto
Selecciona el departamento

Herramientas ARAG

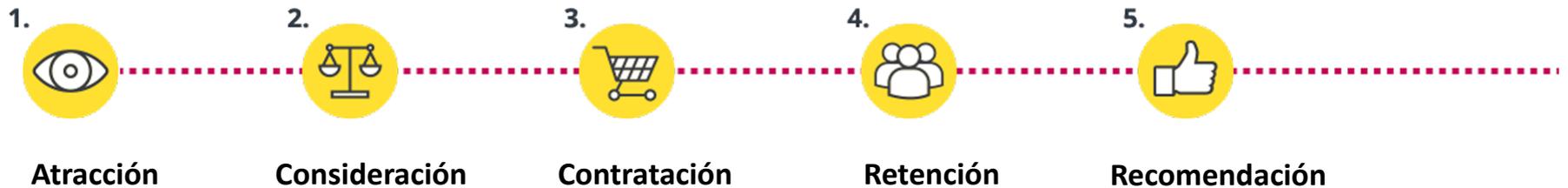


Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

Captación y Comunicación

Recorrido de un cliente:



¿Qué herramientas me ofrece ARAG como compañía?

Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

Captación y Consideración



Del 22 de mayo al 1 de junio

¡#noteagobiesconlarenta!

Liámanos al **900 922 255**

¡No te cuesta nada!

Volvemos con la campaña: "No te agobies con la renta"

En el marco de la campaña sobre la renta, la compañía abre sus líneas para resolver consultas a través del teléfono: **900 922 255** desde el **22 de Mayo y hasta el 1 de Junio**.

ARAG amplía la difusión de la campaña "No te agobies con la renta" para posicionarse como experto legal en la materia. *¿De qué manera lo vamos a hacer?*

- Realizaremos publicidad sobre esta campaña de la Renta en medios como La Vanguardia, Radio Tele Taxi, Onda Cero y Radio Marca.
- Promocionaremos la campaña en las Redes sociales de la compañía: Facebook, Instagram, Twitter y LinkedIn, os animamos a seguirnos y compartir los contenidos.
- La abogada de ARAG, **Melisa Sáez** aparecerá en el programa de Onda Cero, Julia en la Onda, resolviendo las dudas de los oyentes sobre este tema. Además realizará dos intervenciones en Radio Marca, en los programas Pericos Online y La Ronda.



Contrátalo aquí >

ARAG

ARAG, lo nuestro es despreocuparte



6 pasos para evitar problemas cuando buscas el amor por Internet

Tinder, Meetic, Happn... Cada vez más solteros conocen a su pareja en la Red. ¡Ojo! Es importante ser precavidos para no tener imprevistos en el camino.

Miriam Montero



Blanqueo de capitales: qué es, ejemplos y penas

El blanqueo de capitales es un delito que está a la orden del día por su gran repercusión social. Te contamos en qué consiste, cómo lo define el Código penal y qué penas conlleva.

Marina Barriandos



La reforma de mi casa se está retrasando. ¿Puedo reclamar?

Siempre tememos que, al realizar obras en casa, se acaben alargando más de la cuenta. ¿Es posible reclamar ante este tipo de situaciones? ¿Cómo y a quién?

Adriana Hibernon



Adopción en parejas homosexuales

Desde 2005 la Ley de Adopción es la misma que para parejas heterosexuales. Os explicamos los pasos a seguir para la adopción.



Cómo actuar si te roban la cartera o el móvil

Te damos los 9 pasos a seguir si te roban el móvil o la cartera. ¡En estos casos, es muy importante actuar con rapidez para no perder dinero ni recuerdos!



¿Son seguros para tu privacidad los asistentes de voz?

Los asistentes de voz pueden parecernos muy útiles, pero ¿qué pasa con los datos que tiene sobre nosotros? ¿Qué consecuencias tienen sobre

Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

Retención y Recomendación



✓ Personalización App Mi Viaje



✓ Pack de Bienvenida



✓ Wallet



✓ Firma Digital



Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

Retención y Recomendación

NEW



ARAG Smart Contracts

Una herramienta para la **gestión**, **administración** y **control** de contratos/documentos legales

Ventajas

Para **todos** los clientes de seguros con modalidades de Defensa Jurídica: Familia, Negocios, Propietarios, Conductores...

