

Fases del EIAC

Fase 1

Entrega estándares envío movimientos diarios pólizas y recibos:

- Autos.
- Accidentes.
- Multirriesgo Hogar.
- Multirriesgo Comunidades.
- Multirriesgo Comercios.

Fase 2

• Entrega estándares envío movimientos diarios pólizas y recibos resto ramos.

Fase 3

• Intercambio información de los expedientes de siniestros y sus pagos.
• Web Service para descarga de ficheros.

Fase 4

• Liquidación de recibos e información sobre comisiones.



→ Unidireccionalidad

↔ Bidireccionalidad

Visión y valoración del EIAC

Caser concede gran importancia a este proyecto por las múltiples ventajas que aporta para Compañías y Corredurías:

- Incrementa el potencial de intercambio de información y, además, con mayor estabilidad.
- Reducción de gasto informático para las Corredurías, además de un alto ahorro de tiempo en el tratamiento de ficheros de sus clientes.
- Disponibilidad de información fiable y actualizada.
- Aporta competitividad, eficiencia y eficacia, tanto para las Corredurías como para las Compañías.
- En definitiva, cuando la implantación sea plena, EIAC constituirá un auténtico puente entre Corredurías y Compañías para agilizar la comunicación.



Pasos realizados

El desarrollo y la construcción de este proyecto sectorial ha sido largo y puede enmarcarse en **tres grandes períodos trienales**, en los que se ha trabajado en los distintos aspectos de su desarrollo, de su consolidación e involucración de los participantes en el mismo: las Aseguradoras, Mediación y Proveedores Informáticos de las Corredurías. **Caser ha participado de forma activa y comprometida en cada uno de estos períodos.**



Trienio Inicial: 2009-2012

Es el de **gestación del Proyecto**, promovido por las Principales Asociaciones Representantes de la Mediación. En él se determina la plataforma informática que habrá de servir de soporte al mismo, y se sientan las bases de su construcción.

Caser, desde el primer momento, se involucra en toda esta fase de definición y sigue la evolución del Proyecto desde el seno de la Comisión de Distribución de Unespa, participando en los grupos de trabajo creados al efecto.

2º Trienio: 2012-2015

En este período quedan definidas las **distintas fases que se establecen para los Estándares** de intercambio de información y se inician los **desarrollos informáticos**, tanto por las Aseguradoras como por los Proveedores Informáticos. Todo ello ya desde la Plataforma de Tirea.

Caser participa activamente en las reuniones de trabajo, lleva a cabo conforme al calendario establecido los desarrollos internos para la implantación y, además, forma parte de las ocho compañías impulsoras del proyecto denominadas GRUPO I.

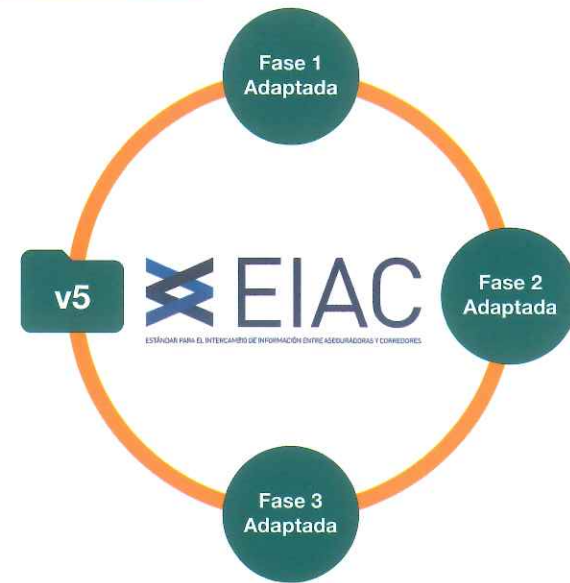
3er Trienio: 2015-2018

En él **se culminan los desarrollos de las tres primeras fases** establecidas y **se establecen criterios de medición** para fijar el estado de implantación en las distintas Aseguradoras, conforme a unos tests cumplimentados por los proveedores informáticos.

Caser cumplió con el calendario establecido para los desarrollos y ha superado holgadamente los niveles de grado de implantación exigidos por los tests de los proveedores. Actualmente la Compañía forma parte del denominado Grupo de Entidades Participantes.

EIAC: Estado actual de implantación

- En la medida que se han ido finalizando las definiciones de cada una de las Fases por los distintos Grupos de Trabajo, **Caser ha ido realizando los oportunos desarrollos.**
- La Compañía tiene totalmente **desarrolladas e implantadas las Fases 1, 2 y 3, con los principales proveedores de software de las Corredurías.**
- Adicionalmente, ha desarrollado y puesto en producción todas las mejoras y cambios de información de pólizas y recibos introducidas por **la denominada Versión 5 de EIAC.**
- También tiene **totalmente desarrollados los estándares de la Fase 4**, a la espera de ponerla en producción, pendientes del impulso definitivo sectorial de la misma.
- La Compañía está en condiciones de facilitar la información en los formatos EIAC a los **Mediadores que la soliciten.**



En la actualidad, Caser forma parte de las denominadas **Entidades Participantes, con presencia, voto e interlocución en todos los foros del Proyecto** (Comité, participación activa en los grupos de trabajo, informes y estadísticas).



Solicita a Caser la información conforme a los Estándares EIAC

En 3 sencillos pasos:

1º



Solicitud

Solicitud por parte del Corredor de la adhesión a ProcesosAyC@caser, es o bien a través del Responsable Comercial.

