

MEMORIA 2022

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA
BIZKAIKO ASEGURU-BITARTIKARIEN ELKARGOA

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA

CMSB

BIZKAIKO ASEGURU-BITARTEKARIEN ELKARGOA



ÍNDICE INFORME ANUAL 2022

1 – SECRETARÍA

1.1.	Organos de Gobierno.....	1
1.2.	Circulares.....	3
1.3.	Censo Colegial.....	4

2- TESORERÍA..... 6

3- COMISIONES DE TRABAJO 7

3.1.	Comisión de Formación e investigación.....	8
3.2.	Comisión de Agentes/Agencias.....	9
3.3.	Comisión de Corredores/Corredurías	10
3.4.	Comisión de Imagen, Publicidad y Comunicación	10
3.5.	Comisión de Tecnología y Desarrollo Empresarial	12
3.6.	Comisión de Relaciones Corporativas.....	14
3.7.	Comisión de Productos y Servicios	15
3.8.	Comisión de Vigilancia de Mercado y Banca-Seguros	16
3.9.	Comisión de Vida y Pensiones	17
3.10.	Comisión de Captación y Mantenimiento.....	18

4- SERVICIOS COLEGIALES 19

4.1.	Asesoría Jurídica	19
4.2.	Servicio de Reclamaciones Administrativas "DRA"	19
4.3.	Asesoría Fiscal	19
4.4.	Tramitación Declaración Estadístico-Contable "DEC"	20
4.5.	Servicio de Prevención de Blanqueo de Capitales "PREBLAC"	20
4.6.	Tramitación de Expedientes y Modificaciones ante las Admones.	21
4.7.	Departamento de Atención al Cliente "DAC"	22
4.8.	Colaboración Peritaciones con "APCAS"	23
4.9.	Servicio Pericial Art. 38 "SART 38"	23
4.10.	Servicio Soporte Técnico y Comercial de Vida y Pensiones "STCVP" ..	23
4.11.	Servicio de Protección de Datos "LOPD"	24
4.12.	Patronal del Sector Asegurador "AEMES"	24

5- VIDAFORUM EUSKADI..... 26

6- EUSKALSEGUR 27

7- FESTIVIDAD 28

8- ANEXOS

I.	Modelo I de Acuerdo de Colaboración.....	30
II.	Listado de Acuerdos con Entidades Aseguradoras y Empresas	32
III.	Certificado de Referencial de Calidad.....	34
IV.	Resumen de los Servicios al Colegiado	36
V.	Cuentas Anuales e Informe de Auditoría.....	41

1- SECRETARÍA

1.1 ÓRGANOS DE GOBIERNO



Presidente

Juan Carlos Echevarría Sada

Presidente Comisión de Corredores

Presidente Comisión de Productos y Servicios

Presidente Comisión de Relaciones Corporativas

Presidente Comisión Imagen, Publicidad y Comunicación



Vicepresidenta

Laura Fernández Martín

Presidenta Comisión de Agentes



Tesorero/Contador

Miguel Ángel Lavín Diego



Secretario

Enrique Rincón Gutiérrez

Presidente Comisión de Captación y Mantenimiento



Vocales

Aitziber Sada Bengoa

Presidenta Comisión de Formación e Investigación

Pablo Nazabal Ortueta

Presidente Comisión de Vida y Pensiones

Kepa Urkiza Arroita

Presidente Comisión de Vigilancia de Mercado y Banca Seguros

Representante en AEMES

Juan Inganzo Riega

Alberto Cordero Lamas

Presidente Comisión de Tecnología y Desarrollo Empresarial

Alexander Jakue Sánchez Pérez



Administración Técnica

Ainara Fraile González

Aizpea Latxaga García



Consultor Externo

Gorka Aguirre Astola

REUNIONES DE TRABAJO

Asamblea Anual Ordinaria	1
Asamblea Anual Extraordinaria	1
Juntas de Gobierno	11
Juntas de Gobierno Extraordinarias	0
Comisión de Relaciones Corporativas	30
Comisión de Agentes	5
Comisión de Corredores	0
Comisión Imagen y Publicidad	0