Sin límite de descargas durante la vigencia de la póliza



Eficiencia



Actualización



Usabilidad



Control

Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

Retención y Recomendación

NEW



ARAG Smart Contracts: Tipos de documentos



Contratos y Documentos Privados



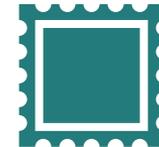
Laboral
Inmobiliario
Internet
Familia y sucesiones
Mascotas
Mercantil
Vehículos y transporte
Deporte
.
.
.



Documentos ante la Administración Pública



Tráfico
Tributaciones



Modelos y Formularios Oficiales



Solicitud de prestaciones
Autorizaciones extranjeras
Modelos Europeos

Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

Retención y Recomendación



ARAG Smart Contracts: Tipos de documentos

NEW

The screenshot shows the ARAG Smart Contracts website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "ARAG SMART CONTRACTS" on the left, and four menu items: "Encuentra tu documento", "Mis documentos", "Soporte", and "Cerrar Sesión". The main content area is split into two columns. The left column is titled "Bienvenido" and contains a welcome message: "Hola, Bienvenido al sitio web ARAG Smart Contracts, aquí encontrarás todos los documentos legales que necesites. Puedes buscarlos directamente aquí o bien puedes hacer click en alguna de las categorías. Una vez seleccionado el documento pulsa el botón rellenar y podrás rellenar el mismo con los datos necesarios. Una vez completado podrás enviar el documento para que un abogado lo revise. Todos los documentos quedarán guardados en la sección Mis documentos para que tengas acceso a ellos en el futuro. Si tienes cualquier duda, ponte en contacto con nosotros mediante nuestro chat o envíanos un email mediante el formulario de soporte." The right column is titled "Documentos legales por categorías" and features a grid of six categories, each with an icon and a label: "Derecho Civil" (person icon), "Derecho de Internet" (mouse icon), "Derecho Laboral" (briefcase icon), "Derecho Mercantil" (euro symbol icon), "Familia" (two people icon), and "Inmobiliario" (house icon). A green chat bubble icon is visible in the bottom right corner.

Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

Cotización y Adiminstración



ARAG Online:

Portal dirigido al mediador ARAG que le permite efectuar desde su oficina o desde cualquier punto con conexión a Internet, una multitud de opciones que le ayudarán de forma fácil y cómoda en sus tareas diarias



Emisión de
Pólizas



Estadísticas



Consulta
Siniestros



Consulta
Recibos, Pólizas



Catálogo
Productos y
tarifas



Utilidades

Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

Plataformas de Contenidos

NEW

Toda la información y materiales de Propietarios y Viajes a un solo clic para tener todo lo necesario para comunicar en redes, página web o directamente a la persona interesada.

Contenidos Alquiler

Todo lo que necesitas a tu alcance:

- Documentación de los productos
- Creatividades Gráficas
- Posts de los abogados
- Artículos en Prensa
- Videos en Youtube

El seguro más completo para protegerse ante el impago del alquiler

ARAG ofrece el seguro de alquiler para viviendas y locales comerciales que garantiza al propietario la máxima tranquilidad contra impagos de las mensualidades.

Documentación del seguro:

- Folleto Publicitario (PDF | 1.3 MB)
- Guía Práctico ARAG Alquiler (PDF | 211.4 KB)
- Documento de Información Previa (PDF)
- Condicionado General (PDF | 248.8 KB)
- App Libro de Tarifas 2018 para iOS
- App Libro de Tarifas 2018 para Android

Creatividades Gráficas:

- Banner 300x600
- Infografía Facebook
- Infografía Instagram
- Infografía Pinterest

Posts de los Abogados:

Seguros de Viaje ARAG

Todo lo que necesitas a tu alcance:

- Documentación de los productos
- Creatividades Gráficas
- Posts de los abogados
- Artículos en Prensa
- Videos en Youtube

Los seguros de asistencia en viaje más completos

ARAG ofrece una amplia gama de seguros de asistencia en viaje a su red de mediadores. En esta plataforma encontrarán todos los materiales disponibles para dar a conocer estos seguros.