2º



Recepción de códigos

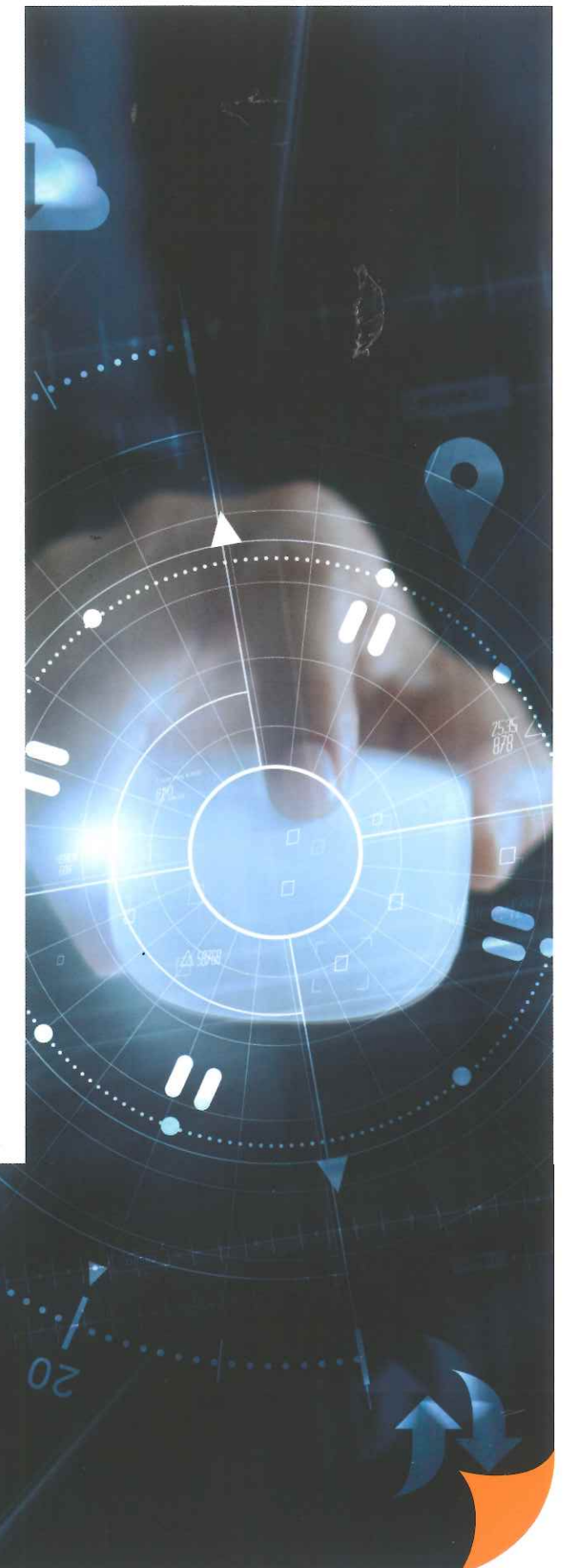
Remisión de códigos e instrucciones de uso por parte de Caser a través del correo electrónico o, en su caso, del Responsable Comercial.

3º



Intercambio de información

Envío automático de la información diaria en formato Estándar EIAC: Ficheros o Web Service.



Otros avances de la digitalización en Caser

Procesos de Mediadores

Integración con Aplicaciones de Corredurías

- Disponible con los principales proveedores de Software de la Mediación.
- Funciones on-line relativas a operativas de pólizas, recibos y prestaciones mediante Web-services.

Firma Digital Mediadores

- Firma de la documentación contractual de los Mediadores en el proceso de nombramiento.
- De los anexos y modificaciones en Contratos y Cartas de Condiciones vigentes.

Comunicaciones digitales para venta cruzada a clientes de cartera

- Selección de clientes por parte del Mediador.
- Comunicaciones con formato predefinido incluyendo inteligencia de cliente para venta cruzada.

Operativa Clientes

Firma Digital Clientes

- En la contratación de productos masa con sistema token: documentación del producto, SEPA y otros documentos.
- A través de un teléfono (sistema Token) o mediante tablet o Ipad con lápiz biométrico.

Envíos de proyectos a clientes vía telemática y descargas de documentación de pólizas y proyectos

- Posibilidad de remisión de los contratos a los clientes vía telemática.
- Copias de los ejemplares del Mediador en formato digital.
- Envío de Proyectos a clientes vía telemática.

Proyectos Big Data

- Diversos proyectos Big Data en desarrollo, que aportan a los procesos de los Mediadores información sobre clientes, lo que facilitará la adecuación de la oferta a los mismos.

Productos y App's digitales

Diseño de Productos Digitales

- **CIBER SEGURIDAD PLUS**, destinado a la cobertura de riesgos tecnológicos en la empresa.
- **CASER REMOTO**, que incorpora un dispositivo tecnológico para la geolocalización y aviso de asistencia en caso de accidente del motorista.
- **PRODUCTOS ONE CLICK**, que permiten la oferta por geolocalización para integrar con APP's del Mediador.

Insurtech

- Apoyo a Mediadores en el análisis y desarrollo de Insurtech.
- Integración de procesos en APP's de los Mediadores para la comercialización y gestión de seguros por esta vía.

Valoración Digital del Riesgo

- Herramienta de apoyo a la suscripción de seguros de Empresas, que permite al Mediador, a través de una aplicación al efecto, detectar las necesidades de aseguramiento de las empresas, así como una valoración previa de los riesgos.