1.2 CIRCULARES

Nº SALIDA	FECHA	CONCEPTO
C002-2022	04/01/2022	COMUNICADO DGT
C003-2022	11/01/2022	BATUZ
C005-2022	17/01/2022	SEMINARIOS CECAS
C006-2022	26/01/2022	ACCESO FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION
C007-2022	01/02/2022	PLAZOS Y PROCEDIMIENTO PARA ANULAR LA CONTRATACIÓN DE UN SEGURO VINCULADO A UN PRÉSTAMO HIPOTECARIO
C008-2022	04/02/2022	11ª EDICIÓN CAMINO DE LA INTEGRACIÓN - 2022
C010-2022	16/02/2022	CUOTA PRIMER SEMESTRE 2022
C011-2022	17/02/2022	WEBINARS CLUB CECAS
C012-2022	22/02/2022	FIN DEL PLAZO TRANSITORIO-LOPD/RGPD
C013-2022	28/02/2022	PREMIOS DE CONTINUIDAD ESTABLECIDOS EN EL CONVENIO COLECTIVO DE LA MEDIACIÓN
C014-2022	01/03/2022	COMUNICACIÓN NUEVO HORARIO
C016-2022	02/03/2022	CONTRATO IMQ
C017-2022	07/03/2022	BANCO DE ESPAÑA NDP
C018-2022	08/03/2022	LOS MEDIADORES DE UCRANIA SOLICITAN AL C.G. ACCIONES CONTRA EMPRESAS Y ASEGURADORAS DE RUSIA
C019-2022	08/03/2022	FORMACIÓN NIVEL 3
C020-2022	09/03/2022	FONDOS EUROPEOS NEXT GENERATION Y OBSERVATORIO TRANSFORMACIÓN DIGITAL
C022-2022	10/03/2022	SEGURO DE DECESOS.
C023-2022	14/03/2022	DEC 2021
C024-2022	15/03/2022	ASAMBLEA ANUAL ORDINARIA
C025-2022	23/03/2022	MEDIADOR ECO AMIGO-MOVIMIENTO MEDIALIA DKV
C026-2022	25/03/2022	CONSEJO GENERAL P. GENERAL SEGURO ACCIDENTES COLECTIVO DE CONVENIO
C027-2022	29/03/2022	CANAL DE DENUNCIAS
C023-2022-R	14/03/2022	DEC 2021
C028-2022	30/03/2022	CAMPAÑA POR UCRANIA
C030-2022	30/03/2022	CONGRESO NACIONAL DE AGENTES Y CORREDORES DE SEGUROS DE VALENCIA
C031-2022	05/04/2022	RATIFICADA SENTENCIA CONTRA BANCO SABADELL
C027-2022-R	07/04/2022	JORNADA CANAL DE DENUNCIAS
C023-2022-R	07/04/2022	DEC 2021
C032-2022	12/04/2022	NOTA INFORMATIVA NOVEDADES LEGISLATIVAS
C023-2022-R	13/04/2022	DEC 2021
C023-2022-R	20/04/2022	DEC 2021
C033-2022	26/04/2022	JORNADA FIATC- ESTRATEGIAS DE LINKEDIN PARA EL MEDIADOR
C034-2022	27/04/2022	SENASSUR
C033-2022-AFC	28/04/2022	JORNADA FIATC- ESTRATEGIAS DE LINKEDIN PARA EL MEDIADOR
C034-2022-R	05/02/2022	SENASSUR
C037-2022	04/05/2022	FESTIVIDAD
C038-2022	18/05/2022	JORNADA EUROINS
C039-2022	06/06/2022	AUDITORÍA PREBLAC
C041-2022	10/06/2022	SOLICITUD DIETARIOS
C042-2022	14/06/2022	JORNADA MUTUA DE PROPIETARIOS
C041-2022-r	14/06/2022	SOLICITUD DIETARIOS
C043-2022	15/06/2022	JORNADA ASISA
C044-2022	16/06/2022	RRSS
C045-2022	16/06/2022	FESTIVIDAD ÁLAVA
C041-2022-r	17/06/2022	SOLICITUD DIETARIOS
C045-2022-R	20/06/2022	FESTIVIDAD ÁLAVA
C043-2022-R	20/06/2022	JORNADA ASISA
C039-2022-R	22/06/2022	AUDITORÍA PREBLAC
C039-2022-R	30/06/2022	AUDITORÍA PREBLAC
C048-2022	01/07/2022	REVISTA ASEGURADORES
C049-2022	05/07/2022	MODIFICACIÓN CONDICIONADO GENERALI
C039-2022-R	12/07/2022	AUDITORÍA PREBLAC
C051-2022	18/07/2022	CUOTA SEGUNDO SEMESTRE 2022
C039-2022-R	19/07/2022	AUDITORÍA PREBLAC
C052-2022	19/07/2022	GUÍA CIBER
C053-2022	01/08/2022	TIRANT
C054-2022	03/08/2022	CONSORCIO TCA
C055-2022	05/08/2022	CERRADO POR VACACIONES
C056-2022	02/09/2022	KIT DIGITAL
C058-2022	08/09/2022	WEBINARS CLUB CECAS
C060-2022	28/09/2022	ENCUESTA RELACIÓN COLEGIADO-ASEGURADORAS
C061-2022	03/10/2022	WEBINAR CLUB CECAS Y UNESPA
C061-2022-R	10/10/2022	WEBINAR CLUB CECAS Y UNESPA
C063-2022	26/10/2022	DKV COLECTIVOS DE SALUD. PRIMAS 2023
C065-2022	07/11/2022	SECURE&IT
C065-2022-R	09/11/2022	SECURE&IT
C067-2022	09/11/2022	ACTO CLAUSURA SEMINARIO "EL PAPEL DE LAS ENTIDADES ASEGURADORAS EN LA PREVISION SOCIAL COMPLEMENTARIA"
C069-2022	09/12/2022	PROHIBICIÓN EXPRESA DE VINCULAR EL CAMBIO DE HIPOTECA A LA CONTRATACIÓN DE UN SEGURO
C070-2022	19/12/2022	FELICITACIÓN NAVIDEÑA
C071-2022	21/12/2022	REVISTA ASEGURADORES
C072-2022	21/12/2022	EL ABUSTO DE LA BANCA VINCULANDO CONCESIÓN DE CRÉDITO...
C073-2022	30/12/2022	DKV COLECTIVOS DE SALUD. PRIMAS 2023