Documentación de los Productos:

- Viajeros Plus:**
 - Folleto Publicitario (PDF | 481.3 KB)
 - Condicionado General (PDF | 473.1 KB)
 - Guía Práctico (PDF | 287.3 KB)
- Viaje de Negocios Plus:**
 - Folleto Publicitario (PDF | 7.7 MB)
 - Condicionado General (PDF | 234.7 KB)
 - Guía Práctico (PDF | 252.4 KB)
- Esquiadores:**
 - Folleto Publicitario (PDF | 2.3 MB)
 - Folleto Esquiadores (PDF | 581.5 KB)
 - Condicionado General (PDF | 323.4 KB)
 - Guía Práctico (PDF | 295.3 KB)
- Turistas por España:**
 - Condicionado General (PDF | 253.8 KB)
 - Guía Práctico (PDF | 187.8 KB)
- Estudiantes:**
 - Condicionado General (PDF | 347.5 KB)
 - Guía Práctico (PDF | 225.2 KB)

Creatividades Gráficas:

- Banners:

**Nueva herramienta:
Landing Pages Asistencia en Viaje**



Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

The ARAG logo is a yellow circle with the word "ARAG" in black capital letters inside.A blue brushstroke-style sticker with the word "NEW" in white capital letters.

Sistema **digital** que permite la **comercialización online** de seguros ARAG.

Ventajas y beneficios

- ✓ Proceso 100% online
 - ✓ Cobro con tarjeta VISA y Paypal (próximamente)
 - ✓ Emisión instantánea
 - ✓ Personalizable con logotipo
 - ✓ Posibilidad de Español e Inglés
 - ✓ Fácil implementación
 - ✓ Responsive (móviles)
- ✓ Valor añadido
 - ✓ Incremento de producción
 - ✓ Sin costes
 - ✓ Nuevo canal de venta
 - ✓ Cobro inmediato de la póliza (inexistencia de devoluciones bancarias)

Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

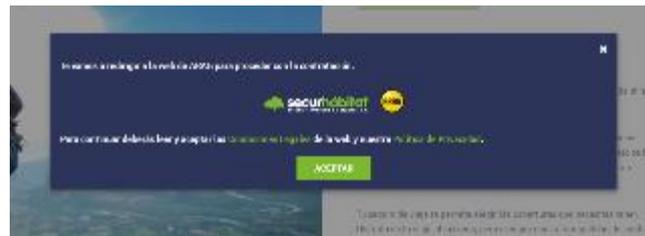
Landing Pages para la contratación: ¿Cómo funcionan?

NEW



Página web corredor

Banner personalizado (facilitado por ARAG)



Aviso legal (desarrollo mediador)



Landing Pages: Página principal con buscador



ARAG Asistencia en viaje



Vive tu viaje

Tipo de Viaje	Ámbito (*) (²)	Nº de personas
Vacaciones	Seleccione...	1
Fecha de inicio	Fecha final	BUSCAR

(*) Países Ribereños del Mediterráneo: Marruecos, Argelia, Túnez, Libia, Egipto, Jordania, Israel, Palestina, Líbano, Siria, Chipre y Turquía.
(²) Si vas a viajar por distintos países, escoge siempre el más lejano.

Sea cuál sea tu destino, tenemos el mejor seguro para ti



AVENTURA

Para que tus vacaciones de aventura sean perfectas, viaja con el mejor seguro



CRUCERO

Disfruta de tus vacaciones en un crucero que nosotros te aseguramos tu tranquilidad



ESQUIADORES

Escoge el mejor lugar para ir a esquiar con la cobertura más completa



ESTUDIANTES

Disfruta con total tranquilidad de viaje de estudios con el seguro de asistencia en viaje más completo



NEGOCIOS

Preocúpate solo de tus negocios, nosotros nos encargamos de tu seguridad



VACACIONES

Disfruta con total tranquilidad de tus vacaciones con el seguro de asistencia en viaje más completo

