

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA

**CMSB**

BIZKAIKO ASEGURU-BITARTEKARIEN ELKARGOA



COLEGIO DE  
MEDIADORES DE  
SEGUROS DE  
BIZKAIA

BIZKAIKO ASEGURU-  
BITARTIKARIEN  
ELKARGOA

**MEMORIA**  
**2018**

# ÍNDICE INFORME ANUAL 2018

<b>1 - SECRETARÍA</b>	<b>1</b>
1.1 - Órganos de Gobierno.....	1
1.2 - Documentos.....	3
1.3 - Circulares.....	4
1.4 - Censo Colegial.....	7
<b>2 - TESORERÍA</b>	<b>11</b>
<b>3 - COMISIONES DE TRABAJO</b>	<b>12</b>
3.1 - Comisión de Formación.....	13
3.2 - Comisión de Agentes/Agencias.....	14
3.3 - Comisión de Corredores/Corredurías.....	15
3.4 - Comisión de Imagen y Publicidad.....	16
3.5 - Comisión de Desarrollo Empresarial.....	19
3.6 - Comisión de Relaciones Corporativas.....	20
3.7 - Comisión de Productos.....	21
3.8 - Comisión de Vigilancia de Mercado y Banca-Seguros.....	21
3.9 - Comisión de Vida y Pensiones.....	24
3.10 - Comisión de Captación y Mantenimiento.....	24
<b>4 - SERVICIOS COLEGIALES</b>	<b>26</b>
4.1 - Asesoría Jurídica.....	26
4.2 - Servicio de Reclamaciones Administrativas "DRA".....	26
4.3 - Asesoría Fiscal.....	27
4.4 - Tramitación Declaración Estadístico-Contable "DEC".....	27
4.5 - Servicio de Prevención de Blanqueo de Capitales "PREBLAC".....	27
4.6 - Tramitación de Expedientes y Modificaciones ante las Administraciones.....	28
4.7 - Departamento de Atención al Cliente "DAC".....	28
4.8 - Colaboración Peritaciones con "APCAS".....	29
4.9 - Servicio Pericial Art. 38 "SART 38".....	30
4.10 - Servicio Soporte Técnico y Comercial de Vida y Pensiones "STCVP".....	30
4.11 - Servicio de Protección de Datos "LOPD".....	30
4.12 - Patronal del Sector Asegurador "AEMES".....	31
<b>5 - ACUERDOS DEL CMS BIZKAIA</b>	<b>32</b>
<b>6 - VIDAFORUM EUSKADI 2018</b>	<b>37</b>
<b>7 - EUSKALSEGUR</b>	<b>38</b>
<b>8 - FESTIVIDAD</b>	<b>39</b>
ANEXO I - Modelo I de Acuerdo de Colaboración.....	40
ANEXO II - Listado de Acuerdos con Entidades Aseguradoras y Empresas.....	42
ANEXO III - Certificado de Referencial de Calidad.....	44
ANEXO IV - Resumen de los Servicios al Colegiado.....	46
ANEXO V - Cuentas Anuales.....	48
ANEXO VI - Cuadro Control Reclamaciones Administrativas de Clientes de los Colegiados.....	54

# 1 - SECRETARÍA

## 1.1 – ÓRGANOS DE GOBIERNO



Presidente

**Juan Carlos Echevarría Sada**

Presidente Comisión de Corredores

Presidente Comisión Imagen y Publicidad

Presidente Comisión de Desarrollo Empresarial

Presidente Comisión de Relaciones Corporativas



Vicepresidente

**Alfonso Sánchez Pérez**

Presidente Comisión de Productos

Representante CMSB en AEMES



Tesorero/Contador

**Pablo Nazabal Ortueta**

Presidente Comisión de Vida y Pensiones



Secretario

**Enrique Rincón Gutiérrez**

Presidente Comisión de Captación y Mantenimiento



Vocales

**Laura Fernández Martín**

Presidenta Comisión de Agentes

**Aitziber Sada Bengoa**

Presidenta Comisión de Formación

**Miguel Ángel Lavín Diego**

Responsable de Prensa y Comunicación

**Kepa Urkiza Arroita**

Presidente Comisión de Vigilancia de Mercado y Banca Seguros

**Juan Inguanzo Riega**

**Jose Ignacio García Cerrato**



Administración Técnica

**Ainara Fraile González**

**Aizpea Latxaga García**



Consultor Externo

**Gorka Aguirre Astola**

**REUNIONES DE TRABAJO..... 147**

Asamblea Anual Ordinaria ..... 1

Asamblea Anual Extraordinaria ..... 0

Juntas de Gobierno ..... 11

Juntas de Gobierno Extraordinarias ..... 0

Comisión de Relaciones Corporativas ..... 115

Comisión de Agentes y Corredores..... 10

Comisión Imagen y Publicidad ..... 10



## 1.2- DOCUMENTOS



Nº Entradas de documentos ..... 14

Nº Salidas de documentos ..... 13

Nº Envíos de documentos de salida.....22.728

## 1.3- CIRCULARES

### GENERALES A TODOS LOS COLEGIADOS

Nº SALIDA	FECHA	CONCEPTO
C002-2018	12/01/2018	COMISIÓN AGENTES Y CORREDORES
C002-2018-R	17/01/2018	COMISIÓN AGENTES Y CORREDORES
C003-2018	18/01/2018	JORNADA REALE
C004-2018	23/01/2018	CURSO APCAS
C003-2018-R	23/01/2018	JORNADA REALE
C006-2018	31/01/2018	COMISIÓN AGENTES Y CORREDORES
C007-2018	01/02/2018	NUEVAS CONDICIONES B.SABADELL
C008-2018	02/02/2018	NUEVO CONTRATO SURNE
C009-2018	08/02/2018	CUOTA COLEGIAL 1 SEMESTRE 2018
C010-2018	14/02/2018	JORNADA HIXCOS
C011-2018	27/02/2018	LEY DE MEDIACIÓN
C012-2018	27/02/2018	PLANES Y FONDOS DE PENSIONES
C013-2018	28/02/2018	CURSO VIDA Y PENSIONES
C014-2018	02/03/2018	TAC DICIEMBRE 2017
C013-2018-R	06/03/2018	CURSO VIDA Y PENSIONES
C015-2018	07/03/2018	COMISIÓN DE AGENTES Y CORREDORES
C017-2018	08/03/2018	PRESENTACIÓN GREENKW Y SECURITAS DIRECT
C013-2018-R	08/03/2018	CURSO VIDA Y PENSIONES
C018-2018	12/03/2017	CONVOCATORIA ASAMBLEA ANUAL ORDINARIA
C019-2018	14/03/2018	AUTÓNOMOS Y SISTEMA RED
C018-2018-R	20/03/2018	CONVOCATORIA ASAMBLEA ANUAL ORDINARIA
C020-2018	27/03/2018	PREMIOS NARANJA LIMON
C021-2018	28/03/2018	LEY DE DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS Y REASEGUROS
C022-2018	28/03/2018	LEY REGULADORA CONTRATOS CRÉDITO INMOBILIARIO
C023-2018	05/04/2018	DEC 2017
C025-2018	11/04/2018	COMISIÓN AGENTES Y CORREDORES
C027-2018	12/04/2018	VOTACIONES PREMIOS NARANJA Y LIMÓN
C028-2018	12/04/2018	JORNADA SOS INTERNACIONAL
C028-2018-R	19/04/2018	JORNADA SOS INTERNACIONAL
C029-2018	23/04/2018	FESTIVIDAD DÍA DEL SEGURO
C023-2018-R	23/04/2018	DEC 2017
C030-2018	24/04/2018	IV TORNEO DE PADEL
C031-2018	26/04/2018	WEBINAR CODEOSCOPIC
C029-2018-R	07/05/2018	FESTIVIDAD DÍA DEL SEGURO
C033-2018	09/05/2018	SOS INTERNACIONAL-OFFERTA COLEGIADOS
C034-2018	11/05/2018	COMISIÓN DE AGENTES Y CORREDORES
C029-2018-R	14/05/2018	FESTIVIDAD DÍA DEL SEGURO AVISO CIERRE PLAZO
C036-2018	17/05/2018	CÓMO RENTABILIZAR LA CONECTIVIDAD CON AXA
C036-2018-R	22/05/2018	CÓMO RENTABILIZAR LA CONECTIVIDAD CON AXA
C037-2018	24/05/2018	PROGRAMA DE GESTIÓN DE SEGUROS-SOFTQS
C038-2018	28/05/2018	WEBINAR AVANT2 RGDP

Nº SALIDA	FECHA	CONCEPTO
C040-2018	30/05/2018	RGPD
C044-2018	07/05/2018	COMISIÓN DE AGENTES Y CORREDORES
C044-2018-AMPLIACIÓN INFO	11/05/2018	COMISIÓN DE AGENTES Y CORREDORES
C042-2018 - R	13/05/2018	DIETARIOS 2019
C045-2018	13/05/2018	JORNADA PROTECCIÓN DE DATOS
C045-2018-R	18/06/2018	JORNADA PROTECCIÓN DE DATOS
C046-2018	20/06/2018	PROGESDATOS-TARIFAS E INFORMACIÓN
C045-2018-R	22/06/2018	JORNADA PROTECCIÓN DE DATOS
C045-2018-R	25/06/2018	JORNADA PROTECCIÓN DE DATOS
C042-2018 - R	25/06/2018	DIETARIOS 2019
C047-2018	27/06/2018	ENTRADA EN VIGOR RGPD - ANEXOS DE PROT. DE DATOS
C049-2018	03/07/2018	COMISIÓN DE AGENTES Y CORREDORES
C050-2018	05/07/2018	PRESENTACIÓN ARAG JORNADA PROTECCIÓN DE DATOS
C051-2018	09/07/2018	PROYECTO DE LEY DE DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS
C052-2018	17/07/2018	CUOTA COLEGIAL 2 SEMESTRE 2018
C053-2018	24/07/2018	INFORMACIÓN AXA CORREDORES
C054-2018	26/07/2018	JORNADA IMQ
C055-2018	02/03/2018	CERRADO POR VACACIONES
C054-2018-R	31/08/2018	JORNADA IMQ
C054-2018-R	04/09/2018	JORNADA IMQ
C054-2018-R	07/09/2018	JORNADA IMQ
C056-2018	07/09/2018	CURSO SUPERIOR DE SEGUROS
C054-2018-R	11/09/2018	JORNADA IMQ
C058-2018	12/09/2018	COMISIÓN DE AGENTES Y CORREDORES
C059-2018	17/09/2018	MODIFICACIONES EN LA NORMATIVA SOBRE F.P.
C060-2018	18/09/2018	I CONGRESO AGERS PAÍS VASCO
C061-2018	21/09/2018	ACUERDO COMERCIALIZACIÓN P. MALLORQUINA
C062-2018	01/10/2018	NUEVA DIRECTIVA DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS
C063-2018	08/10/2018	CONSEJO NUEVA DIRECTIVA
C064-2018	09/10/2018	JORNADA DE PRESENTACIÓN ACUNSA
C065-2018	10/10/2018	JORNADA BERKLEY
C064-2018-R	09/10/2018	JORNADA DE PRESENTACIÓN ACUNSA
C065-2018-R	15/10/2018	JORNADA BERKLEY
C067-2018	18/10/2018	INUNDACIONES CONSORCIO
C068-2018	18/10/2018	COMISIÓN AGENTES Y CORREDORES
C069-2018	29/10/2018	JORNADA FIATC
C070-2018	31/10/2018	JORNADA GESTIÓN Y GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS
C071-2018	05/11/2018	ENMIENDAS CONSEJO GENERAL NUEVA LEY DE MEDIACIÓN
C073-2018	07/11/2018	COMISIÓN DE AGENTES Y CORREDORES
C070-2018-R	08/11/2018	JORNADA GESTIÓN Y GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS
C070-2018-R	12/11/2018	JORNADA GESTIÓN Y GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS
C070-2018-R	14/11/2018	JORNADA GESTIÓN Y GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS
C074-2018	14/11/2018	NOTA INFORMATIVA CCS
C075-2018	16/11/2018	JORNADA XENASEGUR
C074-2018	20/11/2018	NOTA INFORMATIVA CCS
C078-2018	04/12/2018	COMISIÓN DE AGENTES Y CORREDORES

Nº SALIDA	FECHA	CONCEPTO
C079-2018	19/12/2018	NUEVA NORMATIVA FORMACIÓN
C080-2018	20/12/2018	JORNADA SACS
C081-2018	20/12/2018	FELICITACIÓN NAVIDAD

## Prevención Blanqueo Capitales

Nº SALIDA	FECHA	CONCEPTO
C039-2018	31/05/2018	AUDITORÍA 2017
C039-2018-R	11/06/2018	AUDITORÍA 2017
C039-2018-R	25/06/2018	AUDITORÍA 2017



## 1.4 – CENSO COLEGIAL



### A NIVEL NACIONAL:

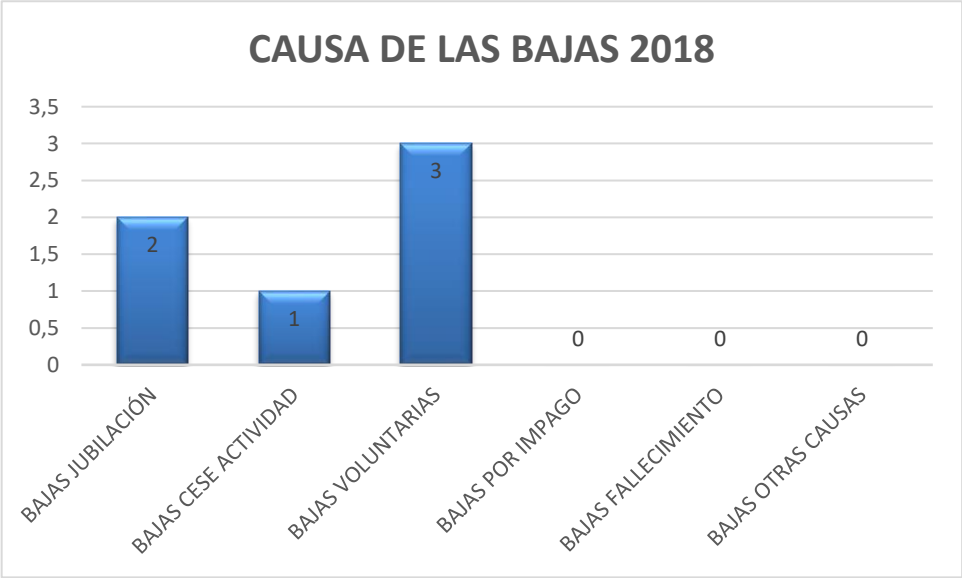
COLEGIO	CENSO 2017	CENSO 2018
Barcelona	870	853
Madrid	544	544
Valencia	515	534
Alicante	414	415
Bizkaia	287	300

### A NIVEL TERRITORIAL:

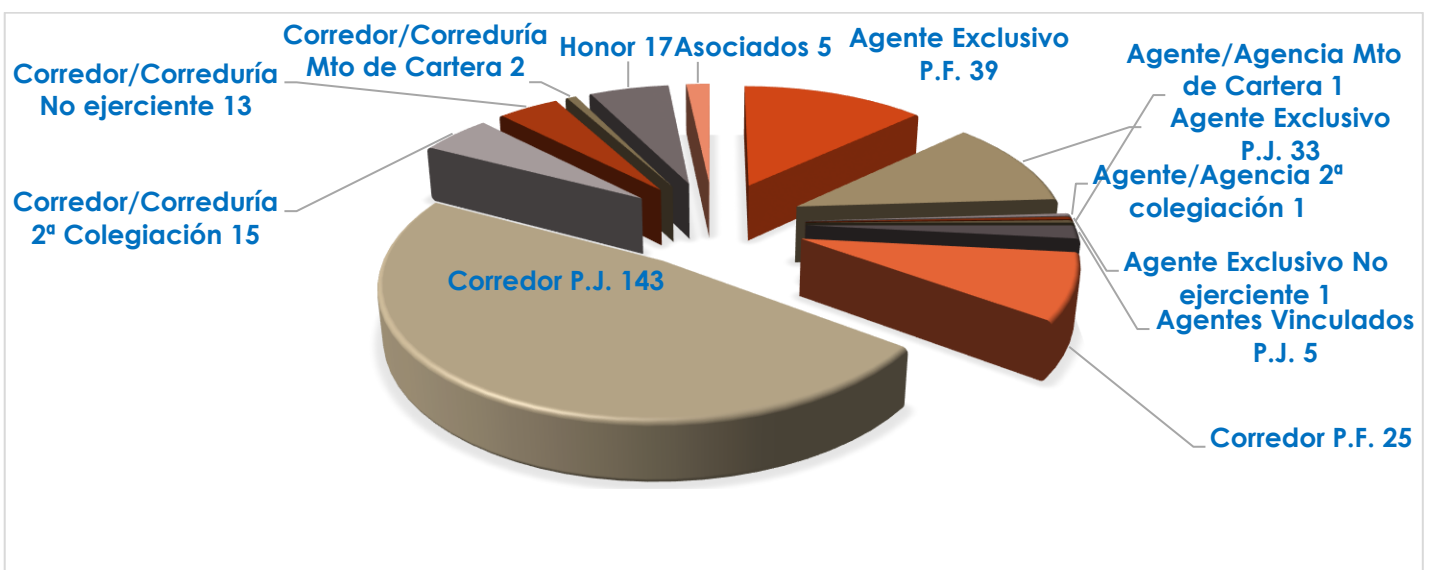
BIZKAIA	CENSO 2017	CENSO 2018
Censo al 1 de Enero	318	287
Censo al 31 de Diciembre	287	300

CAUSAS DE LAS BAJAS	
BAJAS JUBILACIÓN	2
BAJAS CESE ACTIVIDAD	1
BAJAS VOLUNTARIAS	3
BAJAS POR IMPAGO	0
BAJAS FALLECIMIENTO	0
BAJAS OTRAS CAUSAS	0
<b>BAJAS TOTALES:</b>	<b>6</b>

**Altas**..... 20  
**Reincorporaciones**..... 2  
**Bajas**..... 6



DISTRIBUCIÓN DEL CENSO TIPO DE COLEGIADO	Nº
AGENTE EXCLUSIVO PERSONA FÍSICA	39
AGENTE EXCLUSIVO PERSONA JURÍDICA	33
AGENTE/AGENCIA 2ª COLEGIACIÓN	1
AGENTE EXCLUSIVO NO EJERCIENTE	1
AGENTE/AGENCIA MTO DE CARTERA	1
AGENTES VINCULADOS PERSONA FÍSICA	0
AGENTES VINCULADOS PERSONA JURÍDICA	5
AGENTE VINCULADO 2ª COLEGIACIÓN	0
AGENTE VINCULADO NO EJERCIENTE	0
AGENTE VINCULADO MTO. DE CARTERA	0
CORREDOR PERSONA FÍSICA	25
CORREDOR PERSONA JURÍDICA	143
CORREDOR/CORREDURÍA 2ª COLEGIACIÓN	15
CORREDOR/CORREDURÍA NO EJERCIENTE	13
CORREDOR/CORREDURÍA MTO DE CARTERA	2
HONOR	17
ASOCIADOS	5
OPERADOR BANCA SEGUROS	0
COMPARADORES	0
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>



Se puede observar un ligero crecimiento que resulta satisfactorio para el trabajo diario y esfuerzo continuo.

Seguimos viendo el futuro con mucho optimismo debido a los Proyectos Establecidos y Programados que nos llevarán a conseguir un aumento importante en el número de Colegiados para el cierre del año 2019. Se están cumpliendo los objetivos fundamentales de colegiar a los Agentes Exclusivos y la Incorporación de otros Profesionales como Colaboradores Externos, a través de la categoría de “Asociado”, así como Abogados como no Ejercientes.

Las acciones programadas por la Comisión de Captación y Mantenimiento irán dando los resultados correspondientes poco a poco puesto que lo primero es obtener la información necesaria para luego poder realizar una prospección que nos permita Captar nuevas altas y podamos vender los Productos y Servicios del Colegio.

Por otra parte, al dotar al Colegio de unos Servicios innovadores, interesantes, de calidad y con una clara funcionalidad de cara a la actividad aseguradora y complementaria se nos ve como una Institución de Referencia y esto hace que seamos atractivos en el mercado para Asociarse y/o Colegiarse.

