

CUARTA NOTA INFORMATIVA DEL CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS SOBRE LAS INUNDACIONES PRODUCIDAS ENTRE LOS DÍAS 11 Y 15 DE SEPTIEMBRE EN EL SURESTE PRINCIPALMENTE

1. Solicitudes de indemnización registradas, costes estimados y pagos realizados

El Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) ha recibido, hasta el 23 de octubre de 2019, **63.034 solicitudes de indemnización** de asegurados afectados, de las que 38.094 corresponden a viviendas y comunidades de propietarios, 17.881 a automóviles, 5.655 a establecimientos mercantiles, oficinas y otros inmuebles públicos y privados de uso no industrial, 1.355 a industrias y 49 a obras civiles. El **coste total estimado** de dichas solicitudes asciende a **426 m€** aproximadamente.

Si se tiene en cuenta que el número total de solicitudes de indemnización que el CCS espera recibir es de cerca de **65.000**, el **coste final total** de estas inundaciones se estima que podría estar en el entorno de **434,6 m€**

El importe de los **pagos realizados** por el CCS hasta el 23 de octubre de 2019 en concepto de indemnizaciones a los asegurados asciende a **20,4 m€**, importe que corresponde a **6.079 solicitudes de indemnización ya gestionadas**.

2. Solicitudes de indemnización registradas, costes estimados y pagos realizados desglosados por zonas afectadas

2.1. Región de Murcia

La Región de Murcia es la que ha sufrido mayores daños. El CCS ha recibido **31.392 solicitudes de indemnización**, de las que 19.597 corresponden a viviendas y comunidades de propietarios, 8.811 a vehículos, 2.417 a comercios y oficinas, 544 a industrias y 23 a obras civiles. El coste total estimado asciende a **207,3 m€**

Las localidades más dañadas han sido Los Alcázares (7.552 solicitudes de indemnización recibidas), Murcia (6.305 solicitudes), San Javier (3.686), Cartagena (3.466), Torre Pacheco (2.024), Molina de Segura (1.837), San Pedro del Pinatar (1.612), Cieza (639) y Beniel (611).

A 23 de octubre de 2019 el CCS ha indemnizado **11,1 m€**



2.2. Comunidad Valenciana

De las provincias de Alicante y Valencia, el CCS ha recibido **24.286 solicitudes de indemnización**, de las que 13.908 corresponden a viviendas y comunidades de propietarios, 7.648 a vehículos, 2.078 a comercios y oficinas, 634 a industrias y 18 a obras civiles. El coste total estimado es de **171,2 m€**

Las localidades más dañadas son Orihuela (8.183 solicitudes de indemnización recibidas), Almoradí (1.649 solicitudes), Dolores (1.601), Santa Pola (905), Catral (815), Pilar de la Horodada (794), Elche (759), Redován (738) y Bigastro (650) en la provincia de Alicante; y Ontinyent (1.200 solicitudes) en la provincia de Valencia.

El CCS ha indemnizado hasta el momento **5,9m€**

2.3. Andalucía

Las inundaciones han afectado a la parte oriental de la Comunidad autónoma. El CCS ha recibido **4.526 solicitudes de indemnización**, de las que 2.651 corresponden a viviendas, 907 a automóviles, 861 a comercios y oficinas, 106 a industrias y 1 a obra civil. El coste total estimado asciende a **30 m€** aproximadamente.

De la provincia de Málaga proceden 1.892 solicitudes de indemnización; de la de Almería, 1.741 solicitudes; de la de Granada, 856 solicitudes; y de la de Jaén, solamente 37.

A esta fecha esta entidad pública ha indemnizado **1,9 m€**

2.4. Castilla-La Mancha

Las lluvias han dado lugar a **750 solicitudes de indemnización**, de las que 259 corresponden a la provincia de Guadalajara; 221 a la de Toledo; 213 a la de Albacete; 41 a la de Ciudad Real; y 16 a la de Cuenca. Por clase de riesgo 514 son viviendas, 122 automóviles, 76 comercios y oficinas, 35 industrias y 3 obras civiles. El coste total estimado asciende a **5,5 m€**

A 23 de octubre de 2019 esta entidad pública ha indemnizado **0,6 m€**



2.5. Comunidad de Madrid

El CCS ha recibido **1.841 solicitudes de indemnización**, de las que corresponden 1.279 a viviendas, 353 a vehículos automóviles, 171 a comercios y oficinas, 34 a industrias y 4 a obras civiles. El coste total estimado asciende a **11,1 m€**

Las localidades más afectadas han sido Arganda del Rey (629 solicitudes de indemnización), Nuevo Baztán (580), Villar del Olmo (114), Campo Real (64) y San Martín de la Vega (60).

Se ha indemnizado hasta el momento un importe de **0,7 m€**

2.6. Baleares

La incidencia ha sido escasa. Se han registrado **239 solicitudes**: 145 de viviendas, 40 de automóviles, 52 de comercios y oficinas y 2 de industrias con un importe estimado de **1 m€**

Los pagos hasta ahora realizados ascienden a **173.132 €**

3. Vías de entrada de las solicitudes de indemnización

Las solicitudes de indemnización se han recibido a través de la página web del CCS en el 68% de los casos, del Centro de atención telefónica de la entidad en el 28% y por correo postal en el 4% residual de casos.

Son los mediadores (agentes o corredores de seguros) quienes han presentado las solicitudes en el 44% de los casos; los propios asegurados en el 37%; y las aseguradoras en el 19% restante.

4. Valoración de daños

El equipo de peritos de seguros, integrado por 332 profesionales colaboradores de la entidad, tiene distribuidas las encomiendas de valoración de los daños de una forma ordenada a través de una aplicación informática de georreferenciación de las 63.034 solicitudes de indemnización recibidas.



A través de sms y llamadas telefónicas están entrando en contacto con los asegurados cuyas valoraciones de daños les han sido asignadas.

Los peritos han comenzado a realizar ya sus primeros informes periciales y a presentarlos en el CCS a través una plataforma web de comunicación, lo que ha permitido la tramitación y pago por el CCS de las primeras 6.079 solicitudes de indemnización por el importe total ya señalado en el apartado 1 de esta nota informativa de 20,4 m€.

5. Información adicional de especial interés para los asegurados

- **No existe un plazo para solicitar la indemnización al CCS**, por lo que el CCS registrará y tramitará todas las solicitudes de indemnización que reciba.

La solicitud puede realizarla el propio asegurado o, en su representación, su entidad aseguradora o el mediador (agente o corredor) de seguros, a través de:

- Teléfono gratuito 900 222 665
- Internet: www.consorseguros.es

- **Tampoco existe un límite al importe total a indemnizar por el CCS por estas inundaciones**, por lo que la entidad abonará las indemnizaciones que correspondan de acuerdo con los seguros contratados por los asegurados afectados, incluso si el coste final superase significativamente las estimaciones actuales de 434,6 m€.
- En el caso de **automóviles inundados, el asegurado tendrá derecho a indemnización del CCS cualquiera que sea la cobertura que tuviera contratada**. Basta con la cobertura legalmente obligatoria de responsabilidad civil o de daños a terceros para tener derecho a solicitar la indemnización al CCS
- **Atención a los asegurados:** las solicitudes de indemnización continúan recibándose con rapidez y sin incidencias tanto a través de internet como por vía telefónica.

Como era esperado, el ritmo de recepción de las solicitudes ya ha descendido los últimos días (entre 300 y 400 solicitudes de indemnización diarias durante esta última semana) respecto a las semanas inmediatamente anteriores (en las que se recibían entre 700 y 1.500 diarias).

Madrid, 23 de octubre de 2019