Landing Pages: Página con resultados



NEW



ARAG Asistencia en viaje

Buscador > Resultados



Vive tu viaje

Vacaciones	Vacaciones	Vacaciones
Vacaciones - PLUS Disfruta de tu viaje con el mejor seguro y el mejor servicio, todo al precio más competitivo.	Vacaciones - PLUS AMPLIADO Todo lo bueno de Vacaciones Plus pero con los gastos médicos incrementados hasta los 5.000€, además también hemos aumentado el límite de otras coberturas como Accidentes o Responsabilidad Civil a 60.000 €.	Vacaciones - ANUAL Disfruta todos tus viajes del año con el mejor seguro y el mejor servicio. Garantiza todos los viajes que el Asegurado realice durante un año, siempre y cuando la duración de cada uno de estos viajes no exceda de 90 días consecutivos.
Ámbito España y Gibraltar	Ámbito España y Gibraltar	Ámbito España y Gibraltar
Fecha de inicio: 22/02/19 Fecha final: 29/02/19 Precio por el total de los asegurados 8,90 €	Fecha de inicio: 22/02/19 Fecha final: 29/02/19 Precio por el total de los asegurados 12,79 €	Fecha de inicio: 22/02/19 Fecha final: 29/02/20 Precio por el total de los asegurados 105,89 €
MÁS INFORMACIÓN	MÁS INFORMACIÓN	MÁS INFORMACIÓN
CONTRATAR	CONTRATAR	CONTRATAR

Landing Pages: Página descriptiva del seguro



NEW



ARAG Viajeros Plus - Vacaciones

Opción PLUS

Ambito España y Gibraltar

Buscador > Resultados > Información del seguro

CONDICIONES GENERALES

Información general de contratación

Lo indicado a continuación es un resumen comercial de coberturas, meramente informativo, que no reviste carácter contractual y que no sustituye a las condiciones generales y particulares de la póliza.

Vacaciones

Disfruta de tu viaje con el mejor seguro y el mejor servicio, todo al precio más competitivo.

- Asistencia
- Accidentes
- Repatriación
- Retrasos y Cancelaciones
- Equipajes
- Temas Legales

CONTRATAR

Descarga gratis la nueva APP Mi Viaje ARAG.

Disponible en Google play

Disponible en App Store

Landing Pages: Página de contratación



NEW



ARAG Viajeros Plus - Vacaciones

Opción PLUS

Ámbito España y Gibraltar

Buscador > Resultados > Información del seguro > Contratación

Condiciones generales

Información previa a la contratación



Vacaciones

FECHAS DEL VIAJE 22/02/2019 - 23/02/2019 **Nº DE VIAJEROS** 1

GASTOS DE ANULACIÓN DE VIAJE No contratado **PRECIO** 8,90 €

Esta garantía solamente será válida cuando el seguro se haya contratado en el momento de la confirmación del viaje asegurado o durante los 7 días siguientes.

DATOS DEL TITULAR DEL SEGURO

NIF	DNI/NIE/Pasapc	Nombre *	Apellido/s *	E-mail *
Dirección *		Código postal *		Población *
Teléfono móvil *		Teléfono fijo		Fecha nacimiento *

DATOS DE LOS ASEGURADOS Copiar datos del titular

NIF	DNI/NIE/Pasapc	Nombre *	Apellido/s *
-----	----------------	----------	--------------

Acepto la [Protección de Datos de Carácter Personal](#) *

Acepto que se me facilite la [información previa relativa a este contrato de seguro](#) a través de esta web y no haber recibido asesoramiento en este proceso de venta *

Acepto las [Condiciones Generales del Seguro](#) y de contratación *

Revisa si el destino y la opción del viaje es la que necesitas, confirma tu compra y realiza el pago en la pasarela de pago seguro de la entidad bancaria

REALIZAR PAGO



Landing Pages: Página de pago con tarjeta



NEW

ARAG  Comercia Global Payments Seleccione su idioma **Castellano**



Datos de la operación

Importe: **10,25 €**

Comercio: ARAG SE, SUCURSAL EN ESPAÑA (ESPAÑA)

Terminal: 333395259-1

Pedido: 0001A3QJIF11

Fecha: 14/02/2019 09:09

Descripción producto: ARAG Viajeros Plus

Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad: ?