Por último, tenemos una variedad de cuotas y de herramientas que facilitan el acceso a la Institución ofreciendo una relación calidad/cantidad de Servicios/Precio, que resulta imbatible.

## 2 - TESORERÍA

PREVISION DE TESORERÍA	PERIODO 1		PERIODO 2		PERIODO 3		PERIODO 4		PERIODO 5		PERIODO 6		PERIODO 7	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Disponibilidad de partida	30/06/2018	30/06/2018	01/07/2018	31/07/2018	01/08/2018	31/08/2018	01/09/2018	30/09/2018	01/10/2018	31/10/2018	01/11/2018	30/11/2018	01/12/2018	31/12/2018
Cuenta Cédulo Santonoi	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €	30.000,00 €
Cuenta Cédulo DGVIA														
Cuenta Cédulo Saldo														
Caja														
Cálculo de clientes y deudores														
Revisión														
Coste Documentos														
(-) Previsión saldos y reservas														
Pagos a proveedores y acreedores	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €

La Actividad de este Ejercicio se ha visto marcada por la normalidad.

Como siempre, sacar adelante el

Curso Superior de Seguros supone un reto y un éxito puesto que la participación de este año ha ascendido a 18 Alumnos.

Además, debemos mencionar la actividad de la Organización del III "VIDAFORUM EUSKADI 2018" el pasado 25 de Octubre en DONOSTIA (GIPUZKOA) con la participación de 4 Entidades Aseguradoras Colaboradoras; CASER, LAGUN ARO, AXA y REALE por un lado y SANTA LUCÍA que aunque no colabora con el Colegio, participó también en dicho evento y más de 150 Asistentes. Un Evento que se encuentra consolidado en el Calendario del Mercado Asegurador del País Vasco. A nivel Económico supone un esfuerzo que en el caso de los CMS de ÁLAVA y BIZKAIA se contempla dentro de las Aportaciones que realizan las Entidades Aseguradoras y que ya se tiene en cuenta dentro de los Presupuestos Anuales.

Debemos recordar que las Cuentas Anuales son revisadas doblemente de forma externa; una realizada por nuestro asesor fiscal-contable, CONTA 3 y otra realizada por los Auditores de KRESTON IBERAUDIT, contratados para tal efecto y cuyo resultado se incluirá en esta Memoria como Anexo junto con las Cuentas Anuales. Tanto la Auditoría como los datos de CONTA 3 han vuelto a reflejar la solida situación de la Institución y la buena Gestión realizada de forma continuada por parte de la Junta de Gobierno y la Plantilla actuales.

Por último, como cada año, la partida que presupuestamos anualmente del 0,7% a la Ayuda Humanitaria se ha destinado a CÁRITAS BIZKAIA.

Cuentas Anuales (Ver Anexo V)

### 3 - COMISIONES DE TRABAJO

## COMISIONES DE TRABAJO

1- FORMACIÓN

2- AGENTES

5- DESARROLLO EMPRESARIAL

4- IMAGEN Y PUBLICIDAD

3- CORREDORES

6- RELACIONES CORPORATIVAS

7- PRODUCTOS

8- BANCA SEGUROS Y VIGILANCIA DE MERCADO

10- CAPTACIÓN Y MANTENIMIENTO

9- VIDA Y PENSIONES

### 3.1- COMISIÓN DE FORMACIÓN

#### Componentes:

Presidenta de la Comisión de Formación

**Aitziber Sada Bengoa**

Administración Técnica

**Ainara Fraile González**

**Aizpea Latxaga García**

En este ejercicio se han realizado **16 Jornadas:**

	ORGANIZACIÓN	JORNADA	ASISTENTES
1	REALE	PLAN EUSKADI REALE 2017-2021	41
2	HISCOX	CIBER RIESGOS	18
3	CONSEJO VASCO	EIAC - CECAS (AXA - LIBERTY - MAPFRE - PLUS ULTRA – REALE)	100
4	CMS BIZKAIA	GERENCIA Y GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS	15
5	GREENKw Y SECURITAS DIRECT	PRESENTACIÓN PRODUCTOS	7
6	BERKLEY	RC MEDIOAMBIENTAL	24
7	INTERNATIONAL SOS	ASISTENCIA EN VIAJE DE EMPRESA	20
8	AXA	CÓMO RENTABILIZAR LA CONECTIVIDAD CON AXA	32
9	SOFTQS	iSegur Y App iSegurMóvil	7
10	ARAG Y PROGESDATOS	REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS	45
11	IMQ	LEY DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS	52
12	ACUNSA	PRESENTACIÓN PRODUCTO SALUD	5
13	BERKLEY	RC PROFESIONAL	9
14	FIATC	REDES SOCIALES	13
15	CMS ÁLAVA Y BIZKAIA	GERENCIA Y GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGUROS	49
16	XENASEGUR	PRESENTACIÓN PRODUCTO SEGURO MOTOS	7

En el 2017/2018 se realizó el Curso Semi-Presencial del Grupo A, con un total de 13 alumnos, y debemos mencionar que la Comisión de Valoración del Curso Superior de Seguros concedió en el curso anterior, el primer premio ACCÉSIT a la alumna del Colegio de Mediadores de Bizkaia a Mónica Fernández Fernández.

En relación a otras jornadas formativas pero en este caso, de carácter interno, también son realizadas en nuestras instalaciones por Compañías y Empresas y que se distinguen por ser para Agentes de Redes Propias y equipos Técnicos y Comerciales, gracias a los Acuerdos de Colaboración con Entidades Aseguradoras y Empresas que renovamos

anualmente, como Pelayo, Liberty, Helvetia, Surne y QSIM.

Para la siguiente anualidad, se tiene previsto seguir realizando cursos de formación tanto para directivos como para empleados de la mediación, contando con el apoyo de las compañías de seguros que patrocinan y colaboran con nuestro Colegio. Los cursos seguirán estando enfocados en temas generales de la mediación, jurídicos, técnicos, económicos, marketing, etc.

A continuación mostramos un Cuadro comparativo de la progresión de la realización de Jornadas así como de la Asistencia a las mismas:

<b>CONCEPTO</b>	<b>AÑO</b>				
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Nº ASISTENTES</b>	277	144	341	281	444
<b>Nº JORNADAS</b>	19	5	15	12	16
<b>ASISTENCIA MEDIA</b>	<b>15</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>28</b>

### 3.2 - COMISIÓN DE AGENTES/AGENCIAS

#### Componentes:

Dirigida por el Presidente del Colegio

**Juan Carlos Echevarría Sada**

Presidenta de la Comisión de Agentes/Agencias

**Laura Fernández Martín**

Administración Técnica

**Aizpea Latxaga García**

**Ainara Fraile González**

Esta Comisión, junto con la de Corredores se ha reunido en 11 ocasiones trabajado en conjunto y colaboración en la línea de facilitar la incorporación al colectivo colegial de los Agentes Exclusivos que se inician con el claro objetivo de que conozcan la Institución, sus logros y sus objetivos, y más concretamente, en lo relacionado con el ejercicio de su actividad mediadora como Agentes Exclusivos de una Entidad Aseguradora y completando su Formación más allá de la propia de sus Productos y



Forma de Trabajar.

Es imprescindible mencionar en este punto el desarrollo y elaboración del SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE AGENTES, el único que existe en el Mercado, y que ha sido promovido por la **Entidad Aseguradora LLOYD'S a través de la Agencia de Suscripción HISPANIA RISK BROKER**. Actualmente disponen de esta Póliza **8 Agentes Exclusivos de BIZKAIA**. Es recomendable la contratación de la misma por estos Profesionales, debido a los volúmenes de indemnización que se generan a consecuencia de que las Entidades Aseguradoras han repercutido contra el Agente Exclusivo por negligencias en el desempeño de su labor mediadora.

Se ha elaborado un Nuevo Documento en forma de Listado con las Razones y Beneficios que existen para que un Agente Exclusivo se Colegie y que adjuntamos (Ver Anexo V). El departamento Jurídico del Consejo General ha confeccionado un Informe con los 18 Puntos Clave para que con la Normativa Legal Vigente y preservando los Derechos e Intereses de los Agentes Exclusivos, estos puedan valorar sus necesidades y formalicen los Contratos correspondientes adecuadamente. Este Informe está a disposición de todos los Colegiados que lo soliciten.

Así mismo, se ha trasladado a través del Consejo General una queja formal, para que se considere la modificación de los contratos de agencia de Mapfre y Generali adecuándose a estas recomendaciones.

### **3.3 - COMISIÓN DE CORREDORES/CORREDURÍAS**

#### **Componentes:**

Presidente de la Comisión de Corredores/Corredurías

**Juan Carlos Echevarría Sada**

Administración Técnica

**Aizpea Latxaga García**

**Ainara Fraile González**

Esta Comisión se ha reunido **11** veces a lo largo del 2018 a través de los representantes de cada Grupo de Trabajo, junto a los Agentes y Agencias a los que también se les ha convocado para informar de primera mano sobre asuntos que pueden ser de relevante

importancia para ambos, como han sido principalmente todo lo relacionado con las herramientas informáticas con las que el Colegio tiene relación, así como las principales noticias surgidas con la trasposición de la nueva IDD hasta su aprobación definitiva y que está generando mucha polémica en torno a cuestiones importantes como la formación, los canales que intervienen en la venta cruzada, la obligación de tener dos cuentas bancarias, etc. Todo lo relativo a la comisión de relaciones corporativas con los acuerdos firmados tanto con Entidades Aseguradoras como con Empresas afines como complementarias y los diferentes Acuerdos Institucionales con Entidades Aseguradoras u Organizaciones Sectoriales que se relacionan con la Actividad Aseguradora. Los Acuerdos del Consejo General y las actividades de sus respectivas Comisiones; las actividades y proyectos de CECAS; así como otros asuntos que en la actualidad se han ido trasladando globalmente a los distintos componentes de la Junta de Gobierno a través de las existentes Comisiones de Trabajo del Colegio y que más adelante se detallan.

Esta labor, se ve prolongada puesto que todo el trabajo de esta Comisión se traslada a la Comisión Nacional de Corredores/Corredurías del Consejo General de la que forma parte el Presidente, Juan Carlos Echevarría Sada.

### **3.4 - COMISIÓN DE IMAGEN Y PUBLICIDAD**

#### **COMPONENTES:**

Dirigida por el Presidente del Colegio

**Juan Carlos Echevarría Sada**

Presidente de la Comisión de Imagen y Publicidad

**Miguel Ángel Lavín Diego**

Vocal de la Comisión de Imagen y Publicidad

**José Ignacio Quintana Manzanares**

Administración Técnica

**Aizpea Latxaga García**

**Ainara Fraile González**

Esta Comisión se ha reunido **11** veces a lo largo del 2018 y trabaja para mejorar y aumentar la difusión de la Imagen del Colegio por todos los medios a su alcance. En este sentido se trabaja en la actualización de la Web y la difusión en las Redes Sociales con

el fin de mantener informados a todos los interesados sobre las actividades que realizamos. Por otro lado, procedemos periódicamente al envío de Notas de prensa al Departamento de Comunicación de las diferentes Revistas del Sector con noticias y jornadas realizadas que consideramos susceptibles de mención.

Se ha eliminado el Boletín Electrónico ***Komunic@2*** incorporándolo como Boletín Informativo dentro de la Página WEB para la difusión de todas las Noticias que se publican cada día sobre la Actividad Aseguradora y de los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA.

Todos los Cuestionarios y Boletines de Adhesión se han Transformado en Rellenables para facilitar los trámites y su envío y se ha actualizado la Página en todas sus áreas.

#### **DIETARIOS:**

La Edición de los Dietarios sigue manteniendo un interés constante y se han realizado en el Ejercicio 2018, **375** unidades.

#### **QSIM:**

En cuanto al Referencial de Calidad "**QSIM**", esta iniciativa tuvo su origen en el Colegio de Bizkaia y posteriormente se implantó a nivel estatal desde el Consejo General como un Referencial exclusivo para el Sector Asegurador y el uso de los Mediadores de Seguros Colegiados, mediante el que damos respuesta a las necesidades del Sector y establecemos los requisitos de calidad de los Colegiados, así como de las Entidades Aseguradoras, Asociaciones y todos los actores implicados pero con la vigilancia de los Expertos Consultores de "**QSIM**" y con cuyo distintivo tratamos de evitar el intrusismo o malas prácticas, reconocer e identificar a los buenos profesionales y fidelizar clientes, entre otros objetivos, con el fin de orientar a nuestras empresas hacia la mejora continua. Desde su inicio se han emitido **36** certificados a nivel autonómico que se han ido renovando cada dos años y concretamente en Bizkaia en el año 2018 se han realizado **7 Nuevas Certificaciones** de este Referencial. (Ver Anexo III).

## **VIDEOS:**

Se mantienen los Videos Publicitarios favoreciendo la imagen de los Mediadores de Seguros, así como contra las malas prácticas de algunas entidades bancarias, los cuales han sido incorporados tanto en la Web del Colegio como en "YOUTUBE" y para que se puedan insertar en los Correos Electrónicos y así los pueda ver todo aquel que lo reciba mediante un enlace a la WEB.

## **FUNDAS DE PLÁSTICO:**

Se mantiene el diseño y la distribución de las Fundas de Plástico de 2 tamaños con la Imagen Institucional en el Reverso y la Imagen del Mediador en el Anverso. El Reverso es igual para todos y el Anverso se Personaliza a gusto de cada Mediador.

## **PÁGINA WEB:**

En este apartado, destacamos que el enlace de la página sigue siendo [www.cmsab.eus](http://www.cmsab.eus) . Nuestro Proveedor actual es Namek y el que mejor ha funcionado hasta ahora, tras largas temporadas de problemas con proveedores anteriores. Se encargan de la gestión de la página y de los correos, alojamiento, y redes sociales. Recientemente se ha incorporado la sección "**Komunic@2**" como Boletín Informativo en relación a las noticias relevantes del sector y principalmente del Colegio. La formación en Wordpress de las empleadas del Colegio también ha ayudado a que la página esté en continuo desarrollo y actualizada con jornadas, noticias, y diversas modificaciones que sean necesarias para su mejor imagen y difusión.



### 3.5 - COMISIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL

#### Componentes:

Dirigida y Presidida por el Presidente del Colegio

**Juan Carlos Echevarría Sada**

Vocales de la Comisión de Desarrollo Empresarial

**Alfonso Sánchez Pérez**

**Iker Marcos Ángulo**

Asesor Jurídico

**Enrique Domínguez Suárez**

Administración Técnica

**Aizpea Latxaga García**

**Ainara Fraile González**

Esta Comisión se encuentra actualmente sin actividad puesto que no se ha planteado ningún nuevo proyecto para su realización. Se creó para dar soluciones Empresariales a los Colegiados y su primer Proyecto fue la creación de una Organización para Corredores/Corredurías que dio origen a la Asociación Profesional de Corredores/Corredurías, **“APROCOR”** que continúa su desarrollo tras su III Convención Anual y que está compuesta por 11 Corredurías cuyo Volumen de Facturación asciende a los 11 M de €.

### 3.6 - COMISIÓN DE RELACIONES CORPORATIVAS

#### COMPONENTES:

Presidente de la Comisión de Relaciones Corporativas

**Juan Carlos Echevarría Sada**

Administración Técnica

**Aizpea Latxaga García**

**Ainara Fraile González**

La actividad de esta Comisión se centra, como es voluntad de la Junta de Gobierno, en cerrar Acuerdos con las Entidades Aseguradoras con Representación o Implantación en BIZKAIA, con las Instituciones y con las Empresas de toda índole que tengan interés en nuestro Sector. Por este motivo se han realizado **115 Reuniones**, de las que como consecuencia, en la actualidad existen **28 Acuerdos con Entidades Aseguradoras**, **14 Acuerdos con Empresas** y **4 Acuerdos Institucionales** (Ver Anexo II), que se han ido cerrando después de varias reuniones con cada una de ellas siendo el aspecto más importante la consecución de aportaciones económicas que ayudan a fortalecer la estabilidad económica del Colegio, además de ofrecer información al Colegiado de todas las novedades que se producen diariamente con cada una de las Entidades Aseguradoras, Empresas e Instituciones para obtener soluciones a los problemas que se derivan de nuestra actividad profesional.

En las reuniones para la firma de estos acuerdos, fomentamos la participación en actos tan relevantes en el sector, como “EUSKALSEGUR”, “VIDAFORUM EUSKADI” y la Festividad del Seguro, así como en las actividades propias del Colegio como son las Jornadas y la Festividad Anual. Así mismo realizamos Acuerdos de Comercialización los cuales consideramos muy importantes y de gran interés General para el Colectivo.

Tenemos Cuatro Modelos distintos de acuerdo para poder dar cabida a las diferentes exigencias por parte de las Entidades Aseguradoras, Empresas Colaboradoras e Instituciones. Los factores tenidos en cuenta principalmente son; el Tipo de Entidad Aseguradora o Empresa Colaboradora y la Aportación Económica o en su defecto, como es el caso de las Instituciones, de los beneficios que aportan a los Colegiados. Como ejemplo, adjuntamos el Modelo I de este acuerdo de Comercialización del que se han derivado los otros tres.

### 3.7 - COMISIÓN DE PRODUCTOS

#### COMPONENTES:

Dirigida por el Presidente del Colegio

**Juan Carlos Echevarría Sada**

Presidente de la Comisión de Productos

**Alfonso Sánchez Pérez**

Vocal de la Comisión de Productos

**Alberto Adán Almagro**

Administración Técnica

**Aizpea Latxaga García**

**Ainara Fraile González**

Esta Comisión se encuentra actualmente sin actividad y a la espera de reanudarla con la elaboración de un texto desarrollado como Póliza de Hogar propio y dotar de un nuevo contenido basado en el Control, Supervisión y Mejora de todos los Contratos de Comercialización que disponemos dentro de los Acuerdos de Colaboración con Entidades Aseguradoras y Empresas. Estos Contratos se deben revisar permanentemente puesto que de lo contrario se quedan anticuados y dejan de servir para el fin propuesto.

### 3.8 – COMISIÓN DE VIGILANCIA DE MERCADO Y BANCA-SEGUROS

#### COMPONENTES:

Dirigida por el Presidente del Colegio

**Juan Carlos Echevarría Sada**

Presidente

**Kepa Urkiza Arroita**

Administración Técnica

**Aizpea Latxaga García**

**Ainara Fraile González**

A pesar de no existir una composición específica, esta Comisión trabaja en concordancia con la Comisión Nacional de Banca Seguros del Consejo General, de la cual nuestro Presidente, Juan Carlos Echevarría Sada es vocal. En ella se han planificado y realizado las siguientes acciones:

- Elaboración de un informe basado en la encuesta realizada sobre la percepción del consumidor en cuanto los comportamientos comerciales de la Banca seguros. El informe es denso y exhaustivo teniendo en cuenta todos los aspectos posibles e incorpora videos que apoyan su contenido.
- Realización de las denuncias que han llegado a nuestros colegios y trasladado a nuestro Consejo para obtener la mayor atención posible. En este sentido se ha desarrollado un protocolo cuyos pasos a seguir son:

#### 1-DEMANDA CLIENTE:

- La Banca presiona para que el Cliente Desista de la Reclamación.
- El Cliente no quiere hacerlo Público.
- Sin su apoyo es imposible llevar adelante la Queja/Reclamación.

#### 2-INFORME BANCASEGUROS:

##### -Asociaciones de Usuarios de Usuarios y Consumidores:

- ✓ Ir de la mano para Demandar.
- ✓ Hacer ruido a Nivel Social.

#### 3-COSTE ABONADO POR LAS PÓLIZAS DE PJ O LOS COLEGIOS:

- Paga el Colegio. En él CMSB la llevaría el Dpto. Jurídico propio.
- Gastos Jurídicos.
- Póliza DAS (5 Asuntos Incluidos Gratis con un coste de unos 300,00 €). Valorar su Contratación sobre todo en Colegios que no tienen medios para tener un Dpto. Jurídico o para nosotros de tal forma que nuestro Letrado cobre sus Honorarios de ella.

#### 4-SINDICATOS DE LA BANCA, VISITAS Y EXPOSICIÓN DE LA PROBLEMÁTICA EXISTENTE:

- Escrito Informativo.

#### 5-PASOS A SEGUIR PARA REALIZAR UNA RECLAMACIÓN:

- 1º-Carta al Colegio con la Exposición y todos los Datos solicitando su intervención.
- 2º-Aportación de Pruebas y Documentos.
- 3º-Informe de Viabilidad del Dpto. Jurídico del CMSB.



