

NOTA INFORMATIVA SOBRE LAS INUNDACIONES PRODUCIDAS ENTRE LOS DÍAS 29 DE AGOSTO Y 2 DE SEPTIEMBRE DE 2021 EN DIVERSOS LUGARES DE ESPAÑA.

Sobre la base del reconocimiento de las zonas afectadas por equipos de peritos del CCS con carácter de urgencia para realizar las primeras estimaciones, el CCS considera que tendrá que gestionar en torno a **9.500 siniestros con un coste aproximado de 45 M€.**

Se trata, por tanto, de una sucesión de fenómenos de consecuencias relevantes, aunque significativamente inferiores a las producidas por la DANA de septiembre de 2019 que afectó fundamentalmente a la Región de Murcia y a la Comunidad Valenciana, que dio lugar a más de 70.000 siniestros con un coste de más de 450 M€.

Las zonas más afectadas han sido las provincias de Valencia y Castellón en la Comunidad Valenciana, donde se estiman en torno 3.300 siniestros con un coste de 16 M€; las de Toledo y Cuenca, que podrían dar lugar a 2.500 siniestros con un coste aproximado de 14 M€; la de Madrid, con estimaciones de 1.600 siniestros y 2,5 M€; la de Tarragona, con 1.000 siniestros y 9,3 M€ estimados; y Navarra, con 500 siniestros y 2,7 M€ aproximadamente. Se han producido también daños en otras zonas, como en la Región de Murcia (en especial en Águilas), en las provincias de Zaragoza, Huesca y Jaén y en lugares muy dispersos de Castilla y León.

Las solicitudes de indemnización se están presentando desde el primer momento con rapidez y normalidad por los asegurados afectados, en el 53% de los casos a través del centro de atención telefónica gratuito del CCS (900 222 665) y en el 47% a través de la página web del CCS (www.conorseguros.es).

El centro de atención telefónica del CCS ha permanecido en servicio durante el sábado y domingo pasados, entre 9h y 18h, para facilitar a los asegurados la comunicación de sus daños, sin perjuicio de que, como ya se ha señalado, puedan hacerlo por internet sin limitación de día ni hora.

Hasta el momento, el CCS ha recibido 4.479 solicitudes de indemnización, de las que 2.668 corresponden a viviendas y comunidades de propietarios; 1.349 a vehículos automóviles; 380 a comercios y establecimientos no industriales privados o públicos; 28 a locales de oficina; 52 a industrias; y 2 a obras civiles.

Por zonas, las solicitudes hasta ahora recibidas coinciden con las localidades identificadas como más severamente afectadas en los informes de reconocimiento pericial de urgencia antes mencionados: destacan la provincia de Valencia, con 1.175 solicitudes, la mayor parte de las cuales proceden de Sagunto, y la de Castellón, con 776 solicitudes, principalmente de Benicassim;



las de Toledo y Cuenca, con 1.020 solicitudes que ponen de manifiesto la especial afectación de Cobisa, Argés, Toledo ciudad y Polán, en la primera, y de Iniesta en la segunda; la de Tarragona, con 591 solicitudes, la mayoría de las cuales provienen de Alcanar y, en menor medida, de Sant Carles de la Rápita; la de Madrid, con 456 solicitudes, procedentes mayoritariamente de Valdemoro, Arganda del Rey, Rivas-Vaciamadrid, Getafe, Parla y Pinto; Navarra, con 97 solicitudes, de Tudela principalmente; Jaén (La Iruela, Jódar y Cazorla), con 66; y Águilas, en la Región de Murcia, con 55 solicitudes hasta ahora.

Las 4.479 solicitudes se han realizado por los propios asegurados afectados en el 37% de los casos; por los mediadores (agentes o corredores) de seguros en el 38% de las solicitudes; y por las aseguradoras del afectado en el 25% restante de casos.

El CCS, sobre la base de las estimaciones iniciales y la recepción de las primeras solicitudes, ha designado un equipo de 115 peritos para valorar los daños, que ha distribuido ya entre las distintas zonas dañadas. Los peritos han iniciado las primeras valoraciones.

En el transcurso del día de hoy el CCS ha realizado los primeros pagos (42.405 €) que corresponden a las primeras 27 solicitudes gestionadas. Se prevé concluir con la gestión y pago del conjunto de los siniestros en un plazo no superior a entre tres y cuatro meses.

Madrid, 7 de septiembre de 2021