4.- Landing Page. Confirmación compra



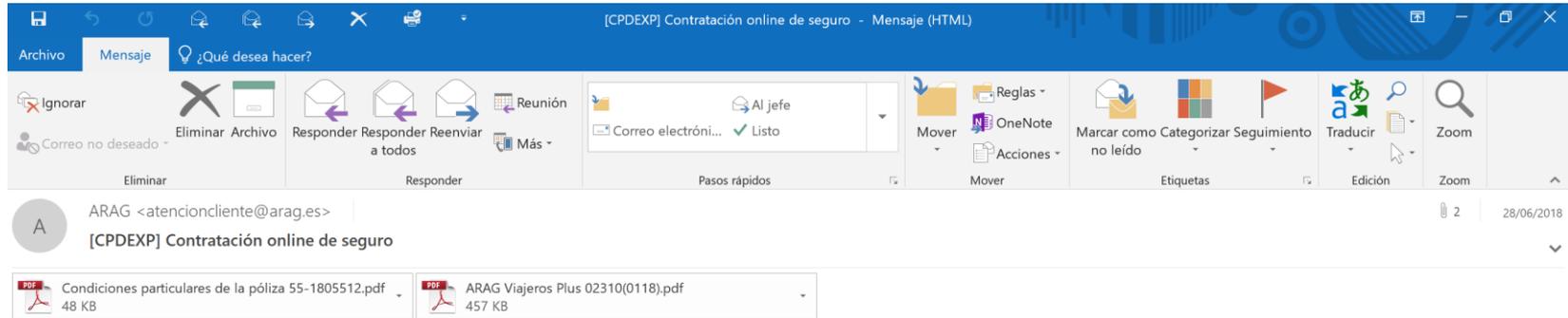
3 Confirmación de compra



¡Enhorabuena!

**El pago ha sido realizado satisfactoriamente y se ha emitido la póliza 55-1805636.
En breve recibirás la documentación en tu correo electrónico.**

4.- Landing Page. Email confirmación



¡Gracias por tu confianza! Querido cliente...

Nos complace remitirte la información y documentación relativa a tu póliza:

- Tu número de póliza es 55-1805512

Documentos adjuntos:

- Condiciones generales
- Condiciones particulares

Si precisas cualquier aclaración respecto a tu compra no dudes en contactar con nuestro **Servicio de Atención al Cliente en los siguientes teléfonos:**
934 858 907 o 915 661 601

También puedes contactar con nosotros enviando un correo electrónico a la dirección:

Landing Pages: Email de Bienvenida



 Condiciones Particulares.pdf
46 KB

 0118-Condicion.es Generales.pdf
457 KB



ARAG VIAJEROS PLUS

¡Bienvenido/a a ARAG!

Gracias por tu confianza

Estamos muy contentos de darte la bienvenida e informarte que en este correo encontrarás toda la información que necesitas para hacerte todo el pedido a tu Seguro de Asistencia en Viaje.

Te informamos que tu número de póliza es 55-1945152 y tu número de recibo es 0385509193.

También te adjuntamos las condiciones generales y condiciones particulares para que tengas siempre a mano toda la información de tu seguro.

Por favor, firma las condiciones particulares a través de este enlace de firma digital; es un proceso con plena validez jurídica que evita que tengas que imprimir o enviarnos la documentación, por lo que contribuimos a conservar el medio ambiente y, además te permite tener el documento disponible en todo momento.

[Iniciar firma digital >](#)

Si deseas más información, no dudes en contactar con tu mediador de seguros, LÓPEZ TORRILLOS Y MONTALVA C. S.S. SL, en el teléfono +34 987343296.

Si necesitas cualquier aclaración sobre tu compra no dudes en contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente en los siguientes teléfonos:

334 836 907 o 315 961 831

También puedes hacerlo enviando un correo electrónico a la dirección:

atencionalcliente@arag.es

Una vez más queremos agradecerle la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,
Manano Rogau | CEO | Member of C&C

¡No olvides registrarte en www.ARAG.es y conoce las ventajas de ser de ARAG!

Tu seguro de viaje de ARAG en tu móvil

La App gratuita "Mi Viaje ARAG" te ofrece todos los servicios de tu seguro a un solo clic.



Todos tus contactos de ARAG en tu móvil

Descárgate la tarjeta wallet de tu póliza para tener todos los contactos útiles siempre al alcance de la mano. Disponible al día siguiente de la compra a un solo clic.