4º-Denuncia/Reclamación amistosa:

- ✓ Enviar.
- ✓ Entregar en Persona.
- ✓ Banco de España.

5º-Esperamos Plazos Correspondientes.

6º-Contestación con Resolución al Interesado.

7º-Denuncia a los Dptos. Posteriores que correspondan.

8º-Publicitar si es Bueno.

9º-Realizar un Listado con los diferentes resultados para su control y estadística.

- Reuniones para dialogar y convencer a las Aseguradoras para que se posicionen y nos apoyen en esta lucha contra la Banca.
- Apoyar la consulta de ADECOSE a la Agencia de Protección de Datos
- Reuniones con las Asociaciones de Consumidores; FACUA, OCU, Etc.
- Denuncias ante el banco de España en los casos recibidos sobre la falsificación de firmas de los empleados en nombre de usuarios.
- Consultas al defensor del pueblo sobre las malas praxis bancarias.
- Elaboración de videos anti banca y para la mejora de la imagen del mediador y colgados en la parte pública de la Web del colegio.
- Protocolo de actuación entre el Colegio y LAGUN ARO para prevenir posible mala praxis de LABORAL KUTXA, estableciendo los siguientes objetivos:
  - Respetar la LOPD y no tomar los datos de los asegurados que figuran en los recibos girados al cobro por esta Entidad Bancaria.
  - Enviar las comunicaciones de Baja guardando la imagen y ética de mercado con documentos realizados por el Cliente y que no incluyan la marca de la Entidad Bancaria y/o la falsificación de su firma.
  - Envío de las comunicaciones conforme a lo dispuesto en la Ley de Contrato de Seguro, respetando el plazo establecido de 2 meses de antelación para su Baja.
  - Atenerse a la Normativa Legal Vigente en cuanto a la oferta hecha al cliente con la Información sobre el Producto y la Independencia de Contratación.

### 3.9 - COMISIÓN DE VIDA Y PENSIONES

#### COMPONENTES:

Presidente de la Comisión de Vida y Pensiones

**Pablo Nazabal Ortueta**

Vocal de la Comisión de Vida y Pensiones

**Josu Ciudad Arranz**

Administración Técnica

**Aizpea Latxaga García**

**Ainara Fraile González**

Esta Comisión, es la responsable del Servicio Técnico y Comercial de Vida y Pensiones (STCVP), es la Promotora y Responsable de la Organización Técnica de VIDAFORUM EUSKADI y ha desarrollado un Curso de Vida y Pensiones de Formación continua para los Mediadores.

El Curso de Vida y Pensiones se realiza en dos sesiones cuyo objetivo principal es dotar al Mediador de conocimientos especializados en el Ramo de Vida, Ahorro y Pensiones.

El primer Curso se inició en 2016 y debido al éxito obtenido, se ha prorrogado dos ediciones más. Actualmente, se está valorando la realización de la IV Edición.

### 3.10 - COMISIÓN DE CAPTACIÓN Y MANTENIMIENTO

#### COMPONENTES:

Presidente de la Comisión de Captación y Mantenimiento

**Enrique Rincón Gutiérrez**

Administración Técnica

**Aizpea Latxaga García**

**Ainara Fraile González**

Esta Comisión que, progresivamente va ganando peso por el esfuerzo que se ha venido haciendo desde que se originó, ha puesto en marcha diferentes actuaciones como la preparación de una jornada de puertas abiertas, específica sobre los servicios y actividades que realiza el Colegio, a la que se invitará a agentes exclusivos a través de las Compañías Colaboradoras así como alumnos y exalumnos del Curso Superior de Seguros.

Siguiendo en esta línea, se ha configurado una encuesta que se ha incluido en el Pack de Bienvenida para las altas que se producen. La finalidad es obtener información para realizar Venta Cruzada de los Productos y Servicios Colegiales, la presentación de Atractivas Promociones, ofrecer Nuevos Servicios y recoger las sugerencias y observaciones por parte de los colegiados que nos permitan prestar una atención lo más satisfactoria posible.

Además, siguiendo con el desarrollo tecnológico, se ha incorporado un móvil como una herramienta más de difusión y comunicación con la utilización del WhatsApp.

Por último, se ha valorado la captación de agentes exclusivos, lo cual supone un reto para el Colegio, dirigiéndonos directamente a la información que ofrecen las Entidades Aseguradoras sobre sus propios mediadores.

En resumen, sus objetivos son:

- Aumentar el número de colegiados
- Aumentar la participación de estos en jornadas y eventos
- Fomentar el uso de productos y servicios colegiales

## 4 - SERVICIOS COLEGIALES



### 4.1 - ASESORÍA JURÍDICA

Se han atendido **102 Consultas**, cifra que aumenta considerablemente si a ellas sumamos las consultas realizadas por vía telefónica, por escrito e incluso informalmente. En esta anualidad cabe destacar, aparte de las normales sobre modificaciones unilaterales de los contratos por parte de las entidades aseguradoras, el importante número de consultas sobre siniestros en términos generales.

Las reclamaciones siguen teniendo su importancia, no obstante, se ha reducido la solicitud de las mismas, en este último año, debido a lo poco resolutiva y dilatada respuesta por parte de la DGSyFP.

### 4.2 - SERVICIO DE RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS “DRA”

Este denominado “*Servicio Colegial de Reclamaciones Administrativas ante el Defensor del Cliente de las Entidades Aseguradoras y la DGSyFP*”, regido por unas “Normas de Funcionamiento” así establecidas por la Junta de Gobierno, y remitidas ya al colectivo colegial, se puso en marcha en el mes de setiembre de 2012. Durante el año 2018, se han tramitado y asesorado de forma gratuita, las reclamaciones de **4 expedientes** de clientes de los Mediadores que así lo han solicitado (Liberty 1, Zurich 1, Generali 1 y Seguros Bilbao 1).

El Colegio controla de forma exhaustiva el proceso y tramitación de estas reclamaciones con el fin de poder informar al mediador correspondiente el estado de su expediente y la

fase en la que se encuentra (Ver Anexo VI), y cuyo resumen es que se han trasladado expedientes al Defensor del Cliente, a la DGSFP. En cuanto a los expedientes trasladados a los departamentos de atención al cliente de las distintas aseguradoras, el resultado aún se desconoce, puesto que no ha habido respuesta. Por último y en relación a los expedientes tramitados con la DGSFP, han sido desestimados, 1 ha sido resuelto por la Compañía y el último se encuentra a la espera de su valoración por la DGSFP.

#### **4.3 - ASESORÍA FISCAL Y/O LABORAL**

Se han despachado **4 consultas profesionales** relacionadas con el convenio de la mediación, autónomos y tributación de una venta cartera.

#### **4.4 - DECLARACIÓN ESTADÍSTICO-CONTABLE “DEC”**

Completando el asesoramiento integral, desde nuestra Secretaría se han enviado, como organismo autorizado por las Administraciones, **13 Declaraciones a la DGSyFP y 47 al Gobierno Vasco**, de aquellos compañeros que se encontraron con dificultades para enviarlas por sus propios medios, ofreciendo también el asesoramiento y soluciones para la solicitud de firma electrónica, instalación de la aplicación correspondiente y realización de seguimiento para su correcta transmisión.

#### **4.5 - PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALS “PREBLAC”**

El Colegio de Mediadores de Seguros de BIZKAIA también ofrece a sus colegiados el Servicio de PREBLAC cuyo fin es facilitar a Corredores y Corredurías de Seguros, que trabajen seguros de Vida, Planes de Pensiones, Planes de Jubilación, Fondos de Inversión y Productos Financieros en general, el cumplimiento de las obligaciones establecidas por la Ley 36/2006 de medidas para la Prevención de Blanqueo de Capitales y que les afectan con carácter imperativo.

El servicio facilitará el cumplimiento de las siguientes obligaciones establecidas en la Ley:

- Registro individualizado en el fichero especial del Servicio de Prevención de Blanqueo de Capitales (SEPBLAC), del Banco de España.
- Creación del Órgano de Control y Comunicación Interno (OCIC).
- Comunicación de la designación de representante ante SEPBLAC.

- Elaboración de Manual de Procedimiento en Prevención de Blanqueo de Capitales.
- Formación específica de responsable/es en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales.
- Comunicaciones obligatorias periódicas a SEPBLAC.
- Examen e Informes anuales elaborados por experto externo.

Recordar que, por otra parte, el artículo 27.3 del reglamento de la ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo, aprobado por el Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, establece que quedan exceptuados de la obligación de comunicación sistemática (declaraciones semestrales negativas) los corredores de seguros a los que se refiere el artículo 2.1 b) de la Ley 10/2010, si bien deben seguir cumpliendo el resto de exigencias normativas en esta materia.

Actualmente mediante la prestación de este Servicio en nuestro Colegio a los **76 Colegiados Adheridos**, les recordamos a Corredores y Corredurías sobre la realización de la correspondiente auditoría, así como la actualización del manual de prevención.

#### **4.6 - EXPEDIENTES ANTE LAS ADMINISTRACIONES**

Este servicio colegial se ha venido prestando con regularidad en cuanto al asesoramiento y ejecución de los Mediadores ya autorizados que modificaban, bien su accionariado, su administración, su dirección técnica, o cualquier otra cuestión relevante y significativa y que podemos concretar en **4 Envíos remitidos a la DGS y 4 Envíos remitidos y/o tramitados al Gobierno Vasco** para alguna de estas cuestiones.

#### **4.7 - DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE “DAC”**

Los Corredores y Corredurías de Seguros están obligados a disponer de un Departamento de Atención al Cliente con el fin de atender y resolver las quejas y reclamaciones que su clientela pueda presentar, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, conforme a lo establecido en la Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados y en la normativa sobre protección del cliente de servicios financieros.

A estos efectos, podrán contratar externamente el desempeño de las funciones del Departamento de Atención al Cliente con otra persona o entidad ajena a la estructura a la estructura de su organización, siempre que el titular del Departamento reúna los requisitos exigidos en dicha normativa.

El Colegio de Mediadores de Seguros, con la ratificación de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y el Departamento correspondiente del Economía y Hacienda del Gobierno Vasco, creó este Departamento de Atención al Cliente al cual se encuentran adscritos Corredores y Corredurías de Seguros debidamente colegiados. Requisito imprescindible para poder adherirse a ese servicio es estar colegiado en los Colegio de Mediadores de Seguros de ÁLAVA, BIZKAIA o GIPUZKOA.

Al igual que en anualidades anteriores, este servicio colegial del Consejo Vasco de Mediadores de Seguros se ha tramitado desde la sede del Consejo Vasco de Mediadores de Seguros en BIZKAIA. En el año 2018 se han registrado **2 Expedientes** que se han tramitado normalmente. A nivel administrativo, y durante el primer trimestre del año, se remitió individualmente a cada una de las sociedades adheridas al mismo, el Informe Anual elaborado por su Titular, al objeto de que sea incluido el mismo o su resumen en la Memoria mercantil de la sociedad de correduría.

Cabe destacar el Coste del Servicio cuya cuota anual, actualmente es de **60,00 € (Incluido IVA)**. Este Servicio al final del ejercicio se ha prestado a un Total de **262** Mediadores del País Vasco; **48 Corredores y a 214 Corredurías**, que desglosados por provincias quedarían de la siguiente manera:

BIZKAIA	GIPUZKOA	ÁLAVA
148	86	28

#### **4.8 - SERVICIO PERITACIONES “APCAS”**

Es importante comentar en este punto que a pesar de que actualizaremos el acuerdo con la Asociación de Peritos y Comisarios de Averías de Seguros, los Colegiados tienen importantes descuentos en toda su oferta formativa, equiparándose a los propios asociados de dicho colectivo.

#### **4.9 - SERVICIO PERICIAL ART.38 “SART 38”**

Puesto en marcha en el año 2014, con el Gabinete GTD, que ofrece interesantes condiciones por los servicios periciales para nuestros colegiados. A través de este servicio se han atendido **5 Solicitudes** emitiéndose **4 Informes Periciales** puesto que uno de ellos no se llevó a cabo.

#### **4.10 - SERVICIO SOPORTE TÉCNICO Y COMERCIAL DE VIDA Y PENSIONES “STCVP”**

Puesto en marcha en el año 2013, con la empresa NOIZBAIT, S. L., que ofrece este servicio en interesantes condiciones y de varias formas a elegir por nuestros colegiados. Actualmente, hay **21 Adheridos Colegiados** a éste servicio.

#### **4.11 - PROTECCIÓN DE DATOS “LOPD”**

El Colegio de Mediadores de Seguros de BIZKAIA mantiene un Acuerdo de Colaboración con la Consultora Especializada **PROGESDATOS** para ofrecer este servicio sobre protección de datos, mediante el cual poder adaptar a todos los Colegiados y a sus empresas a la Ley orgánica 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal.

La Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) tiene por objeto garantizar el adecuado tratamiento y uso de los datos personales. Será de aplicación a los datos de carácter personal registrados en soporte físico que los haga susceptibles de tratamiento, y a toda modalidad de uso posterior de estos datos por los sectores público y privado.

**PROGESDATOS** continúa trabajando con los Colegiados que lo han solicitado para adaptar su negocio al reglamento europeo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) ascendiendo el número de adscritos a este Servicio a un total de **50 adhesiones** durante el 2018.



#### **4.12 - AEMES**

AEMES es la Patronal del Sector de la Mediación de Seguros, en la cual mantenemos una representación con la presencia de nuestro Vicepresidente D. Alfonso SÁNCHEZ PÉREZ.

Esta Asociación Empresarial se encarga de negociar el Convenio Colectivo de Trabajo de ámbito estatal para el sector de la Mediación, donde viene defendiendo los intereses de los Empresarios Mediadores de Seguros, siendo en la actualidad la única Patronal legitimada en el Sector de la Mediación.

Además, organiza Planes de Formación subvencionados por la Fundación Tripartita para la Formación Continua, en los que participan numerosos trabajadores teniendo como meta, canalizar y dar a conocer todas las ayudas a la Formación de las que pueden beneficiarse las empresas mediadoras para cumplir con las exigencias previstas en el Convenio y en la Resolución de la DGSyFP de 2006.

El Colectivo de BIZKAIA aporta **29 Socios** a la Patronal y solicita que se considere como necesario el aumentar el número de Socios para poder mantener y mejorar las condiciones del Sector para la mayoría de las Empresas y no solo para las más poderosas.

## 5 -ACUERDOS PROVEEDORES DEL CMS BIZKAIA

### 5.1 - CODEOSCOPIC - MULTITARIFICADOR AVANT 2



Se define como un Market-Place, abierto, y no orientado únicamente a los riesgos en masa, podemos encontrar también seguros complementarios como, (defensa jurídica, seguros de protección familiar, etc.) y productos más técnicos de proveedores especializados (RC profesional, transportes, etc.).

La propuesta de Codeoscopic, es consolidar en una única plataforma toda la oferta aseguradora que consume la red de distribución del corredor y además, complementar esta extensa oferta con un completo panel de administración, que permite al corredor autogestionar dicha red de distribución, creando usuarios, definiendo la personalización visual de sus canales B2B (escritorio de trabajo para el corredor), B2C (crear una ventana para internet) y affinities, asignando campañas y descuentos.

“Todo en uno” con los productos de autos y hogar de las compañías líderes del mercado, con productos adicionales de compañías y proveedores especializados, y con funcionalidades de autogestión para que el corredor pueda desarrollar su estrategia de negocio con autonomía e independencia del proveedor tecnológico.

Han sido **9 Mediadores** del País Vasco, quienes se han dado de alta en el Marketplace Avant2 en el 2018, lo que hace un Total de **63 Usuarios** de los casi 1.200 que lo utilizan a nivel Nacional y que desglosados por provincias quedarían de la siguiente manera:

BIZKAIA	ÁLAVA	GIPUZKOA
44	10	9

Colocando a BIZKAIA a la cabeza Nacional como Usuario de esta Herramienta.

El Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros y CODEOSCOPIC han procedido a formalizar el nuevo Acuerdo de Colaboración con la Institución Colegial siendo las condiciones a facilitar a los Mediadores Colegiados las que a continuación se indican:

- Acuerdo de 2 años con las Tarifas Congeladas (Hasta el 31-12-2019).
- 10% de Descuento por pago adelantado de 1 año (2018).
- 20% en cada año, si se pagan por adelantado 2 años (2018 y 2019).
- TOPADO el máximo de revalorización de la licencia GOLD en un máximo del 10% anual.

Sobre ésta tarifas, CODEOSCOPIC, propone las siguientes mejoras en las condiciones de mantenimiento en la Licencia GOLD:

<u>Licencia</u>	<u>Periodo de pago</u>	<u>Fecha abono</u>	<u>Descuento</u>	<u>Coste final</u>
<b>GOLD</b>	2018	10 de Enero 2018	10%	540€+IVA
<b>GOLD</b>	2018 y 2019	10 de Enero 2018	20%	480€+IVA (cada anualidad)
<b>GOLD</b>	Años sucesivos	10 de Enero del año en cuestión	-	Incremento NO superior al 20% de la cuota de mantenimiento del año anterior.

**Notas:** Estas condiciones son aplicables a la Licencia GOLD; Licencias superiores no se acogen a este tipo de revalorización acotada. Aquellos Colegiados que ya hayan abonado el periodo 2018 y quieran acogerse al descuento del 20 % que supone pagar los periodos 2018 y 2019 pueden hacerlo, quedando un coste total de 480 €+IVA por anualidad. Una vez vistas las condiciones del Acuerdo, las tarifas quedan de la siguiente forma:

<b>CLIENTES NUEVOS</b>								
<b>TARIFAS ACUERDO CONSEJO GENERAL - EXCLUSIVAS PARA COLEGIADOS</b>								
<b>CONCEPTO LICENCIA</b>	<b>SILVER</b>		<b>GOLD</b>		<b>GOLD TABLET</b>		<b>ENTERPRISE</b>	
	<b>COLEGIADOS</b>	<b>NO COLEGIADOS</b>	<b>COLEGIADOS</b>	<b>NO COLEGIADOS</b>	<b>COLEGIADOS</b>	<b>NO COLEGIADOS</b>	<b>COLEGIADOS</b>	<b>NO COLEGIADOS</b>
Licencia	DESAPARECE	DESAPARECE	600,00 €	2.400,00 €	600,00 €	4.500,00 €	3.000,00 €	6.000,00 €
Setup	DESAPARECE	DESAPARECE	0,00 €	600,00 €	0,00 €	600,00 €	0,00 €	600,00 €
Mantenimiento Mensual	DESAPARECE	DESAPARECE	50,00 €	80,00 €	80,00 €	120,00 €	50,00 € P. V.	80,00 € P. V.
Mantenimiento Anual	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE

**CLIENTES DE CARTERA QUE YA DISPONEN DE AVANT 2  
TARIFAS ACUERDO CONSEJO GENERAL - EXCLUSIVAS PARA COLEGIADOS**

CONCEPTO LICENCIA	SILVER		GOLD		GOLD TABLET		ENTERPRISE	
	COLEGIADOS	NO COLEGIADOS	COLEGIADOS	NO COLEGIADOS	COLEGIADOS	NO COLEGIADOS	COLEGIADOS	NO COLEGIADOS
Mantenimiento Mensual	DESAPARECE	DESAPARECE	50,00 €	80,00 €	80,00 €	120,00 €	50,00 € P. V.	80,00 € P. V.
Mantenimiento Anual	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE	DESAPARECE

-Todos los Precios son sin IVA.

Ya han pasado 4 años desde que se inició un acuerdo que gracias a la Mediación Colegiada ha ido evolucionando para convertirse en una revolución en la forma de trabajar. Ante retos como la gestión de la nueva producción y la defensa de cartera, Avant2, ha sido un eficaz instrumento para rentabilizar el tiempo y la personalización de las ofertas comerciales cumpliendo, además, con el deber de información al consumidor y con la elaboración del análisis objetivo en la venta.