¡Síguenos en las redes sociales!



El blog de ARAG

4.- Landing Page. Póliza (cond. particulares)



LOGO
MEDIADOR

ARAG VIAJEROS PLUS



Condiciones particulares de la póliza 55-1805512

Todas las cantidades monetarias están expresadas en euros.

Tomador:				NIF:	
Domicilio:	Nuñez de Balboa, 120 28008 Madrid				
E-mail:					
Mediador:					
Efecto:	17/07/2018	Vencimiento:	22/07/2018	Duración/Forma de Pago:	TEMPORAL/PAGO ÚNICO
				Prima neta	Impuestos
Prima del seguro:				83,24	0,12
				Consortio	Total recibo
				0,06	83,42

Asegurados	
<p>ARAG Viajeros Plus Artículos: 7.1 al 7.18, 7.20 al 7.36 Ámbito: Todo el mundo Tipo de viaje: Asistencia en Viaje Tipo de viajero: Persona Franquicia: No Tarifa multiviaje: No</p>	
<p>ARAG Viajeros Plus Artículos: 7.1 al 7.18, 7.20 al 7.36 Ámbito: Todo el mundo Tipo de viaje: Asistencia en Viaje Tipo de viajero: Persona Franquicia: No Tarifa multiviaje: No</p>	

ARAG Viajeros Plus		
Condiciones generales: modelo 02310 (0118)		
93 300 10 50 - Asistencia en viaje (24 horas)		
Art.	Garantías [Combinación: 0002]	Límite máximo gastos
7.1	Asistencia médica y sanitaria	
7.1.1	Asistencia médica y sanitaria	150.000 €
7.1.2	Gastos odontológicos	Hasta 250 €
7.2	Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos	La totalidad de su coste
7.3	Repatriación o transporte de los demás asegurados	La totalidad de su coste
7.4	Repatriación o transporte de menores o con discapacidad	La totalidad de su coste
7.5	Desplazamiento de un familiar o acompañante en caso de hospitalización	
7.5.1	Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización superior a 5 días	La totalidad de su coste
7.5.2	Gastos de estancia en caso de hospitalización	Hasta 1.000 € (100 € x 10 días)
7.5.3	Gastos desplazamiento de un familiar para acompañamiento de hijos menores o con discapacidad	La totalidad de su coste
7.6	Convalecencia en hotel	Hasta 1.000 € (100 € x 10 días)
7.7	Ayuda a los familiares en el domicilio del asegurado hospitalizado	Hasta 120 €
7.8	Repatriación o transporte del asegurado fallecido	La totalidad de su coste
7.9	Desplazamiento de un familiar en caso de fallecimiento	
7.9.1	Desplazamiento de un familiar en caso de fallecimiento	La totalidad de su coste
7.9.2	Gastos de estancia en caso de fallecimiento	Hasta 1.000 € (100 € x 10 días)
7.10	Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	La totalidad de su coste
7.11	Regreso anticipado por hospitalización de un familiar	La totalidad de su coste
7.12	Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del asegurado	La totalidad de su coste
7.13	Búsqueda, localización y envío de equipajes extraviados	La totalidad de su coste

8775_Folio 116_Secção 8_Hoja M456808_Inscripción 2_NIF: W0049001A

5.- Preguntas frecuentes

- **¿Necesito activación previa por parte de ARAG?**

No, todas las Landings ya están activadas con la clave de administrador del mediador en AOL. El mediador es independiente para activar la Landing en cualquier momento y dónde considere.

- **¿Quién desarrolla en la web del mediador la información previa a la Landing?**

Cada mediador tendrá que desarrollar cualquier información previa al acceso a la Landing en su propia página web. ARAG pone a disposición del mediador que lo solicite un banner que puede ser de Asistencia en Viaje en General o Esquiadores. Este banner se podrá colocar en un lugar visible de la página del mediador y solo deberá configurar el equipo informático del mediador el link anclado al banner.

- **El aviso legal de mi página, ¿quién lo hace?**

Debe hacerlo el mediador ya que está alojado en tu página web. Es muy importante este paso para que el cliente acepte la política de protección de datos. El logo de ARAG podrás cogerlo en tu espacio AOL

- **¿Cómo sé si un cliente ha hecho una compra?**

En ARAG Online encontrarás toda la información sobre las ventas que se hagan vía Landings, así como el nombre del cliente, el producto contratado, etc. Asimismo existe la posibilidad de recibir una copia de cada correo de confirmación de compra al configurar el proceso de activación.