En el año 2017, CODEOSCOPIC y el Consejo General adaptaron el convenio de colaboración potenciando su desarrollo aplicando nuevas funcionalidades que el mercado demandaba. Tal es así, que por ejemplo, en Autos durante el 2017 Avant2 ha cotizado más de 1.625.000 proyectos y tramitado la emisión de más de 170.000 contratos de seguro, contando con un número cercano a las 900 corredurías/corredores (90% colegiados) repartidas por todo el territorio nacional, en el siguiente cuadro se puede apreciar su evolución:

Año	Proyectos	Pólizas	Primas Intermediadas	Corredurías
2013	377.794	28.481	10.274.914 €	487
2014	734.607	57.669	20.507.078 €	696
2015	1.085.152	83.981	30.285.476 €	737
2016	1.219.674	118.513	45.289.286 €	814
2017	1.625.225	173.320	65.531.899 €	867
2018	1.840.000	231252	84.869.484 €	900

## 5.2 - TESIS SOLUCIONES – PROGRAMA DE GESTIÓN PARA MEDIADORES



TE-SIS Soluciones es una empresa tecnológica que dispone de un conjunto de herramientas informáticas diseñadas para funcionar sobre sistemas operativos Windows y en otras plataformas gracias a la virtualización, que pretende dar cobertura eficaz y flexible a la mayoría de las necesidades del tratamiento de datos que surgen en el día a día de los profesionales del sector de la Mediación de Seguros.

El módulo ERP TE-SIS Seguros es escalable y permite gestionar todo tipo de Carteras de Seguros, adaptándose perfectamente a cualquier Correduría, Sucursal, Agencia, Agente, Independiente o Colaborador, sea cual sea su estructura o tamaño.

Podemos afirmar que no existe otra aplicación en el mercado que la iguale en potencia, escalabilidad y facilidad de uso por un precio inferior. Se ahorra en gastos de infraestructura innecesarios para aumentar el margen de maniobra y eso repercute de forma positiva en los clientes.

Dadas las características y limitaciones de nuestro mercado en TE-SIS Soluciones, no creen en el crecimiento basado exclusivamente en el marketing ni en mantener complejas y costosas redes de contactos que además terminan limitando la libertad de acción. No es una política empresarial fácil de llevar a cabo, pero siempre han sido fieles a esa filosofía y, por ahora, el tiempo les da la razón.

Casi todas las acciones de mantenimiento, consultas y resolución de problemas en TE-SIS Seguros se realizan remotamente a través de Internet y sin coste.

TE-SIS Seguros es totalmente compatible y de hecho se convirtió en el primer back-office para mediadores de seguros que integraba el Marketplace de multi-tarificación Avant2. Además, facilita la re-tarificación automática de las Carteras realizando las correspondientes comparativas.

El Colegio de Mediadores de Seguros de Bizkaia llegó a un Acuerdo con este Proveedor en el año 2014 que actualmente se mantiene y por el cual tenemos unas condiciones de contratación exclusivas:

% Dto. en la Adquisición	% Dto. Renovación del Mantenimiento
40%	25%

Producto	Compra	Mantenimiento
TE-SIS Seguros Edición Plan Básico	290 €	300 €
TE-SIS Seguros Edición Plan Básico Plus	450 €	300 €
<b>TE-SIS Seguros Edición Profesional</b>		
<i>Monousuario</i>	700 €	300 €
<i>2 Usuarios</i>	800 €	400 €
<i>3 Usuarios</i>	1.000 €	450 €
<i>4 Usuarios</i>	1.100 €	485 €
<i>5 Usuarios</i>	1.200 €	500 €
<b>A partir de 5 usuarios / Packs</b>		
<i>Cada usuario adicional</i>	75 €	Por usuario 35 €
<i>Pack de 5 usuarios</i>	300 €	Por usuario 35 €
<i>Pack de 10 usuarios</i>	500 €	Por usuario 35 €
TE-SIS COOL (Correduría Online) Plan Básico 2	500 €	250 €
TE-SIS COOL (Correduría Online) Profesional 2	1.000 €	450 €
<b>Packs de accesos</b>		
<i>100 Accesos</i>		100 €
<i>200 Accesos</i>		150 €
Traspaso de datos de otras plataforma contempladas		250 €
Formación personalizada de nuestras soluciones <sup>1</sup>		Por hora 40 €
Recargo reactivación (Anual, aplicable semestralmente o fracción)		200 €
Programación a medida, herramientas, procesos o adaptaciones no estándares.		Por hora 49 €
Mantenimiento de "solo actualizaciones"		200 €
<b>TE-SIS SITEC (Módulo de Integración directa con Aseguradoras) <sup>3</sup></b>		
<i>Por cada 2 aseguradoras y hasta 6</i>	250 €	100 €
<i>A partir de 6 y de forma ilimitada</i>	750 €	300 €

- Los precios indicados no incluyen el IVA.
- Los precios de formación no incluyen desplazamientos y dietas, que dependerán del kilometraje, de la zona y de las jornadas de formación.
- En el módulo TE-SIS COOL, no se contempla los costes de adaptación al diseño corporativo del cliente.
- En el módulo TE-SIS SITEC, el coste del alta de licencias es solo para nuevos clientes.

En 2018 se han realizado **6 Implantaciones (4 en BIZKAIA y 2 en GIPUZKOA)** Nuevas de esta Herramienta en el País Vasco y el Total desglosados por provincias quedarían de la siguiente manera:

BIZKAIA	ÁLAVA	GIPUZKOA
40	5	10

## 6 - VIDAFORUM EUSKADI



Inicio | Programa | Sede | Sponsor | Premio | Entidades Participantes | Secretaría | Inscripciones

Foro de Vida y Pensiones  
VIDAFORUM EUSKADI 2015

### LOS NUEVOS RETOS DEL MEDIADOR DE SEGUROS COMO ASESOR EN PENSIONES PRIVADAS

El Consejo de Mediadores de Seguros del País Vasco invita a todas sus colegiadas a la Participación en el I Foro de Vida y Pensiones "VIDAFORUM EUSKADI 2015".

El evento tendrá lugar el próximo 25 de Septiembre de 2015 en el Salón de Actos del Colegio de Abogados de Bizkaia (Rampas de Urbitarte, 3 Bilbao).

Se trata de una Jornada de Mañana que tendrá como objetivo que todos nuestros Colegiados conozcan la evolución del ramo, así como los Productos más destacados e Innovadores del Sector, teniendo además la oportunidad de compartir las opiniones con Responsables de diversas Entidades.

Será una excelente oportunidad para planteamos nuevos retos profesionales, reflexionar en común y escuchar excelentes ponencias continuadas por parte de diversas aseguradoras.

Al finalizar la Jornada, se procederá a la entrega del Premio "VIDAFORUM EUSKADI 2015", que se otorgará al producto o servicio que más favorezca la labor de gestión y comercialización del seguro de vida y pensiones en la mediación.

El III Foro Vasco del Ramo de Vida “VIDAFORUM EUSKADI 2018”, ha sido organizado por nuestro Consejo Vasco de Mediadores de Seguros, este encuentro profesional, se desarrolló en la Cámara de Comercio de Donostia el día 25 de Octubre de 2018, y concentró más de **150 Asistentes** Profesionales del Sector Asegurador, de los cuales **13** correspondían a **Agentes/Agencias Exclusivas y/o Vinculadas** y **31** a **Corredores/Corredurías**. Los restantes profesionales correspondían a Entidades Aseguradoras, en su mayoría Colaboradoras. El evento finalizó con la entrega de los premios “VIDAFORUM EUSKADI 2018”. El premio a la mejor ponencia se otorgó a, Begoña PRIETO, representante de **AXA**. El galardón al mejor Producto se otorgó a Ana Sonia GARCÍA, en representación de **LAGUN ARO**.

Dado que el evento es bienal, os esperamos en la IV Edición de “VIDAFORUM EUSKADI 2020” a celebrar el próximo 22 de octubre, en Bilbao.

## 7 - EUSKALSEGUR

La última Edición tuvo lugar el 19 de octubre de 2017 en DONOSTIA (Gipuzkoa). Este evento es organizado por nuestro Consejo Vasco de Mediadores de Seguros, y va adquiriendo mayor relevancia habiendo concentrado en la última edición a más de **160 Asistentes** Profesionales del Sector Asegurador, de los cuales **19** correspondían a **Agentes/Agencias Exclusivas y/o Vinculadas** y **59** a **Corredores/Corredurías**. De estos **78 Colegiados**, **50** pertenecían al Colegio de BIZKAIA, **40** al Colegio GIPUZKOA y **8** al de ÁLAVA.

En esta Edición, el cambio más importante ha sido la incorporación de un nuevo Organizador Técnico, que ha sido Viajes El Corte Inglés y se han realizado otros cambios importantes, incorporando ponencias en forma de Talleres, videos promocionales de corta duración, el formato de un día de duración y la participación de más profesionales que responsables de Compañías. Con ello, se ha tratado una mayor participación de todos los asistentes.

Finalizamos con una Cena Institucional en el Restaurante NINEU en el que se realizó la entrega de los Premios “EUSKALSEGUR 2017”, que correspondieron a:

**En la Categoría de “INSTITUCIONES ó EMPRESAS”**

PROTECTOR RM SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO, S. L.

**En la Categoría de “COMPAÑÍAS ASEGURADORAS”**

LIBERTY SEGUROS

**En la Categoría de “MEDIADOR DE SEGUROS”**

Juan José RUIZ MAGUREGUI

La próxima edición de “EUSKALSEGUR 2019”, será el 24 de octubre de 2019 en la ciudad de BILBAO (Bizkaia).



## 8- FESTIVIDAD DEL SEGURO

La Festividad del Seguro volvió a convertirse en un éxito dada la numerosa participación de Colegiados, Acompañantes, Directores, Peritos de Seguros, y Responsables de Entidades Aseguradoras y de otras Empresas Colaboradoras de nuestro Colegio, sumando un total de **107 asistentes** repartidos de la siguiente forma:

MEDIADORES	INSTITUCIÓN	ASEGURADORAS	EMPRESAS
52	9	23	23

Dentro de los actos previstos se encontraban el reconocimiento especial a todos los mediadores que habían cumplido 25 años de Colegiación. La Presidenta del Consejo General de Colegios de Mediadores de Seguros, Elena Jiménez de Andrade fue quien entregó a los 16 homenajeados un diploma y un obsequio de forma individual.

También se ha realizado la entrega de los trofeos del IV Torneo de Pádel organizado por el Colegio con la colaboración de las Entidades Aseguradoras, Liberty y Pelayo.

Posteriormente se procedió a la entrega de los premios Naranja y Limón. El Premio Naranja ha sido otorgado a la Entidad Aseguradora AXA por la buena atención al Mediador, la Gama de Productos y el cambio realizado con la mejora de todas sus Áreas de Trabajo. El Premio Limón ha sido otorgado a la Entidad Aseguradora ALLIANZ.

La Visita Guiada se realizó en la Casa de Juntas de Gernika y tanto la ponencia “Las Siete Claves para vender con éxito” a cargo de César Piqueras, como la comida institucional, se celebró en el Castillo de Arteaga.



# ANEXO I

MODELO I DE ACUERDO DE COLABORACIÓN



COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ÁLAVA Y BIZKAIA

**CMSAB**

ARABA ETA BIZKAIKO ASEGURU-BITARTEKARIEN ELKARGOAK



## ACUERDO DE COLABORACIÓN CON ENTIDADES ASEGURADORAS 2018



---

## *PRESENTACIÓN*

---

Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA, constituidos en la actualidad por más de 400 Profesionales, son conscientes de la necesidad de contar con la Colaboración Activa de las Entidades Aseguradoras, con el objetivo de establecer unas relaciones permanentes, fluidas y sólidas que permitan diseñar un entorno en el que se dé solución a las problemáticas derivadas de la Actividad Profesional Aseguradora que realizamos, siendo de utilidad para ambas partes.

Así mismo, y cumpliendo con las Funciones del Colegio, este Acuerdo debe servir para Velar por la Ética Profesional, por los Derechos e Intereses de los Ciudadanos, por el Legal y adecuado ejercicio de la Profesión, por mejorar la Imagen de la Profesión y sus Profesionales, por la solución de los Conflictos Profesionales que se susciten entre Colegiados e incluso con Clientes, por la mejora de la Formación Continua de los Colegiados, por el Desarrollo Profesional y Empresarial de los Colegiados, por el ejercicio de cuantas acciones redunden en beneficio de ambas partes y, en definitiva, por la estabilidad del Mercado Asegurador en la medida en que se pueda.

Recíprocamente, a las Entidades Aseguradoras les debe servir para tener un mayor contacto con los Mediadores Profesionales y, a través de los Colegios, servirse de una vía de Información, Formación, Difusión y Promoción por la que perciban y obtengan las contraprestaciones necesarias para avivar y mantener dicho Acuerdo y lógicamente, entre ellas, aumentar su cuota de Mercado Global y de sus Productos.

El amplio Colectivo Profesional al cual representamos y la experiencia con la que cuentan nuestros Colegios y su equipo, es una baza a favor para la Entidad Aseguradora en lo que respecta a la proyección de su Imagen como Compañía entre el Colectivo de Agentes y Corredores Profesionales, traducándose todo ello en una alta rentabilidad y presencia más significativa.

Esta propuesta se ha elaborado con el objetivo de obtener una relación estable y duradera año tras año, por lo que se considerará vivo y modificable de acuerdo con las experiencias, resultados e innovaciones, que se produzcan desde su puesta en marcha, con la intención de que sea de su agrado e interés. En este sentido la Institución está abierta a las propuestas que las Entidades Aseguradoras nos propongan para que el contenido del Acuerdo sea lo más atractivo y duradero posible.

En consecuencia y como resultado de ello esperamos contar con su presencia de una forma mucho más activa como Entidad Colaboradora en los actos promovidos por nuestra Corporación Profesional, con un especial interés en los siguientes actos:

- Celebración Anual de la Festividad de la Patrona del Colegio de BIZKAIA que se celebra el viernes de la 3ª semana del Mes de Mayo, cada año.
- Celebración Anual de la Festividad de la Patrona del Colegio de ÁLAVA que se celebra el 27 de junio, cada año y en su defecto si este día no fuera viernes se celebraría el Viernes anterior.
- Celebración Bienal del Evento “VIDAFORUM EUSKADI”, organizado por el Consejo de Mediadores de Seguros del País Vasco y que se celebra la 3ª semana Mes de Octubre en alternancia con el Evento “EUSKALSEGUR”.
- Celebración Bienal del Foro de la Mediación de Seguros de Euskadi “EUSKALSEGUR”, evento organizado por el Consejo de Mediadores de Seguros del País Vasco y que se celebra la 3ª semana del Mes de Octubre en alternancia con el Evento “VIDAFORUM EUSKADI”.

Atentamente,



Fdo. Jorge Azcárraga Garagalza  
Presidente del Colegio de ÁLAVA

Fdo. Juan Carlos Echevarría Sada  
Presidente del Colegio de BIZKAIA

---

## ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

---

**1. RELACIONES PROFESIONALES**

**2. FORMACIÓN**

**3. INTERCAMBIO DE INSTALACIONES**

**4. AGENTES EXCLUSIVOS**

**5. DÍA DEL SEGURO**

**6. PUBLICIDAD**

**7. ACTIVIDADES LÚDICAS**

**8. ACUERDOS DE COMERCIALIZACIÓN**

**9. IMPORTE DE LA COLABORACIÓN**



# 1- RELACIONES PROFESIONALES

Contemplamos estrechar los vínculos de unión entre los Mediadores de Seguros Colegiados y las Entidades Aseguradoras. Fruto de ello, confiamos en emprender un nuevo camino que fortalezca las Relaciones Profesionales y redunde en beneficio mutuo. Para ello, se prevé la realización de las siguientes actuaciones:



- a) Mantenimiento de reuniones periódicas que aumenten la cercanía y colaboración para tratar los problemas derivados de la actividad.
- b) Favorecer y Potenciar el Intercambio de Información y Formación.
- c) Conciliación: Alcanzar la base de un acuerdo que nos permita dirimir las divergencias que puedan surgir fruto de las relaciones profesionales, tratando de resolverlas por personas de nuestro sector, y sin la necesidad de tener que acudir a ámbitos externos evitando de esta manera su trascendencia al exterior. Hasta este ejercicio, estaba constituida la Comisión de Conciliación formada por el Consejo de Mediadores de Seguros del País Vasco y UNESPA. Actualmente, dicha Comisión ha dejado de existir y se está promoviendo a través de nuestro Consejo General la suscripción del “Código de Prácticas” entre Mediadores de Seguros Colegiados y Entidades Aseguradoras.
- d) Información, Divulgación, Aplicación y Desarrollo del Pacto Ético del Seguro y del Código de Prácticas de Mercado entre Corredores de Seguros y Entidades Aseguradoras.
- e) Apoyo y Desarrollo de la Conectividad (EIAC) y los Multitarificadores (Avant2 de CODEOSCOPIE).
- f) Referencial de Calidad QSIM: Se distinguirá, mediante un distintivo Institucional Colegial, la observancia de todos los requisitos legales para el ejercicio de la actividad, así como todos aquellos aspectos determinados en el Referencial por parte de los Mediadores de Seguros Colegiados que Voluntariamente se Adhieran a él.

No obstante como Institución que tiene por finalidad la representación y defensa de la profesión de Mediador de Seguros y la protección de los intereses de las personas consumidoras y usuarias de los servicios de sus colegiados y

colegiadas, todo ello en congruencia con los intereses y necesidades generales de la sociedad, ostenta además las facultades que aparecen reconocidas en los Estatutos en su Capítulo Cuarto, Funciones y Competencias de los Colegios:

**Artículo 18.– Funciones propias:**

*Son funciones propias del Colegio:*

- a) Velar por la ética profesional y por el respeto a los derechos e intereses de los ciudadanos.*
- b) Ordenar, en su respectivo ámbito y dentro del marco legal establecido, el ejercicio de la profesión.*
- c) Velar por un legal y adecuado ejercicio profesional.*
- d) Velar por el cumplimiento de los deberes y obligaciones de los colegiados.*
- e) Ejercer cuantas acciones redunden en beneficio y defensa de los intereses profesionales generales de sus colegiados, estableciendo al efecto los servicios oportunos.*
- f) Ejercer la facultad disciplinaria sobre sus miembros, de conformidad con los presentes Estatutos y Reglamentos respectivos.*
- g) Cuidar de la presencia y representación de los intereses profesionales ante las Autoridades, Corporaciones, Organismos y representaciones o Entidades que procedan, en el ámbito de su demarcación.*
- h) Ostentar igualmente la representación plena y defensa de la profesión ante toda clase de órganos jurisdiccionales, como Juzgados y Tribunales de cualquier orden y grado, con legitimación para ser parte en cuantos litigios afecten a los intereses profesionales y colegiales.*
- i) Informar en los procedimientos judiciales o administrativos siempre que sea requerido para ello.*
- j) Facilitar a los Juzgados y Tribunales, conforme a las leyes, la relación de colegiados que pudieran ser requeridos para intervenir como peritos en los asuntos judiciales o designarlos por sí mismos, según proceda.*
- k) Procurar la mejor imagen de la profesión y su conveniencia mediante campañas o actuaciones al efecto, del propio Colegio o intercolegiales, de acuerdo con las directrices del Consejo Autonómico respectivo, y en su caso del Consejo General.*
- l) Aprobar sus presupuestos, regular las aportaciones de los colegiados, estableciendo las cuotas de incorporación, periódicas y las demás que hayan de abonar los colegiados.*
- ll) Proteger y defender la profesión, ejercitando las actuaciones procedentes, previo acuerdo de la Junta de Gobierno a la vista del preceptivo informe jurídico.*
- m) Prestar servicios comunes para los colegiados y, en especial, promover la formación profesional permanente y velar por la efectividad del deber a la misma.*
- n) Intervenir, en vía de mediación o arbitraje, en los conflictos profesionales que se susciten entre colegiados, o de éstos con terceros cuando así lo soliciten de común acuerdo las partes implicadas.*
- ñ) Visar los trabajos profesionales de los colegiados cuando los destinatarios de dichos trabajos así lo soliciten expresamente o cuando lo impongan las leyes. El visado garantizará, al menos, la corrección e integridad formal de la documentación de trabajo profesional y el cumplimiento de la normativa aplicable. En ningún caso comprenderá los honorarios ni las demás condiciones contractuales, cuya determinación queda sujeta al libre acuerdo entre las partes.*
- o) Colaborar con la Administración Pública en el logro de intereses comunes. En particular, los colegios profesionales:
  - participarán en los órganos administrativos cuando así esté previsto en las normas reguladoras de los mismos y en los términos en ellas establecidos.*
  - Emitirán los informes que les sean requeridos por los órganos o entes competentes y aquéllos otros que acuerden formular a su propia iniciativa.*
  - Elaborarán las estadísticas que les sean solicitadas.**
- p) Adoptar las medidas conducentes a evitar el intrusismo y la competencia desleal, mediante el ejercicio de las acciones previstas por el ordenamiento jurídico.*
- q) Designar representantes en cualquier tribunal en que se exijan conocimientos relativos a materias específicas, siempre que se le requiera para ello.*
- r) La defensa de los intereses de las personas consumidoras y usuarias de los servicios de sus colegiados y colegiadas, todo ello en congruencia con los intereses y necesidades generales de la sociedad mediante la creación de un Servicio de Atención que prevea la presentación de quejas y reclamaciones por vía electrónica y a distancia*



s) *Todas las demás funciones que sean beneficiosas para los intereses profesionales y se encaminen al cumplimiento de los objetivos colegiales.*

**Artículo 19.– Funciones administrativas delegadas:**

**1.– Los Colegios profesionales podrán ejercer además funciones propias de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma del País Vasco, cuando así se disponga por Decreto del Gobierno Vasco.**

**2.– Asimismo, podrán ejercer funciones propias de la Administración Pública Foral y Local del País Vasco cuando así se disponga por los órganos competentes de las respectivas Administraciones, mediante resolución, acuerdo o convenio, que deberá publicarse en el Boletín oficial del territorio histórico que corresponda.**

**3.– El ejercicio de estas funciones se llevará a cabo con el alcance y en los términos previstos en la disposición, convenio o acuerdo de delegación.**

Y por tanto solicitamos a las Entidades Aseguradoras Colaboradoras que nos ayuden a trabajar en esta línea para conseguir un Mercado limpio y honesto que trabaje dentro de las normas establecidas y en el que todos los implicados (Entidades Aseguradoras, Mediadores, Etc...) lo exijamos.

- g) Promoción del Euskera en el sector de la Mediación; entre otras, facilitar la redacción de las pólizas de seguro en este idioma.
- h) Aceptación y Puesta en Práctica del Código de Buenas Prácticas y Conducta Profesional para Colaboradores y Proveedores cuyo Contenido se incluye a continuación:

## **CÓDIGO DE BUENAS PRÁCTICAS Y CONDUCTA PROFESIONAL PARA COLABORADORES Y PROVEEDORES DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS Y LOS COLEGIOS DE ÁLAVA Y BIZKAIA**

La Entidad Aseguradora y Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA consideran que la adecuada gestión de su actividad empresarial y el objetivo de calidad percibida por los clientes, depende de sus capacidades tecnológicas, de la capacidad y buen hacer de sus empleados, así como de la capacidad y actuación de los profesionales que colaboran en el desarrollo de su actividad.

Para que estos principios sean realmente operativos, se han identificado aquellas actitudes y comportamientos concretos que deben ser observados en la actividad cotidiana de todos los profesionales colaboradores (personas físicas y/o jurídicas) como personas afectadas de acuerdo con el ámbito de aplicación de este Código.

### **DESTINATARIOS**

Este Código de Buenas Prácticas es aplicable a todos los profesionales externos, tanto personas físicas como jurídicas, con los que Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA establezcan un vínculo, cualquiera que sea, encaminado al mejor desarrollo de las tareas propias de la actividad mercantil. A título meramente enunciativo, y sin limitación en cuanto a su alcance, serán considerados destinatarios de su contenido, además de las partes implicadas, entre otros: Peritos y Gabinetes Periciales; Profesionales

Prestadores de Servicios de Reparación, tanto en el ámbito de automóviles como de inmuebles; Prestadores de Servicios de Auxilio en Carretera; Agentes y Corredores; OBS, Canales Directos, etc.

## **PRINCIPIOS GENERALES DE ACTUACION**

El Código se basa en los siguientes principios:

1. Ética Empresarial
2. Cumplimiento de la Legalidad
3. Lealtad en la competencia e integridad profesional
4. Relaciones Laborales y Respeto a los Derechos Humanos
5. Respeto a los Datos Confidenciales y la Propiedad Intelectual e Industrial
6. Buenas Prácticas Ambientales
7. Calidad en los Servicios Prestados (Capacidad Técnica y Empresarial) y Cuidado en la Atención al Cliente.
8. Objetividad e Independencia.

### **1.- Ética Empresarial**

Los colaboradores y proveedores de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA deben realizar su trabajo y dirigir sus empresas de forma ética y actuando con integridad. Asimismo, Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA basan sus relaciones con los colaboradores y proveedores en los principios recogidos en su Código Ético.

Todo profesional colaborador de Las Entidades Aseguradoras y Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA deberá desarrollar su actividad con integridad, así como con la pericia y diligencia propias de la capacitación profesional alcanzada a través de su formación específica y su experiencia. Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA requieren de sus colaboradores y proveedores objetividad e imparcialidad en toda labor efectuada. Las conclusiones que pueden emitir, deben basarse exclusivamente en las pruebas obtenidas y valoradas según los principios de su leal saber y entender. Asimismo, los colaboradores y proveedores de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA deben desarrollar su actividad de un modo socialmente responsable, compartir los valores éticos establecidos por cada una de las partes y gozar de buena reputación.

### **2.- Cumplimiento de la Legalidad**

El cumplimiento normativo es requisito necesario para ser proveedor o colaborador de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA. Se han de comprometer asimismo a no practicar ni tolerar en su ámbito de actividad ninguna forma de corrupción. Los colaboradores y proveedores de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA cumplirán con la legislación y normativa vigente y aplicable, en cada momento. Desistirán por tanto de realizar cualquier actuación en la que existan dudas sobre la legalidad de la misma. Asimismo, deben evitar cualquier conducta que aun sin violar la ley pueda perjudicar la reputación de la entidad ante la comunidad, el gobierno del país u otros organismos y afectar de manera negativa a sus intereses.

### **3.- Lealtad en la Competencia e Integridad Profesional**

Los colaboradores y proveedores de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA, en el desarrollo de su actividad, respetarán la legislación vigente en materia de defensa de la competencia,

evitando cualquier conducta que pueda constituir un abuso, restricción o infracción respecto a la misma.

Los colaboradores y proveedores actuarán con el máximo decoro ante la competencia, absteniéndose de realizar críticas o denuncias de la existencia de irregularidades careciendo de pruebas que lo puedan demostrar.

Los colaboradores y proveedores que intenten realizar, mantengan o incrementen sus negocios con Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA, se abstendrán de ofrecer a los empleados de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA, regalos o cualquier otra forma de compensación (comisiones, gratificaciones, etc.) que puedan influir a su favor en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones de su cargo. (Cuestión distinta es la relativa a los detalles de cortesía o regalos promocionales de valor simbólico).

Aquellos regalos que colaboradores y proveedores puedan llegar a enviar a Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA o a sus empleados en época navideña, serán sorteados por Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA entre todos los empleados o donados a una ONG.

Igualmente, los colaboradores y proveedores no aceptarán ninguna clase de regalo proveniente de empleados de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA con la intención de influir indebidamente en el ejercicio de su actividad, o para la consecución de un beneficio o favor injustificado para Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA. Quedarán al margen de la obligación indicada, aquellos regalos de pura cortesía y escaso valor económico que puedan ofrecerse en el desarrollo normal de la colaboración o prestación de servicios establecida entre ambas partes.

Asimismo, en el caso de que un colaborador o proveedor de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA tenga alguna vinculación personal o familiar con un empleado de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA, deberá mencionarlo expresamente al interlocutor o departamento de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA a través del cual establezca la relación, para que no pueda suponer disfrutar de un trato de favor, quien a su vez reportará esta situación al departamento competente dentro de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA para el seguimiento y control del comportamiento ético.

#### **4.- Relaciones Laborales y Respeto a los Derechos Humanos**

Los colaboradores y proveedores respetarán siempre la legislación y los convenios laborales que les sean de aplicación.

Deberán proteger y garantizar los derechos humanos de sus empleados y tratarlos con dignidad y respeto.

Deberán desarrollar programas de prevención de riesgos laborales y de seguridad e higiene y salud en el trabajo, proporcionando a sus trabajadores un entorno seguro y saludable.

#### **5- Respeto a los Datos Confidenciales y a la Propiedad Intelectual e Industrial**

Todos los colaboradores y proveedores que reciban, les sea expuesta, o de cualquier forma accedan a documentos o información (métodos, organización, actividades, ...) relacionadas con Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de

Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA, o con su negocio, que sea considerada y tratada como confidencial, se obligan expresamente a velar por su integridad. La utilizarán únicamente a los efectos del desarrollo de la colaboración que se origine entre ambas partes, con las limitaciones que en cada caso se establezcan; y tomarán las medidas oportunas para garantizar este compromiso. De la misma manera, usarán y gestionarán adecuadamente los recursos tecnológicos y materiales que Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA pueda poner a su disposición para el desarrollo de la labor que tengan encomendada. En particular, evitarán todo uso impropio que pueda suponer una lesión o perjuicio para los derechos de propiedad intelectual e industrial que correspondan a Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA, o a un tercero que debidamente se los tenga cedidos.

La utilización por parte de entidades colaboradoras o proveedoras de todos los datos proporcionados por Los Colegios de Mediadores de Seguros de ALAVA y BIZKAIA se ceñirá al objeto de la prestación de los contratos que los vinculan entre sí. En ningún caso se permitirá a la entidad colaboradora o proveedora el hacer uso particular de los mismos para beneficio propio diferente del objeto de contrato de colaboración.

#### **6.- Buenas Prácticas Ambientales**

Los colaboradores y proveedores de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA deberán estar comprometidos con una práctica medioambiental responsable en el desarrollo de sus actividades y, por tanto, estar sensibilizados en potenciar iniciativas y actuaciones que favorezcan la adecuada conservación del medio ambiente y del desarrollo sostenible, aunque la naturaleza propia de su actividad no resulte excesivamente agresiva con el medio ambiente.

#### **7.- Calidad en los Servicios Prestados (Capacidad Técnica y Empresarial) y Cuidado en la Atención al Cliente.**

Los servicios que los profesionales presten a Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA deberán cumplir con los estándares y variables de calidad, fiabilidad y seguridad

establecidos legal y contractualmente, ajustándose a la óptima relación calidad/precio, así como a los plazos de ejecución establecidos.

Los profesionales deberán garantizar la capacidad y formación necesaria para el desempeño de sus actividades, tanto propia, como, en su caso, la de aquellos empleados que destinen para la prestación del servicio encomendado, actuando en todo momento de manera profesional y con diligencia.

Igualmente, actuarán con el cuidado y la atención propios de un profesional diligente, asumiendo la responsabilidad derivada por los trabajos ejecutados.

En el supuesto de tener que recurrir a otros colaboradores para el desempeño y/o ejecución de alguna tarea, siempre que dicha circunstancia hubiera sido previamente autorizada por Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA, se asegurarán y responsabilizarán de que los primeros se rijan por los mismos principios de actuación aquí establecidos.

Las Entidades Aseguradoras y Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA consideran prioritaria la satisfacción del cliente y desarrollan en su

entorno una cultura de calidad encaminada a la consecución de este objetivo, en consecuencia, la eficiencia en todos sus procesos, la transparencia e integridad en la actuación y el trato, garantizando la calidad del servicio al cliente, han de ser fines en sí mismos para todos los profesionales que colaboren con Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA.

### **8.- Objetividad e Independencia**

Los colaboradores y proveedores de Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA no comprometerán su juicio profesional o empresarial a causa de prejuicios, conflictos de intereses o influencia indebida de terceros que puedan desvirtuar el ejercicio de su actividad.

Los profesionales actuarán en todo momento con la máxima imparcialidad de criterio, realizando sus tareas con claridad, exactitud y precisión, comunicando a Las Entidades Aseguradoras y/o Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA toda duda razonable en relación a su ejercicio.

### **ACEPTACIÓN Y CUMPLIMIENTO**

Las Entidades Aseguradoras y Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA, así como los colaboradores y proveedores de estos deberán no solo conocer y respetar este código de conducta profesional, sino también aceptarlo y vigilar su cumplimiento.

El no cumplimiento de los principios contenidos en el presente código por parte de alguno de los implicados antes mencionados, tendrá la consideración de infracción del mismo, y podrá derivar, según el análisis de lo acontecido, en la adopción de las acciones correctoras que correspondan.

### **CONSIDERACIONES**

QSIM Sistemas, S. L. tiene en cuenta como parte de los requisitos incluidos para Auditar y Certificar el cumplimiento del Referencial de Calidad de la Mediación el presente Código de Buenas Prácticas y Conducta Profesional para Colaboradores y Proveedores de las Entidades Aseguradoras y Los Colegios de ÁLAVA y BIZKAIA en aquellos ámbitos de actuación que opere.

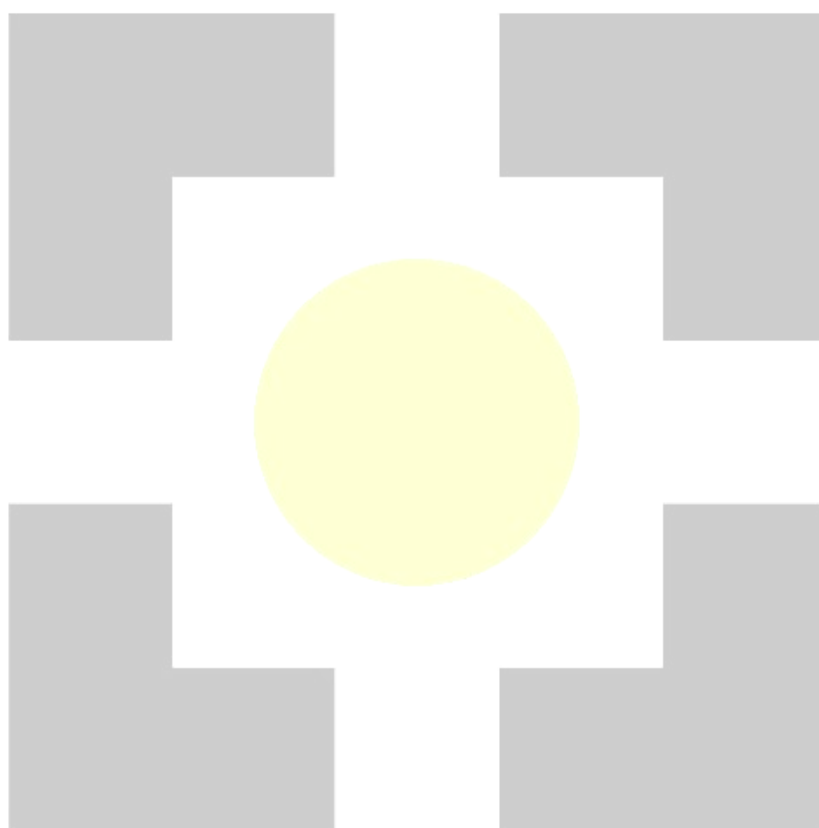
## 2- FORMACIÓN



Constituye uno de los objetivos principales de nuestros Colegios, y tenemos mucho interés en hacer partícipes a las Entidades Colaboradoras, que pueden aportar su experiencia y medios para poder ofertar una mayor y mejor oferta a nuestro colectivo. Además de la puntual colaboración que se viene realizando hasta la fecha en este campo, se desea ampliar el abanico de oportunidades, para lo que se propone la realización de las siguientes actividades:

- a) **Cursos:** Las Entidades Colaboradoras relacionados podrán proponer la realización de cuantos cursos consideren de interés, o bien, por nuestra parte, se les ofrecerá la oportunidad de impartir aquellos cursos cuyos temas sean de actualidad o demandados por el colectivo y con su actividad.
- b) **Seminarios y Charlas:** A disposición de las Entidades Colaboradoras.
- c) **Curso de Agentes Exclusivos de Plan de Carrera:** Para el acceso de nuevos Profesionales a las Redes propias de las Entidades dispuestas a Patrocinarlo.
- d) **Curso Superior Grupos A - B:** Organizado en Colaboración con CECAS.
- e) **Cursos de Reciclaje:** Paralelos a los Curso Superior Grupos A – B.
- f) **Curso Experto +Salud +Vida:** Desarrollado por CECAS en respuesta al Plan Estratégico de la Mediación para crear Especialistas en Estrategias y Conocimientos Técnicos en el Negocio de Salud y Vida.
- g) **Curso Experto en Tecnología:** Desarrollado por CECAS.
- h) **Curso Experto en Empresas:** Desarrollado por CECAS.
- i) **Foro Vida “VIDAFORUM EUSKADI”:** Dirigido y Organizado por La Comisión de Vida y Pensiones para la Promoción y el Desarrollo del Ramo en los Negocios de los Mediadores Colegiados.

- j) **Foro de Mediadores de Seguros de Euskadi “EUSKALSEGUR”:**  
Organizado por el Consejo de Mediadores del País Vasco, compuesto por los Colegios de ÁLAVA, BIZKAIA y GIPUZKOA, con la idea de crear un punto de encuentro Profesional de todos los Mediadores de Euskadi, Empresas, Clientes y Entidades Aseguradoras con presencia en nuestro ámbito y la Colaboración de Instituciones como el Ayuntamiento y el Gobierno Vasco.



### 3- INTERCAMBIO DE INSTALACIONES

En base a este Acuerdo de Colaboración, se ponen mutuamente a disposición de las Entidades Colaboradoras y de nuestros colegios, las Salas de las que se disponen por parte de ambas organizaciones:



En este sentido, y en la medida de lo posible, se recomendará la utilización de los Salones de Actos de los Colegios para la presentación de Productos, Reuniones de mediadores de compañía, Formación de estos o cualquier otro tipo de acto que se considere oportuno. La Entidad Aseguradora solicitará confirmación de disponibilidad, pudiendo realizar las reservas anuales que estime oportunas en base a este Acuerdo de Colaboración y sus necesidades.

#### **BIZKAIA**

Por parte del Colegio de BIZKAIA, la Sala de Formación cuenta con una capacidad de 30 personas y se encuentra dotada con los medios tecnológicos más avanzados necesarios para el buen desarrollo de las presentaciones:

- Cañón Proyector con Pantalla
- Conexión Internet ADSL - Wifi
- Pizarra Magnética
- Aire Acondicionado

También se dispone de una Sala de Reuniones, con capacidad para doce personas y equipada con:

- Pantalla Multifunción
- Conexión Internet ADSL - Wifi
- Aire Acondicionado



Así mismo, disponemos de un Despacho para recibir visitas, equipado con:

- Conexión Internet ADSL - Wifi
- Aire Acondicionado



## ÁLAVA

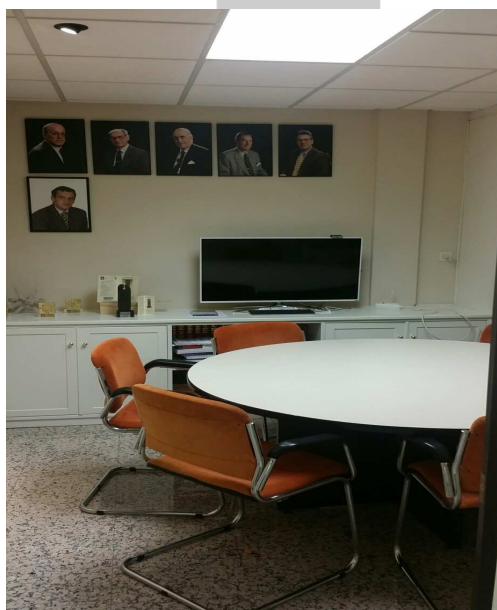
Por parte del Colegio de ÁLAVA, la Sala de Formación cuenta con una capacidad de 25 personas y se encuentra dotada con los medios tecnológicos más avanzados necesarios para el buen desarrollo de las presentaciones:

- Cañón Proyector
- Pantalla
- Conexión Internet ADSL-Wifi
- Pizarra de Papel
- Televisor y Video



También se dispone de una Sala Pequeña de Reuniones, con capacidad para seis personas y Equipada con:

- Pantalla Multifunción
- Conexión Internet ADSL - Wifi



Ambos Colegios, dadas sus limitaciones, poseen los contactos necesarios para que en el caso de necesitar Salas con mayor capacidad de Aforo se pueda disponer de ellas sin problemas. Así mismo se dispone de Información y Contactos para la contratación de los Servicios de Restauración que sean necesarios: Cafés, Lunch, Comidas, Etc...Lógicamente los costes de dicha sala y de los Servicios Contratados serán a cargo de la Entidad Aseguradora o Empresa Colaboradora que Promueva y Organice la correspondiente Jornada.