- **Si activo la Landing con varios colaboradores ¿Cómo puedo distinguir las ventas en cada uno de ellos?**

En el momento de Activación existe la posibilidad de utilizar la casilla de “Referencia externa” para activar cuantas Landings desee con un código interno distintivo y así poder discriminar unas ventas de otras y obtener un mayor control.

Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

Landing Pages

En AOL, el mediador dispone del listado de URL's.

NEW

(ZALBA-CALDU - 0602770 **GOLDEN BROKER**)

ARAG

Microsites: Listado

Administración usuarios | Gestión Logotipos

0602770 - ZALBA-CALDU

Versión: Estándar asistencia en viaje personas

Referencia Externa: No necesario **AÑADIR** **BORRAR**

CONFIGURACIÓN CABECERA

Nombre: Teléfono:

Logo: No s'ha triat cap fitxer Correo CCO:

(Dimensiones máximas: 999px X 90px)

GRABAR

BUSCADOR **URL** <https://www.aragonline.net/sites/search.php?id=MDYwMjc3MHw1>

Modalidad	Ámbito	Pack	WWW	URL	Activo	Por defecto (Modalidad y Ámbito)
Aventura	España y Gibraltar	ANUAL	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzOHw1	Si	<input type="checkbox"/>
Aventura	España y Gibraltar	PLUS	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzMnw1	Si	<input type="checkbox"/>
Aventura	España y Gibraltar	PLUS AMPLIADO	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzNXw1	Si	<input type="checkbox"/>
Aventura	Europa y países ribereños del Mediterráneo	ANUAL	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzOXw1	Si	<input type="checkbox"/>
Aventura	Europa y países ribereños del Mediterráneo	PLUS	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzM3w1	Si	<input type="checkbox"/>
Aventura	Europa y países ribereños del Mediterráneo	PLUS AMPLIADO	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzNnw1	Si	<input type="checkbox"/>
Aventura	Todo el mundo	ANUAL	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzOHw1	Si	<input type="checkbox"/>
Aventura	Todo el mundo	PLUS	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzNHw1	Si	<input type="checkbox"/>
Aventura	Todo el mundo	PLUS AMPLIADO	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzN3w1	Si	<input type="checkbox"/>
Crucero	España y Gibraltar	ANUAL	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzOXw1	Si	<input type="checkbox"/>
Crucero	España y Gibraltar	PLUS	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzM3w1	Si	<input type="checkbox"/>
Crucero	España y Gibraltar	PLUS AMPLIADO	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzNnw1	Si	<input type="checkbox"/>
Crucero	Europa y países ribereños del Mediterráneo	ANUAL	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzMHw1	Si	<input type="checkbox"/>
Crucero	Europa y países ribereños del Mediterráneo	PLUS	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzNHw1	Si	<input type="checkbox"/>
Crucero	Europa y países ribereños del Mediterráneo	PLUS AMPLIADO	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzN3w1	Si	<input type="checkbox"/>
Crucero	Todo el mundo	ANUAL	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzMXw1	Si	<input type="checkbox"/>
Crucero	Todo el mundo	PLUS	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzNXw1	Si	<input type="checkbox"/>
Crucero	Todo el mundo	PLUS AMPLIADO	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzOHw1	Si	<input type="checkbox"/>
Esquiadores	Andorra	ANUAL	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzOHw1	Si	<input type="checkbox"/>
Esquiadores	Andorra	PLUS	URL	https://www.aragonline.net/sites/index.php?id=MDYwMjc3MHwzOHw1	Si	<input type="checkbox"/>

Herramientas clave para la digitalización de tu correduría

ARAG

¿Qué seguros se contemplan?



Asistencia en Viaje a personas

- Aventura
- Cruceros
- Negocios
- Esquí
- Estudiantes
- Vacaciones



Impago del Alquiler



Carné por Puntos

Próximamente

¡Gracias!





<https://www.ARAG.es/mediadores/>



sam@arag.es