## 4- AGENTES EXCLUSIVOS

En este ámbito conviene recordar que estos son Colegios de Mediadores de Seguros y que, como tal, se da Servicio a los Agentes Exclusivos y Vinculados, por lo que con el objetivo de favorecer la Profesionalidad y Formación de los Agentes Exclusivos y Vinculados, se pone a disposición de las Entidades Aseguradoras la máxima colaboración por parte de nuestra Institución.

Por parte de la Entidad Colaboradora se solicita, igualmente, el máxima esfuerzo; Facilitando a los Agentes Exclusivos la relación con la Institución, Presentando su Red Agencial a la Institución, favoreciendo y apoyando la Colegiación de su Red Agencial en la misma.

Por estas razones, y como apoyo a estas exigencias, los Colegio a su vez facilitará la realización de estos objetivos poniendo en marcha acciones de; Facilitar la Colegiación con un plan de 3 años para la regulación del pago de cuotas; Desarrollar la Comisiones de Agentes Exclusivos para tener un foro de diálogo común y en el que se planteen todas las problemáticas de su actividad en busca de las soluciones necesarias; Darles la Formación que demanden y necesiten; Informarles de todo aquello que les afecte en materia de la Actividad; Contratos, Legislación, Etc.. , y hacerles partícipes de todas las Actividades que se desarrollan dentro de la Institución Colegial.

Consideramos que los Agentes Exclusivos y Vinculados tanto por su Actividad Profesional Mercantil como por la cantidad existente en el Mercado deben tener un mayor protagonismo y peso específico en el Sector y, por tanto, en los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA y a nivel Nacional, porque es la única una vía natural de Asociacionismo Profesional que vela por los Derechos e Intereses de todos sus Asociados /Colegiados y por tanto de los Agentes Exclusivos y Vinculados. ***No existe ninguna otra Asociación Local, Autonómica y/o Nacional que defienda sus Derechos e Intereses.***

En los Colegios, y en colaboración con compañeros de la Actividad que trabajan con otras Compañías del Sector, se adquiere una idea y formación más exacta y de mayor nivel. Nadie debe permanecer aislado, todos nos necesitamos para conseguir formarnos de la mejor manera y al máximo nivel.

## 5- FESTIVIDAD DEL SEGURO



En el marco de la celebración de los actos de la Festividad del Día del Seguro, los Colegios de Mediadores facilitarán invitaciones a la Entidad Colaboradora, para asistir a los mismos y disfrutar así de una jornada distendida entre todos los presentes.

Como ya conocen, este Día se ha convertido en una magnífica oportunidad para poder estrechar lazos con los diversos componentes del Mercado y Sector Asegurador, durante el cual se puede conocer, compartir e intercambiar impresiones con numerosos compañeros del sector.



En el transcurso de esta Festividad, recordamos que también se realiza la entrega de los Diplomas Formativos del Curso Superior (Grupo A) a la última promoción de nuestros

Colegios, así como un sencillo Acto-Homenaje de reconocimiento a los Colegiados más veteranos, y otro tipo de celebraciones relacionadas con la actividad Institucional.

Se trata de realizar un evento con atractivo para todos los asistentes realizando:

- Visita Significativa
- Conferencia Magistral
- Comida Institucional
- Etc....



# ÁLAVA



## 6- PUBLICIDAD -WEB

Desde los Colegios de ÁLAVA y BIZKAIA se está trabajando en dar un fuerte impulso a la difusión y publicidad tanto de las Actividades Colegiales como de las funciones y presencia de los Mediadores de Seguros Colegiados.

Ambos Colegios tiene ya en funcionamiento **una nueva página WEB:** [www.cmsab.eus](http://www.cmsab.eus) a la que se redirigirán todos los enlaces anteriores; [www.colegiomediadoresalava.com](http://www.colegiomediadoresalava.com) y [www.cmsbizkaia.com](http://www.cmsbizkaia.com) respectivamente, en las que se podrá encontrar todo tipo de información profesional del sector. Ambas Páginas se unificarán en el futuro inmediato con todos los servicios actuales.

Se contempla la inserción gratuita de publicidad por parte de las Entidades Colaboradoras, que será distribuida en función del grado de colaboración por el que haya optado.

Realizamos las comunicaciones necesarias de aquellas noticias de nuestro mercado a través del Boletín denominado **“Komunic@2”**, de carácter permanente, que recogerá las últimas novedades registradas en nuestro ámbito asegurador.

Se ha abierto una Cuenta de TWITTER cuya dirección es:  
***Coleg.Bizkaia Alava@CMSBizkaia***

En otro orden de cosas, se ha elaborado un **Dietario Profesional** de muy buena calidad, dirigido fundamentalmente a los clientes de los Mediadores de Seguros Colegiados, con información referente a; Ley de Contrato, Relación de Colegiados, y Publicidad de las Entidades Colaboradoras.

Si bien ya en sus primeros años alcanzamos los 550 ejemplares, confiamos en superar ampliamente esta tirada en las nuevas ediciones, de las que ya se encuentra en desarrollo la del próximo año y en la que se pretenden ampliar contenidos y difusión.

En cuanto a la Publicidad Estática se incorporan los Logos de todas las Entidades Aseguradoras y Empresas en una Imagen que se utilizará como Salva-

Pantallas en la Tv de la Sala de Juntas y en la Pantalla de Proyección de la Sala de Reuniones.

Igualmente se incluirán estos Logos en el pie de todos los Correos Electrónicos que se envíen desde los Colegios de ÁLAVA y BIZKAIA.

Todo lo anterior se distribuye conforme a lo siguiente:

<b>Patrocinador</b>	Web: Posición Preferente e Inserción de Logo, Link o Banner Boletín Electrónico “ <b>Komunic@2</b> ”: Presencia Preferente Dietario Profesional: Presencia en Hoja Completa
<b>Colaborador</b>	Web: Posición 5 con Logo o Link Boletín Electrónico “ <b>Komunic@2</b> ”: Presencia al Pie Dietario Profesional: Presencia en Hoja Completa
<b>Soporte</b>	Web: Posicionamiento del Logo en el Footer Boletín Electrónico “ <b>Komunic@2</b> ”: Presencia al Pie Dietario Profesional: Presencia en Página Compartida
<b>Apoyo</b>	Web: Posicionamiento del Logo en el Footer Boletín Electrónico “ <b>Komunic@2</b> ”: Presencia al Pie Dietario Profesional: Presencia Según Necesidades de Edición

Cuando exista publicidad de varias Entidades Colaboradoras que tengan la misma condición, y al objeto de no discriminar a ninguna, dicha publicidad irá rotando posiciones, siempre dentro de su respectivo encuadre.

También se dispondrá de espacios publicitarios para Entidades Colaboradoras no Aseguradoras pertenecientes a otros Sectores del mercado que tienen o desean tener participación en el sector.

[Inicio](#)
[Quiénes somos](#)
[Servicios](#)
[Comunicación](#)
[Colegiados](#)
[Eventos](#)
[Contacto](#)

HORARIO INVERNO: 15 Septiembre -15 Junio: Lun-Jue 08:30-14:00 y 15:30-18:30 Viernes 08:30-14:30  
 HORARIO VERANO: 15 Junio-15 Septiembre 08:30-14:30 AGOSTO: Cerrado del 7 al 25 - administración@consejovasco.com 94.442.43.43

### VENTANILLA ÚNICA

La mediación es el canal tradicional dedicado exclusivamente al asesoramiento, con la capacidad para buscar y presentar al cliente, las mejores soluciones.

El Mediador es un consultor de seguros, sin objeciones a las cláusulas limitativas o la letra pequeña, porque su negocio se basa en ello.

[Ver Servicios](#)

**ATENCIÓN AL CLIENTE**

Todos los Colegiados de CIMSAB cuentan con los mejores servicios especializados y personalizados de Atención al Cliente.

[VER SERVICIO](#)

**COLEGIADOS**

Nuestros Colegiados cuentan con acceso a una gran variedad de servicios esenciales para desarrollar su profesión.

[CÓMO COLEGIARSE](#)

### CALENDARIO

[Ver Calendario](#)

### ÚLTIMAS NOTICIAS

**El Lehendakari ha mantenido un encuentro con los Responsables del Consejo de Mediadores de Seguros del País Vasco**

COMUNICACIÓN / ACTUACIONES

Dentro de los encuentros que el Consejo Vasco realiza con diferentes instituciones, los responsables del Consejo de Mediadores de Seguros del País Vasco, se han

[LEER MÁS](#)

**Los Colegio de Mediadores de Álava y Bizkaia organizan una jornada de formación con Markel International**

COMUNICACIÓN / ACTUACIONES

Madrid 31 de enero de 2017 - Markel International España, entidad especializada en seguros de Responsabilidad Civil General, R.C. Profesional, R.C. de Administradores y Altos.

[LEER MÁS](#)

### MEMORIAS DE ACTIVIDADES ANUALES

**Asistencia del Consejo Vasco a la recepción navideña del Lehendakari Iñigo Urkullu en Lehendakaritza (Presidencia Vasca)**

¿Quieres que Internet Explorer sea el explorador predeterminado? Sí No

## 7- ACTIVIDADES LÚDICAS

Con el objetivo de favorecer un grado de interrelación más cohesionado entre las personas que forman parte de las Entidades Colaboradoras y los Mediadores de Seguros Colegiados, y facilitar el contacto personal entre ellos, estimamos conveniente y confiamos en contar con la colaboración para estimular la organización de todo tipo de actos de carácter lúdico.



Pretendemos, con esta colaboración, fomentar este tipo de actividades que, aun no siendo de carácter estrictamente profesional, consideramos que cumple una función importante en el marco de las relaciones personales.

Hasta la fecha se han desarrollado varias actividades en este sentido, que varían desde catas de vino y desplazamiento a una sidrería, etc...

Un Torneo de Pádel por Parejas, que permite la participación de todos los Colegiados, Empleados de Mediadores, Empleados de Entidades Aseguradoras, de Empresas, y del Colegio. El Torneo cuenta con la Colaboración y Patrocinio Extraordinarios de varias Entidades Aseguradoras y Empresas que ya son Colaboradoras del Colegio de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA.





## 8- ACUERDOS DE COMERCIALIZACIÓN

Los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA Promueven y Cierran Acuerdos Económicos y Profesionales para el Beneficio de todos sus Colegiados por igual, eliminando la Discriminación y dando las mismas opciones a todos los interesados. Se pretende establecer con las Entidades Aseguradoras y Empresas Colaboradoras que así lo deseen los Acuerdos necesarios para la comercialización de sus Productos de las siguientes formas:

### a) Productos Estándar:

Son aquellos Productos de los que ya disponga comercialmente la Entidad Aseguradora o Empresa colaboradora, con alguna condición especial para nuestro colectivo.



### b) Productos Exclusivos:

Son aquellos Productos que dispongan de coberturas y características únicas para nuestro colectivo

### c) Productos Propios:

Son todos aquellos Productos diseñados específicamente para nuestro colectivo.

Todos estos Productos serán convenientemente pactados, y tendrán derecho a su comercialización todos los Colegiados de los Colegios de ÁLAVA y BIZKAIA que se hayan Adherido Voluntariamente al mismo mediante el Boletín de Adhesión que se diseñará al efecto. Se creará una Comisión de Control y Seguimiento, que irá informando de los objetivos conseguidos y de las mejoras que se propongan.

Todos los Colegiados que se adhieran a estos acuerdos gozarán de las mismas condiciones y derechos.

Estos Acuerdos de Comercialización serán firmados por los Representantes elegidos en Representación de los Colegiados de ÁLAVA y BIZKAIA que se hayan Adherido Voluntariamente al mismo, quedando al margen la Institución Colegial que solo se encargará de velar por la Promoción, Divulgación y Vigilancia del mismo para garantizar su buen funcionamiento.

El Modelo de Acuerdo incluye, entre otras, las siguientes cuestiones:

- Definición del Colectivo Incluido.
- Obligaciones de las Partes.
- Cláusula de no Discriminación entre Mediadores y Canales.
- Normativa sobre el IVA.
- Regulación del Cambio de Mediador, Cesiones de Cartera o Similar..
- Normativa sobre Confidencialidad y LOPD.
- Duración y Nulidad.
- Legislación Aplicable y Jurisdicción.

Los Documentos firmados serán archivados por las Partes interesadas no pudiendo ser entregados a ningún Tercero, aunque esté adherido a dicho Acuerdo y tampoco será publicados en ningún medio de Comunicación: Escrito, Web, Etc...

Los Mediadores Adheridos e Interesados podrán conocer su contenido mediante la comunicación directa pero no podrán hacer Fotocopias, Fotos, Etc...que implique la tenencia física de dicho documento para evitar su uso indebido.

## 9- IMPORTE DE COLABORACIÓN

Como se ha explicado, se han establecido una serie de ámbitos de actuación, al que podrá acceder la Entidad Colaboradora en función de sus características, el grado de compromiso que desee adquirir y los beneficios a los que quiera acogerse.

En este sentido, se ha diferenciado en 4 Categorías (PATROCINADOR, COLABORADOR, SOPORTE Y APOYO) y en otros 4 Tipos de Entidades Aseguradoras el grado de colaboración y sus beneficios teniendo que abonar las siguientes cantidades:

- 1-Entidades Aseguradoras Generalistas, Vida y Diversos.
- 2-Entidades Aseguradoras Generalistas, sin Ramo de Vida.
- 3-Entidades Aseguradoras Especialistas o Mono-Ramo con Vida.
- 4-Entidades Aseguradoras Especialistas o Mono-Ramo.

CATEGORÍA	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	IMPORTE
Patrocinador	<b><u>1-Trato Preferencial en Todos los Ámbitos:</u></b>	
	2-Relaciones Profesionales	
	3-Formación	
	4-Intercambio de Instalaciones	
	5-Colaboración Acercamiento Agentes Exclusivos	
	6-Festividad de ÁLAVA: 4 Invitaciones Intransferibles	
	7-Festividad de BIZKAIA: 4 invitaciones Intransferibles	
	8-Publicidad:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Web: Inserción Preferente de Logo, Link o Banner</li> <li>• Dietario Profesional, Página Completa (Entrega <b>GRATUITA</b> de 10 Ejemplares)</li> <li>• Boletín Electrónico, Presencia Preferente</li> </ul>	
	9-Actividades Lúdicas	<b>1-3.600,00 €</b>
	10-Participación Torneo de Pádel	<b>2-2.800,00 €</b>
	11-Acuerdos de Comercialización	<b>3-2.200,00 €</b>
	12-Participación en “VIDAFORUM EUSKADI”	<b>4-1.600,00 €</b>
13-Participación en “EUSKALSEGUR”	<b>(IVA NO INCLUIDO)</b>	

CATEGORÍA	IMPORTE
-----------	---------

ÁMBITOS DE ACTUACIÓN		
CATEGORÍA	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	IMPORTE
<b>Colaborador</b>	<p>1-Relaciones Profesionales</p> <p>2-Formación</p> <p>3-Intercambio de Instalaciones</p> <p>4-Colaboración Acercamiento Agentes Exclusivos</p> <p>5-Festividad de ÁLAVA: 2 Invitaciones Intransferibles</p> <p>6-Festividad de BIZKAIA: 2 invitaciones Intransferibles</p> <p>7-Publicidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Web: Posición 5 (logo o link)</li><li>• Dietario Profesional, Página Completa (Entrega <b>GRATUITA</b> de 5 Ejemplares)</li><li>• Boletín Electrónico, Presencia al Pie</li></ul> <p>8-Actividades Lúdicas</p> <p>9-Torneo de Pádel GRATUITO</p> <p>10-Acuerdos de Comercialización</p> <p>11-Descuentos Importantes en “VIDAFORUM EUSKADI” según el N° de Colegios apoyados.</p> <p>12-Participación en “EUSKALSEGUR”</p>	<p>1-2.800,00 €</p> <p>2-2.200,00 €</p> <p>3-1.600,00 €</p> <p>4-1.200,00 € (IVA NO INCLUIDO)</p>
<b>Soporte</b>	<p><b><u>Pagará por Todos los Servicios Utilizados, Excepto:</u></b></p> <p>1-Relaciones Profesionales</p> <p>2-Formación</p> <p>3-Uso de Instalaciones en 1 Jornada de Presentación</p> <p>4-Colaboración Acercamiento Agentes Exclusivos</p> <p>5-Festividad de ÁLAVA: 1 Invitaciones Intransferibles</p> <p>6-Festividad de BIZKAIA: 1 invitaciones Intransferibles</p> <p>7-Publicidad:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Web: Posicionamiento del Logo en el Footer</li><li>• Dietario Profesional, Página Compartida (Entrega <b>GRATUITA</b> de 2 Ejemplares)</li><li>• Boletín Electrónico, Presencia al Pie</li></ul> <p>8-Acuerdos de Comercialización</p>	<p><b>TODOS</b></p> <p><b>600,00 €</b></p> <p>(IVA NO INCLUIDO)</p>

CATEGORÍA	ÁMBITOS DE ACTUACIÓN	IMPORTE
<p><b>Apoyo</b></p>	<p><b><u>Pagará por Todos los Servicios Utilizados, Excepto:</u></b></p> <p>1-Relaciones Profesionales  2-Formación  3-Uso de Instalaciones según Tarifa  4-Colaboración Acercamiento Agentes Exclusivos  5-Festividad de ÁLAVA: Coste Cubierto + 100%  6-Festividad de BIZKAIA: Coste Cubierto + 100%  7-Publicidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Web: Posicionamiento del Logo en el Footer</li> <li>• Dietario Profesional, según necesidades de Edición (Entrega de los Ejemplares solicitados al Precio de 50,00 € la Unidad)</li> <li>• Boletín Electrónico, Presencia al Pie</li> </ul>	<p><b>SIN COSTE</b></p>

Por parte de los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA y BIZKAIA se emitirá, cada año, Factura más los Impuestos (IVA) por el importe correspondiente a la Entidad Aseguradora, quien facilitará número de cuenta corriente para cargar dicho importe o realizará la correspondiente Transferencia.

***En este sentido, la Entidad Aseguradora xxxxxx , opta por la Categoría de xxxxxxx del nivel xxxxxxxx por la que realizará una aportación de € (IVA no incluido).***

Este Acuerdo de Colaboración se celebrará por un periodo anual prorrogable tácitamente y, salvo oposición, se entenderá prorrogado anualmente de forma automática. Cualquiera de las partes podrá oponerse a esta prórroga dirigiendo una comunicación a la contraria con una antelación mínima de un mes al vencimiento de cada anualidad. No obstante, en los casos que se solicite se realizará el acto Publicitario de Renovación que se requiera para su difusión en el sector.

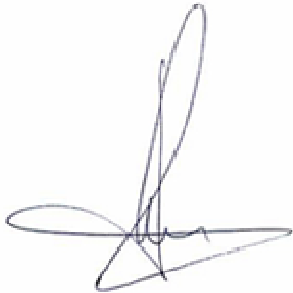
Reconociéndose mutuamente capacidad adecuada y suficiente para el otorgamiento de este documento, convienen en llevar a efecto el presente Acuerdo:

De una parte, El Colegio de Mediadores de Seguros de ÁLAVA, con CIF. Q-01/76002-D y con domicilio en la Calle Pintor Sáez de Tejada Nº4, 1ªPlanta, Oficina Nº1, 01008 Vitoria (ÁLAVA), actuando en su nombre y representación Don Jorge AZCÁRRAGA GARAGALZA, mayor de edad, con D.N.I. 18.598.128-Y, como Presidente.

Y el El Colegio de Mediadores de Seguros de BIZKAIA, con CIF. Q-48/76005-B y con domicilio en Mª Díaz de Haro Nº26, Entreplanta Oficinas, Dpto. Nº26, 48013 Bilbao (BIZKAIA), actuando en su nombre y representación Don Juan Carlos ECHEVARRÍA SADA, mayor de edad, con D.N.I. 14.943.528-Z, como Presidente.

Y, de otra parte, xxxxxx , con CIF. xxxxx y con domicilio en xxxxxxxxxxxxxx, ( ), actuando en su nombre y representación D.xxxxxxxxxxxxxxxxx, mayor de edad, con D.N.I.xxxxxxxxxxxxxxxxx, como xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

En Bilbao a x de xxxxx de 2018



Fdo. Jorge Azcárraga Garagalza  
Presidente del Colegio de ÁLAVA

Fdo. Juan Carlos Echevarría Sada  
Presidente del Colegio de BIZKAIA

Fdo. xxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
xx

# ANEXO II

LISTADO DE ACUERDOS CON ENTIDADES  
ASEGURADORAS Y EMPRESAS

## ACUERDOS 2018 ENTIDADES COLABORADORAS

<b>Nº</b>	<b>ENTIDAD</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>FECHA FACTURA</b>	<b>FECHA DE PAGO</b>
1	ALLIANZ	1.652,89 €	22/05/2018	02/07/2018
2	ARAG	1.000,00 €	19/05/2018	18/09/2018
3	ASEFA	1.500,00 €	17/05/2018	14/09/2018
4	AXA	2.000,00 €	09/03/2018	04/06/2018
5	BERKLEY	1.000,00 €	25/04/2018	07/05/2018
6	CASER	1.000,00 €	04/05/2018	26/06/2018
7	DAS	600,00 €	19/09/2018	25/10/2018
8	DKV	600,00 €	08/10/2018	07/12/2018
9	FIATC	2.800,00 €	19/11/2018	18/01/2019
10	HELVETIA	1.900,83 €	05/05/2018	18/09/2018
11	LAGUNARO	2.300,00 €	12/07/2018	31/08/2018
12	LIBERTY	2.066,12 €	10/04/2018	04/10/2018
13	MUTUAVENIR	1.000,00 €	24/04/2018	04/06/2018
14	PELAYO	1.240,00 €	16/03/2018	23/05/2018
15	PLUS ULTRA	2.300,00 €	04/07/2018	20/07/2018
16	PREMAAT	1.600,00 €	19/11/2018	20/12/2018
17	PREVISION MALLORQUINA	600,00 €	24/04/2018	31/01/2019
18	PREV.GRAL	2.200,00 €	24/04/2018	08/05/2018
19	REALE	1.239,67 €	11/07/2018	03/08/2018
20	SANITAS	1.600,00 €	19/09/2018	05/11/2018
21	SOS INTERNACIONAL	1.600,00 €	10/06/2018	25/09/2018
22	SURNE	1.600,00 €	20/07/2018	16/07/2018
23	XENASEGUR	600,00 €	19/09/2018	14/01/2019

## ACUERDOS 2018 EMPRESAS COLABORADORAS

<b>Nº</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>IMPORTE</b>	<b>FECHA FACTURA</b>	<b>FECHA DE PAGO</b>
1	GOYA	135,23 €	31/12/2018	
2	CODEOSPIC	2.100,00 €	29/05/2018	
3	PROGESDATOS	1.913,00 €	10/01/2019	
4	SABADELL	6,07 €	13/02/2019	
5	QSIM	600,00 €		
6	CRISTALBOX	2.892,00 €		
7	IBERAUDIT	500,00 €	04/05/2018	26/06/2018
8	IBERMARKET	266,74 €	19/09/2018	25/10/2018
10	BDBN	<b>PENDIENTE DE INFORMACIÓN</b>		
11	BOXCARCENTER	60,00 €	05/05/2018	
12	DOMENECH	600,00 €		
13	TESIS	600,00 €	31/01/2019	
14	VALORA PREVENCIÓN	114,91 €	05/12/2018	28/12/2018
15	GREENKW	371,74 €	20/12/2018	02/01/2019



# ANEXO III

CERTIFICADO DE REFERENCIAL DE CALIDAD



## CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

C/ Gran Vía, 1 Bajo Ciudad-Localidad (01111)

**Colegiado** 99.999      **Autorización** J-9999

*Ha sido acreditado en el cumplimiento de los requisitos de calidad en la distribución de seguros según la norma*

QM-10-01  
MEDIACIÓN DE SEGUROS

*en el desarrollo de la actividad profesional como:*

### CORREDURÍA DE SEGUROS

#### Validez del certificado

**Desde:** 21/03/2018      **Hasta:** 21/03/2021

Elena Jiménez Andrade

Presidente del Consejo General de los C.M.S.

Gorka Aguirre Astola

Dirección Técnica de QSIM Sistemas, S.L.

CERTIFICADO  
0918999



CONSEJO GENERAL DE LOS  
COLEGIOS DE MEDIADORES  
DE SEGUROS

El presente certificado, así como su Norma de referencia está avalado por el Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros

# ANEXO IV

RESUMEN DE LOS SERVICIOS DEL COLEGIADO



# 1-SERVICIOS VOLUNTARIOS Y SOLUCIONES EXCLUSIVAS QUE OFRECEN LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ÁLAVA Y BIZKAIA, COSTES Y RETORNOS

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>1-11 SERVICIOS DE PRESENCIA Y REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL</b>						
1	REPRESENTACIÓN COPAPROSE A NIVEL DE AMÉRICA LATINA	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
2	REPRESENTACIÓN BIPAR A NIVEL EUROPEO	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
3	REPRESENTACIÓN CONSEJO GENERAL A NIVEL NACIONAL	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
4	REPRESENTACIÓN CONSEJO VASCO A NIVEL AUTONÓMICO	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
5	REPRESENTACIÓN PARLAMENTARIA NACIONAL	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
6	REPRESENTACIÓN EN UNESPA	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
7	REPRESENTACIÓN EN EL CONSORCIO DE SEGUROS	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
8	REPRESENTACIÓN DGSyFP A NIVEL NACIONAL	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
9	REPRESENTACIÓN FINANZAS A NIVEL DE GOBIERNO AUTONÓMICO	SI	SI	LA PERMANENTE DEL CONSEJO VASCO SE ENCARGA DE ELLO	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
10	REPRESENTACIÓN EN ENTIDADES ASEGURADORAS	SI	SI	LA PERMANENTE DEL CONSEJO VASCO SE ENCARGA DE ELLO	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
11	DEFENSA INTRUSISMO PROFESIONAL	SI	SI	COMISIÓN RESPONSABLE	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>2-15 SERVICIOS DE ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN</b>						
12	ASAMBLEA ANUAL ORDINARIA	SI	SI	LA JUNTA DE GOBIERNO ES RESPONSABLE DE LA GUÍA Y ASESORAMIENTO	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
13	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS	SI	SI	LA JUNTA DE GOBIERNO ES RESPONSABLE DE LA GUÍA Y ASESORAMIENTO	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
14	JUNTAS DE GOBIERNO	SI	SI	RESPONSABLE DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
15	COMISIÓN DE AGENTES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
16	COMISIÓN DE CORREDORES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
17	COMISIÓN DE FORMACIÓN	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
18	COMISIÓN DE VIDA Y PENSIONES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
19	COMISIÓN DE IMAGEN Y PUBLICIDAD	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
20	COMISIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>2-15 SERVICIOS DE ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN</b>						
21	COMISIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
22	COMISIÓN DE RELACIONES CORPORATIVAS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
23	COMISIÓN DE CAPTACIÓN Y MANTENIMIENTO	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
24	COMISIÓN DE VIGILANCIA DE MERCADO Y BANCASEGUROS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
25	REUNIONES DE GRUPOS AFINES DE CORREDORES DE SEGUROS (GACS)	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE ES LA BASE DE LA ORGANIZACIÓN
26	REUNIONES DE GRUPOS AFINES DE AGENTES DE SEGUROS (GAAS)	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE PORQUE ES LA BASE DE LA ORGANIZACIÓN

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>3-13 DEPARTAMENTOS Y ACUERDOS PARA DAR SERVICIOS</b>						
27	TARJETA AFFINITY BANCO SABADELL CON Nº DE COLEGIADO	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL	INCLUIDO EN LA CUOTA	30,00 € DE LA TARJETA VISA 4,00 € DE LA TARJETA DE COLEGIADO
28	TARJETA SOLRED EMPRESA	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL	INCLUIDO EN LA CUOTA	ENTRE 5,00 € Y 7,00 € POR DEPÓSITO
29	CONTRATO VIA-T	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE + COMODIDAD
30	ACUERDO EUROPCAR PARA EL ALQUILER VEHÍCULOS	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL	INCLUIDO EN LA CUOTA	ENTRE EL 10% Y EL 50% DE DTO. SOBRE TARIFA
31	SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
32	SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA CIVIL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE TENIENDO EN CUENTA QUE UNA CONSULTA SUELE COSTAR MÍN. 60,00 €
33	SERVICIO DE ASESORÍA JUÍDICA MERCANTIL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE TENIENDO EN CUENTA QUE UNA CONSULTA SUELE COSTAR MÍN. 60,00 €



Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>3-13 DEPARTAMENTOS Y ACUERDOS PARA DAR SERVICIOS</b>						
34	SERVICIO DE ASESORÍA CONTABLE, LABORAL Y FISCAL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
35	STCVP, SERVICIO TÉCNICO COMERCIAL DE VIDA Y PENSIONES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE Y DIFÍCIL DE CALCULAR
36	STCPF, SERVICIO TÉCNICO COMERCIAL DE PRODUCTOS FINANCIEROS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE Y DIFÍCIL DE CALCULAR
37	SART 38, SERVICIO DE PERITOS DE PARTE SEGÚN ART. 38 DE LA LEY DE CONTRATO	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	MÍN. 25% DTO. SOBRE TARIFA
38	ACUERDO DE COLABORACIÓN CON APCAS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE E INCLUYE FORMACIÓN
39	ACUERDO DE COLABORACIÓN CON AGERS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE E INCLUYE FORMACIÓN

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>3-25 ACUERDOS INSTITUCIONALES Y COMERCIALES CON ENTIDADES ASEGURADORAS</b>						
40	ACUERDO AEGÓN	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
41	ACUERDO ALLIANZ	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
42	ACUERDO ARAG	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE (20% DE LAS VENTAS)
43	ACUERDO ASEFA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
44	ACUERDO AXA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
45	ACUERDO BERKLEY	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
46	ACUERDO CASER	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
47	ACUERDO DAS	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE (DEPENDE DE LAS RECLAMACIONES)
48	ACUERDO DKV	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
49	ACUERDO FIATC	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
50	ACUERDO HELVETIA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
51	ACUERDO IMQ	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	INCALCULABLE PERO VARIABLE
52	ACUERDO INTERNATIONAL SOS	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
53	ACUERDO LAGUN ARO	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>3-25 ACUERDOS INSTITUCIONALES Y COMERCIALES CON ENTIDADES ASEGURADORAS</b>						
54	ACUERDO LIBERTY	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	INCALCULABLE ADEMÁS DE LA IGUALDAD CON SU BANCA
55	ACUERDO MUTUAVENTIR	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
56	ACUERDO PELAYO	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
57	ACUERDO PLUS ULTRA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
58	ACUERDO PREMAAT	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
59	ACUERDO LA PREVISIÓN MALLORQUINA	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	UNOS 100,00 € DE DTO. POR PÓLIZA PARA EL CLIENTE
60	ACUERDO PREVISORA GENERAL	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
61	ACUERDO REALE	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
62	ACUERDO SANITAS	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
63	ACUERDO SURNE	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
64	ACUERDO XENASEGUR	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>4-14 ACUERDOS INSTITUCIONALES Y COMERCIALES CON EMPRESAS</b>						
65	ACUERDO BANCO SABADELL	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS BANCARIOS	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE
66	ACUERDO BOXCAR CENTER	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE (5% DE LAS VENTAS)
67	ACUERDO BUENOS DÍAS BUENAS NOCHES	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE (5 AL 6 % DE LAS VENTAS)
68	ACUERDO CODEOSCOPIC	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	DTO. 1.800,00 € EN LA LICENCIA DTO. 600,00 € EN EL SET-UP 37,5% DTO. EN MANTENIMIENTO
69	ACUERDO CRISTALBOX	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE (SEGÚN LAS VENTAS)
70	ACUERDO CON GREENKw PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA Y CONSUMO ELÉCTRICO	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE PUESTO QUE ES A COMISIÓN (7% DE LAS VENTAS)
71	ACUERDO GTD	SI	SI	COLABORACIÓN Y TARIFA ESPECIAL	INCLUIDO EN LA CUOTA	20% DTO.
72	ACUERDO IBERMARKET	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>4-14 ACUERDOS INSTITUCIONALES Y COMERCIALES CON EMPRESAS</b>						
73	ACUERDO LIBRERÍA GOYA Colectivo 17135	SI	SI	COLABORACIÓN Y TARIFA ESPECIAL	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE (DTO. SEGÚN COMPRAS)
74	ACUERDO PROGESDATOS	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN TARIFAS ESPECIALES	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE (SEGÚN LAS VENTAS)
75	ACUERDO QSIM SISTEMAS	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE (SEGÚN LAS VENTAS)
76	ACUERDO SECURITAS DIRECT	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE (100,00 € POR INSTALACIÓN)
77	ACUERDO TESIS SOLUCIONES	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	40% DTO. EN LA LICENCIA 25% DTO. EN MANTENIMIENTO OTROS DTOS. SEGÚN TABLA
78	VALORA PREVENCIÓN	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN TARIFA ESPECIAL	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE (20,00% DE LAS VENTAS)

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>5-17 SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS DE FORMACIÓN E INFORMACIÓN</b>						
79	ORGANIZACIÓN PROGRAMADA DE ACTIVIDADES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
80	JORNADAS PERIÓDICAS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
81	MODIFICACIONES LEGISLATIVAS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
82	NOTICIAS DEL SECTOR (BDS)	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
83	SUSCRIPCIÓN REVISTA ASEGURADORES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE (COSTE PVP DE 6,00 €)
84	BIBLIOTECA PROFESIONAL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
85	WEB CORPORATIVA	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
86	CONCILIACIÓN	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
87	SUCESIONES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>5-17 SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS DE FORMACIÓN E INFORMACIÓN</b>						
88	CURSO SUPERIOR A	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE SEGÚN SITUACIÓN
89	CURSOS INFERIORES B Y C	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE SEGÚN SITUACIÓN
90	FORMACIÓN CONTÍNUA	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE SEGÚN SITUACIÓN
91	GERENCIA DE RIESGOS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE
92	CLUB RIESGO CERO	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE
93	ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE CONTRATOS DE MEDIACIÓN CON ENTIDADES ASEGURADORAS	SI	SI	FACILITAMOS MODELOS	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
94	ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE CONTRATOS CON COLABORADORES EXTERNOS	SI	SI	FACILITAMOS MODELOS	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
95	ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE CONTRATOS DE COLABORACIÓN ENTRE MEDIADORES	SI	SI	FACILITAMOS MODELOS	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>6-5 SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS DE DESARROLLO PROFESIONAL</b>						
96	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	SI	SI	FACILITAMOS INFORMACIÓN Y FORMACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
97	REFERENCIAL DE CALIDAD	SI	SI	QSIM SISTEMAS	SEGÚN NECESIDADES CON DTOS. IMPORTANTES	VARIABLE SEGÚN NECESIDADES
98	CENTRAL DE COMPRAS	SI	SI	FACILITAMOS CONTACTOS Y ACUERDOS	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA CON TARIFAS POR CONSUMO	VARIABLE SEGÚN COMPRAS
99	PLANES ESTRATÉGICOS DE LA MEDIACIÓN (PEM I Y PEM II)	SI	SI	FACILITAMOS INFORMACIÓN Y FORMACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA (FORMACIÓN PERSONALIZADA A PARATE)	INCALCULABLE
100	ASOCIACIONISMO (APROCOR)	SI	SI	FACILITAMOS INFORMACIÓN Y CONTACTO	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA Y GESTIÓN INDEPENDIENTE	INCALCULABLE



Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGACIONES AGENTES	OBLIGACIONES CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
<b>7-5 EVENTOS PROFESIONALES Y ACTIVIDADES LÚDICAS</b>						
101	FESTIVIDAD ANUAL PATRONA DE ÁLAVA	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CMS DE ÁLAVA	SEGÚN RTE. CON SUBVENCIÓN DEL COLEGIO	VARIABLE (ENTRE 20,00 € Y 25,00 €)
102	FESTIVIDAD ANUAL PATRONA DE BIZKAIA	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CMS BIZKAIA	SEGÚN RTE. CON SUBVENCIÓN DEL COLEGIO	VARIABLE (ENTRE 35,00 € Y 40,00 €)
103	FORO BIENAL "EUSKALSEGUR"	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CONSEJO VASCO	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES Y SUBVENCIÓN DEL COLEGIO	VARIABLE (ENTRE 25,00 € Y 50,00 €) COSTE POR COLEGIADO 167,00 € COSTE POR ASISTENTE 250,00 €
104	FORO BIENAL "VIDAFORUM EUSKADI"	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CONSEJO VASCO	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	VARIABLE SEGÚN ASISTENTES (ENTRE 50,00 € Y 100,00 €)
105	TORNEO AMERICANO ANUAL DE PÁDEL	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CMS ÁLAVA Y BIZKAIA	INSCRIPCIÓN FIJA SEGÚN INSCRITOS CON SUBVENCIÓN DEL COLEGIO	VARIABLE SEGÚN INSCRITOS (ENTRE 25,00 € Y 50,00 €)



# 2-OBLIGACIONES LEGALES DE AGENTES Y CORREDORES Y SOLUCIONES EXCLUSIVAS OFRECIDAS POR LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ÁLAVA Y BIZKAIA, COSTES Y RETORNOS

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGATORIO AGENTES	OBLIGATORIO CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
1	REGISTRO ADMINISTRATIVO	SI	SI	PROYECTAMOS Y TRAMITAMOS	SEGÚN TARIFA	10% DTO. (DE 30,00 € A 500,00 €) Y CONTACTO DIRECTO
2	PÓLIZA DE R. CIVIL PROFESIONAL	RECOMENDABLE	SI	ACUERDOS CON EL POOL CORREDORES AIE, CON AIG Y OTROS	SEGÚN TAMAÑO AGENTES MÍN. 224,00 € CORREDORES MIN. 298,40 €	10% DTO. (DE 30,00 € A 500,00 €) Y CONTACTO DIRECTO
3	PÓLIZA CAUCIÓN	RECOMENDABLE	SI	CRÉDITO Y CAUCIÓN	MIN. 75,15 €	ACCESIBILIDAD
4	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (DAC)	NO	SI	CARLOS SUÁREZ	60,00 € AÑO	MÍN. 40,00 €
5	DECLARACIÓN ESTADÍSTICO CONTABLE (DEC)	NO	SI	TRAMITAMOS Y ENTREGAMOS	GRATUITO	INCALCULABLE
6	PREVENCIÓN BLANQUEO DE CAPITAL (PREBLAC)	NO	SI	PROCESALIA	205,00 € AÑO	VARIABLE
7	LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS – RCPD (LOPD)	RECOMENDABLE	SI	PROGESDATOS	SEGÚN TAMAÑO MIN. 450,00 €	VARIABLE
8	PLAN DE FORMACIÓN CONTÍNUA	SI	SI	CECAS	SEGÚN NECESIDADES	VARIABLE
9	CONVENIO COLECTIVO ACTIVIDAD	SI	SI	AEMES	SEGÚN TAMAÑO	INCALCULABLE
10	CONTROL LABORAL	SI	SI	AEMES	-----	INCALCULABLE

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGATORIO AGENTES	OBLIGATORIO CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
11	PÓLIZA ACCIDENTES COLECTIVO	SI	SI	REALE Y PREVISORA GENERAL	SEGÚN TAMAÑO	VARIABLE
12	COMPROMISO EXTERIORIZACIÓN PENSIONES CONVENIO	SI	SI	NO DISPONEMOS	-----	0,00 €
13	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL)	SI	SI	VALORA PREVENCIÓN	SEGÚN TAMAÑO MIN. 188,00 €	VARIABLE, MÍN. 10%
14	2 CUENTAS BANCARIAS DIFERENCIADAS	SI	SI	BANCOS POPULAR Y BANCO SABADELL	GRATUITO	VARIABLE
15	ANÁLISIS OBJETIVO	NO	SI	FACILITAMOS MODELOS	GRATUITO	INCLACULABLE
16	REGLAMENTO IDD	SI	SI	ASESORAMIENTO EN TODOS LOS ASPECTOS	GRATUITO	INCALCULABLE
17	COMPLIANCE PENAL (RECOMENDADO)	VOLUNTARIO OBLIGATORIO	VOLUNTARIO OBLIGATORIO	DEPARTAMENTO JURÍDICO	SEGÚN Nº EMPLEADOS MIN. 900,00 €	VARIABLE, MÍN. 600,00 €
18	OBLIGACIONES DE PUESTA EN MARCHA DEL NEGOCIO	SI	SI	REFERENCIAL DE CALIDAD QSIM	150,00 € AÑO	ENTRE 850,00 € Y 2.000,00 €
19	IMAGEN Y PUBLICIDAD CORPORATIVA	SI	SI	REFERENCIAL DE CALIDAD QSIM		
20	CONTROL Y CERTIFICACIÓN	RECOMENDABLE	RECOMENDABLE	REFERENCIAL DE CALIDAD QSIM		

# ANEXO V

CUENTAS ANUALES

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA			
CUENTA DE RESULTADOS-GASTOS CIERRE 2018			
	Enero-Diciembre	Presupuesto	Desviación
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>229.369,30 €</b>	<b>211.430,84 €</b>	<b>17.938,46 €</b>
Cuotas colegiales	114.459,03 €	113.706,85 €	752,18 €
Actividades colegiales	17.305,44 €	16545	760,44 €
Cursos	51.140,00 €	35.760,00 €	15.380,00 €
Entidades colaboradoras	46.464,83 €	45.418,99 €	1.045,84 €
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>121,43 €</b>	<b>200,00 €</b>	<b>-78,57 €</b>
Intereses por Imposiciones	97,13 €	0,00 €	97,13 €
Cta. corriente	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ingresos por comisiones generadas por devoluciones	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Otros ingresos financieros	24,30 €	200,00 €	-175,70 €
<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>1.211,04 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.211,04 €</b>
<b>INGRESOS FESTIVIDAD</b>	<b>2.989,80 €</b>	<b>3.375,00 €</b>	<b>-385,20 €</b>
<b>ADMINISTRACIÓN COLEGIO DE ARABA</b>	<b>4.200,00 €</b>	<b>4.200,00 €</b>	<b>0,00 €</b>
<b>INGRESOS REPERCUSIÓN GASTOS CONSEJO</b>	<b>1.375,52 €</b>	<b>2.032,00 €</b>	<b>-656,48 €</b>
<b>INGRESOS DIETARIOS</b>	<b>2.662,57 €</b>	<b>2.800,00 €</b>	<b>-137,43 €</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>241.929,66 €</b>	<b>224.037,84 €</b>	<b>17.891,82 €</b>
<b>AUDITORIAS</b>	<b>6.330,98 €</b>	<b>5.414,94 €</b>	<b>-916,04 €</b>
<b>REPARACIÓN Y CONSERVACIÓN</b>	<b>154,84 €</b>	<b>450,00 €</b>	<b>295,16 €</b>
<b>SERVICIOS DE PROFESIONALES EXTERNOS</b>	<b>27.787,29 €</b>	<b>26.939,28 €</b>	<b>-848,01 €</b>
Preblac	9.680,00 €	9.000,00 €	-680,00 €
Asesoría Jurídica	14.011,66 €	13.859,28 €	-152,38 €
Gestoría y otros Profesionales Independientes	4.095,63 €	4.080,00 €	-15,63 €
<b>PRIMAS DE SEGURO</b>	<b>1.736,14 €</b>	<b>1.780,00 €</b>	<b>43,86 €</b>
<b>PUBLICIDAD, PROPAGANDA, RRPP, WEB</b>	<b>22.648,93 €</b>	<b>22.855,00 €</b>	<b>206,07 €</b>
Relaciones publicas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Publicidad colegial	7.463,87 €	8.200,00 €	736,13 €
Asamblea anual y festividad	15.185,06 €	14.655,00 €	-530,06 €
<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	<b>36.381,76 €</b>	<b>33.143,38 €</b>	<b>-3.238,38 €</b>
Biblioteca y suscripciones	863,29 €	1.012,27 €	148,98 €
Formación Profesional	35.168,70 €	30.768,11 €	-4.400,59 €
Formación Empleadas	349,77 €	1.363,00 €	1.013,23 €
<b>GASTOS ORDINARIOS</b>	<b>22.121,18 €</b>	<b>21.466,44 €</b>	<b>-654,74 €</b>
Suministros	1.414,49 €	2.070,00 €	655,51 €
Cuotas Comunidad	2.933,09 €	3.128,99 €	195,90 €
Viajes y desplazamientos	3386,73	6.300,00 €	2.913,27 €
Mensajería y Correos	287,33 €	390,00 €	102,67 €
Teléfono, fax, ADSL	1.946,00 €	1.924,45 €	-21,55 €
Material Informático	450,94 €	390,00 €	-60,94 €
Material de oficina	147,07 €	500,00 €	352,93 €
Servicios Informáticos	3.425,29 €	1.796,00 €	-1.629,29 €
Mantenimiento de equipos informáticos	1.370,79 €	350,00 €	-1.020,79 €
Otros suministros	331,79 €	289,00 €	-42,79 €
Prevención riesgos	278,87 €	280,00 €	1,13 €
Alquiler de salas	909,40 €	500,00 €	-409,40 €
Fotocopiadora	482,50 €	408,00 €	-74,50 €
Gastos Pregon	0	0,00 €	0,00 €
Gastos de limpieza local	2.053,80 €	2.040,00 €	-13,80 €
Comida de Navidad	1.102,53 €	1.100,00 €	-2,53 €
Mobiliario Oficina	1.600,56 €	0,00 €	-1.600,56 €
<b>IMPUESTOS Y TASAS</b>	<b>481,50 €</b>	<b>640,00 €</b>	<b>158,50 €</b>
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>57.071,76 €</b>	<b>57.071,76 €</b>	<b>0,00 €</b>
Aizpea Latxaga	22.396,20 €	22.396,20 €	0,00 €
Ainara Fraile	21.098,64 €	21.098,64 €	0,00 €
Seguridad Social	13.576,92 €	13.576,92 €	0,00 €
<b>GASTOS DE GESTIÓN</b>	<b>23.061,92 €</b>	<b>23.192,00 €</b>	<b>130,08 €</b>
Canon y cargos Consejo General	21.981,92 €	22.112,00 €	130,08 €
Aportación al Consejo Vasco	1.080,00 €	1.080,00 €	0,00 €
<b>AMORTIZACIONES</b>	<b>2.266,64 €</b>	<b>2.616,09 €</b>	<b>349,45 €</b>
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>10.343,08 €</b>	<b>19.173,72 €</b>	<b>8.830,64 €</b>
Ayuda tercer mundo	1.800,00 €	1.800,00 €	0,00 €
Concurso infantil de navidad	0,00 €	300,00 €	300,00 €
Grupo de trabajo Colegial	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos Regularización C. Álava (2017)	7.912,76 €	14.000,00 €	6.087,24 €
Comisiones bancarias	175,90 €	73,72 €	-102,18 €
Cancelacion clientes	454,42 €	3.000,00 €	2.545,58 €
<b>VIDAFORUM 2018</b>	<b>4.941,93 €</b>	<b>7.022,00 €</b>	<b>2080,07 €</b>
Referencial de calidad	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>TORNEO PADEL</b>	<b>2.410,42 €</b>	<b>900,00 €</b>	<b>-1.510,42 €</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>217.738,37 €</b>	<b>222.664,61 €</b>	<b>4.926,24 €</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>24.191,29 €</b>	<b>1.373,23 €</b>	<b>22.818,06 €</b>
Impuesto sobre beneficios	-1.825,87 €	0,00 €	-1.825,87 €
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>22.365,42 €</b>	<b>1.373,23 €</b>	<b>20.992,19 €</b>

VºBº EL PRESIDENTE

JUAN CARLOS ECHEVARRÍA

VºBº EL TRESORERO

PABLO NABAL

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA

BALANCE SITUACION ABREVIADO

A Diciembre del Ejercicio 2018

ACTIVO	
Nombre de la Cuenta	Ejercicio 2018

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
Nombre de la Cuenta	Ejercicio 2018

<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>87.971,94</b>
I. Inmovilizado Intangible	1.398,44
Aplicaciones informáticas	4.309,88
Amortiz. Acumulada Inmov. Intangible	-2.911,44
II. Inmovilizado Material	15.172,18
Construcciones	52.488,31
Otras Instalaciones	53.192,75
Mobiliario	56.833,77
Renovación o mejora de la oficina	757,84
Equipos audiovisuales	955,90
Equipos para proceso de información	5.750,25
Amort. Acum. Inmovilizado material	-154.806,64
V. Inversiones Financieras a largo plazo	71.401,32
Otros Activos Financieros	71.401,32
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>251.210,13</b>
III. Deudores Comerciales y otras cuentas a cobrar	16.132,31 €
1. Clientes por ventas y Prestaciones de servicios	15.329,23
2. Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p	15.329,23
3. Otros Deudores	803,08
Deudores	803,08
Anticipos de remuneraciones	0,00
Organismos de la Seg. Soc. deudor	0,00
IV. Inversiones empr. grupo y asociadas a corto plazo	200
Cuenta corriente ot. pers y ent. vinc	200
V. Inversiones Financieras a corto plazo	90.150,00
Inversiones financ. c/p instr. patri	90.000,00
Depósito Ilunion Hoteles	150
VI. Periodificaciones a corto plazo	0
	0
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	144.727,82
Bancos e inst. de cdto. c/c vista	144.727,82

<b>A) PATRIMONIO NETO</b>	<b>328.386,13</b>
A-1) Fondos propios	328.386,13
I. Fondo Social	408.318,31
Fondo Social	408.318,31
III. Reservas	
2. Otras Reservas	32.281,25
Reservas Voluntarias	32.281,25
V. Excedente de ejercicios anteriores	-134.578,85
Resultados negativos ejer.anter.	-44.562,30
	-90.016,55
VII. Resultado del ejercicio	22.365,42
Resultados del ejercicio	22.365,42
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>	<b>10.795,94</b>
III. Deudas a corto plazo	726,27
3. Otras deudas a corto plazo	726,27
Partidas pendientes de aplicación	-50,00
Depósitos recibidos a corto plazo	776,27
IV. Deudas Ent. del grupo y asociadas a corto plazo	0,00
Consejo General	0,00
VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	10.069,67
2. Otros acreedores	10.069,67
Acreedores varios	983,58
Hacienda P., acreed. Por conc.fis.	5.545,08
Seguridad Social Acreedora	1.733,59
Hacienda P., acre. por Imp.s/socte.	1.807,42

Total ACTIVO 339.182,07

Total PASIVO 339.182,07

VºBº EL PRESIDENTE

JUAN CARLOS CHEVARRÍA

VºBº EL TESORERO

PABLO NAZABAL

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA	
PRESUPUESTOS DE 2019	
	Presupuestos
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS</b>	<b>208.753,30 €</b>
Cuotas colegiales	115.879,82 €
Actividades colegiales	15.580,00 €
Cursos	35.000,00 €
Entidades colaboradoras	42.293,48 €
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>200,00 €</b>
Intereses por Imposiciones	0,00 €
Cta. corriente	0,00 €
Ingresos por comisiones generadas por devoluciones	0,00 €
Otros ingresos financieros	200,00 €
<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>	<b>0,00 €</b>
<b>INGRESOS FESTIVIDAD</b>	<b>3.375,00 €</b>
<b>ADMINISTRACIÓN COLEGIO DE ARABA</b>	<b>4.200,00 €</b>
<b>INGRESOS REPERCUSIÓN GASTOS CONSEJO VASCO</b>	<b>1.300,00 €</b>
<b>INGRESOS DIETARIOS</b>	<b>2.500,00 €</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>220.328,30 €</b>
<b>AUDITORIAS</b>	<b>5.414,94 €</b>
<b>REPARACIÓN Y CONSERVACIÓN</b>	<b>300,00 €</b>
<b>SERVICIOS DE PROFESIONALES EXTERNOS</b>	<b>27.645,89 €</b>
Preblac	9.500,00 €
Asesoría Jurídica	14.168,13 €
Gestoría y otros Profesionales Independientes	3.977,76 €
<b>PRIMAS DE SEGURO</b>	<b>1.820,00 €</b>
<b>PUBLICIDAD, PROPAGANDA, RRPP, WEB</b>	<b>22.800,00 €</b>
Relaciones publicas	0,00 €
Publicidad colegial	7.500,00 €
Asamblea anual y festividad	15.300,00 €
<b>FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	<b>35.886,00 €</b>
Biblioteca y suscripciones	886,00 €
Formación Profesional	35.000,00 €
Formación Empleadas	0,00 €
<b>GASTOS ORDINARIOS</b>	<b>22.481,22 €</b>
Suministros de electricidad, tasas basura y agua.	1.770,00 €
Cuotas Comunidad	2.940,22 €
Viajes y desplazamientos	3.800,00 €
Mensajería	300,00 €
Teléfono, fax, ADSL	1.960,00 €
Material de oficina	410,00 €
Material Informático	500,00 €
Servicios Informáticos	3.509,00 €
Mantenimiento de equipos informáticos	1.710,00 €
Otros suministros	354,00 €
Prevención riesgos	280,00 €
Alquiler de salas	750,00 €
Fotocopiadora	498,00 €
Gastos Pregon	0,00 €
Gastos de limpieza local	2.100,00 €
Comida de Navidad	1.100,00 €
Mobiliario Oficina	500,00 €
<b>IMPUESTOS Y TASAS</b>	<b>640,00 €</b>
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>60.782,64 €</b>
Alzpea Latxaga	23.772,72 €
Ainara Fralle	22.459,32 €
Seguridad Social	14.550,60 €
<b>GASTOS DE GESTIÓN</b>	<b>23.716,00 €</b>
Canon y cargos Consejo General	22.600,00 €
Aportación al Consejo Vasco	1.116,00 €
<b>AMORTIZACIONES</b>	<b>2.616,09 €</b>
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>12.956,51 €</b>
Ayuda tercer mundo	1.800,00 €
Concurso infantil de navidad	300,00 €
Grupo de trabajo Colegial	0,00 €
Gastos Regularización C. Álava	8.678,51 €
Comisiones bancarias	178,00 €
Cancelacion clientes	2.000,00 €
<b>EUSKALSEGUR</b>	<b>1.000,00 €</b>
Referencial de calidad	0,00 €
<b>TORNEO PADEL</b>	<b>1.000,00 €</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>219.059,29 €</b>
<b>RESULTADO</b>	<b>1.269,01 €</b>

VºBº EL PRESIDENTE

VºBº EL TESORERO

JUAN JOSÉ ECHEVARRÍA

PABLO NAZABAL



REGISTRO DE LA PROPIEDAD DE BILBAO NUMERO DOS

FECHA: 26/2/2019 antes de la apertura del diario

DATOS REGISTRALES de la Finca 44185 de Bilbao

Tomo 1291 Libro 1271 Folio 219

DESCRIPCION

Código Registral Único: 48022000036636. CINCO TRIPLICADO.- LOCAL NUMERO VEINTITRES, señalado en la puerta de acceso con el numero veintiseis de la entreplanta de la casa número DOCE de la calle MARIA DIAZ DE HARO, de esta villa de Bilbao. Mide ciento treinta y cuatro metros y sesenta y dos decímetros cuadrados y linda: al Norte, con pasillo de acceso y local numero veintidos o resto de donde se segrega; al Sur, con la casa número catorce de la calle María Díaz de Haro; Este, con la calle María Díaz de Haro y pasillo de acceso y al Oeste, con local número catorce. Se le asigna a este local un módulo de proporcionalidad de dos enteros y treinta y cinco céntimos de otro entero por ciento.. La finca no se halla coordinada gráficamente con el Catastro, en los términos del artículo 10 de la Ley 13/2015, de 24 de junio.

TITULARES ACTUALES

Nombre..... : COLEGIO MEDIADORES SEGUROS VIZCAYA

Título .....: compraventa

Naturaleza Derecho : Propiedad

Participación .....: totalidad de la finca

Fecha del Título ..: 13-11-1978

Autoridad .....: IGNACIO NART FERNANDEZ

Sede Autoridad ....: Bilbao

Inscripción .....: 1ª de fecha 28-03-1979

LIBRE de CARGAS

No consta asiento de presentación alguno referente a esta finca pendiente de inscripción.

<http://www.registradores.org>

Pág. 2

La precedente nota informativa se extiende sin perjuicio de las notas de afección fiscal derivadas de asientos registrales practicados en un período de tiempo que comprende, como máximo, los cinco años anteriores a la fecha de expedición de esta nota simple informativa.

Honorarios : Arancel nº 4 publicidad formal: 3.01 + 21 % I.V.A. = 3,645 euros.

\*\*\*\*\* FIN DE LA NOTA INFORMATIVA \*\*\*\*\*

A los efectos del Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante, "RGPD"), queda informado:

-De conformidad con lo dispuesto en la solicitud de publicidad registral, los datos personales expresados en la misma han sido y serán objeto de tratamiento e incorporados a los Libros y archivos del Registro, cuyo responsable es el Registrador, siendo el uso y fin del tratamiento los recogidos y previstos expresamente en la normativa registral, la cual sirve de base legitimadora de este tratamiento.

-Conforme al art. 6 de la Instrucción de la Dirección General de los Registros y del Notariado de 17 de febrero de 1998, el titular de los datos queda informado que los mismos serán cedidos con el objeto de satisfacer el derecho del titular de la/s finca/s o derecho/s inscritos en el Registro a ser informado, a su instancia, del nombre o de la denominación y domicilio de las personas físicas o jurídicas que han recabado información respecto a su persona o bienes

-El periodo de conservación de los datos se determinará de acuerdo a los criterios establecidos en la legislación registral, resoluciones de la Dirección General de los Registros y del Notariado e instrucciones colegiales. En el caso de la facturación de servicios, dichos periodos de conservación se determinarán de acuerdo a la normativa fiscal y tributaria aplicable en cada momento. En todo caso, el Registro podrá conservar los datos por un tiempo superior a los indicados conforme a dichos criterios normativos en aquellos supuestos en que sea necesario por la existencia de responsabilidades derivadas de la prestación servicio.-

- La información puesta a su disposición es para su uso exclusivo y tiene carácter intransferible y confidencial y únicamente podrá utilizarse para la finalidad por la que se solicitó la información. Queda prohibida la transmisión o cesión de la información por el usuario a cualquier otra persona, incluso de manera gratuita.-

- De conformidad con la Instrucción de la Dirección General de los Registros y del Notariado de 17 de febrero de 1998 queda prohibida la incorporación de los datos que constan en la información registral a ficheros o bases informáticas para la consulta individualizada de personas físicas o jurídicas, incluso expresando la fuente de procedencia.-

En cuanto resulte compatible con la normativa específica y aplicable al Registro, se reconoce a los interesados los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad establecidos en el RGPD citado, pudiendo ejercitarlos dirigiendo un escrito a la dirección del Registro. Del mismo modo, el usuario podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): [www.agpd.es](http://www.agpd.es). Sin perjuicio de ello, el interesado podrá ponerse en contacto con el delegado de protección de datos del Registro, dirigiendo un escrito a la dirección [dpo@corpme.es](mailto:dpo@corpme.es)

## ADVERTENCIAS

<http://www.registradores.org>

Pág. 3

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante su código seguro de verificación (CSV) en <http://www.registradores.org/csv>  
CSV: 9211900105642375  
Huella: a3eece2f-6397bec2-8421f0ac-0c68661f-b0779e67-5b565622-4167885d-cdaa9161

# ANEXO VI

CUADRO DE CONTROL DE LAS RECLAMACIONES  
ADMINISTRATIVAS DE CLIENTES DE LOS COLEGIADOS

**CONTROL EXPEDIENTES DEL DEPARTAMENTO DE RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS**

Nº EXP.	COMPAÑÍA	ASUNTO	FECHA ENTRADA	FECHA RECLAMACIÓN AL DPTO.	FECHA RESPUESTA DEL DPTO.	RESULTADO DEL DPTO.	FECHA DE ENVÍO A D.G.S.	FECHA RESPUESTA DE LA D.G.S.	RESULTADO DE LA D.G.S.	OBSERVACIONES
052	ZURICH	COBERTURA	20/01/2016		11/07/2017	DESESTIMADO	24/02/2016			Se remiten alegaciones de Zurich a la DGS al mediador 09/10/17
059	SEGUROS BILBAO	MULTA	08/02/2017							Paralizado por orden del Colegiado
062	LIBERTY	COBERTURA	11/09/2018	11/09/2018	26/09/2018	RESUELTO				
063	GENERALI	COBERTURA	18-09-2018	25/09/2018	26/09/201	DESESTIMADO		06/02/2019		Se está estudiando por la DGS