1.3 CENSO COLEGIAL

Censo colegial a nivel Nacional

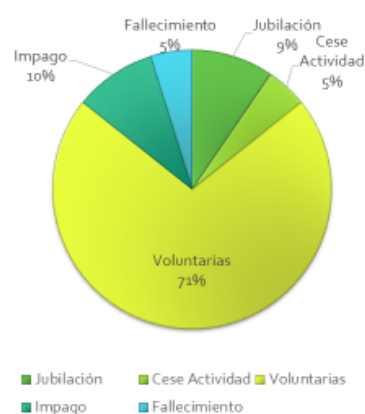
COLEGIO	CENSO 2021	CENSO 2022
Barcelona	826	801
Madrid	522	512
Valencia	509	512
Alicante	423	425
Bizkaia	282	267

Censo colegial a nivel Territorial

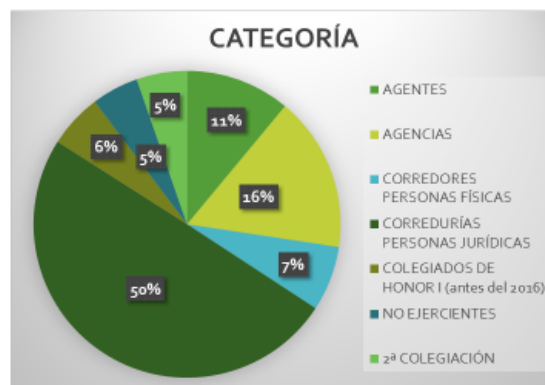
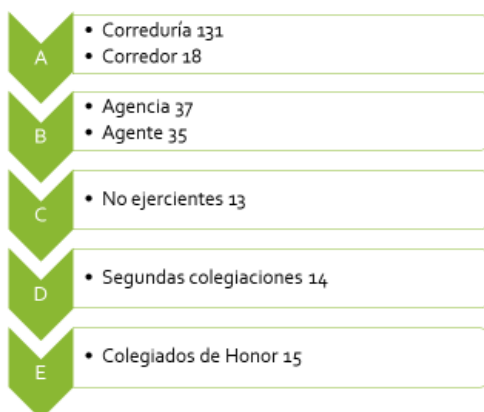
BIZKAIA	CENSO 2020	CENSO 2021
Censo al 1 de Enero	286	282
Censo al 31 de Diciembre	282	267

Causas de las bajas

Causa	Número
Jubilación	2
Cese Actividad	1
Voluntarias	15
Impago	2
Fallecimiento	1
Total	21



Tipos de Colegiados



Estas son las principales categorías de colegiados. A las que habría que añadir dos colegiaciones de mantenimiento.

Ha habido un descenso en el número de colegiados debido a jubilaciones y fusiones recientes. No obstante, nuestro objetivo sigue siendo el Agente Exclusivo. Los servicios cada vez son mayores y muchos están destinados a este tipo de mediador para que lo considere algo necesario en el desarrollo de su profesión.

Seguimos con presencia en Redes Sociales, con el fin de darnos a conocer como una Institución cuya principal motivación es defender los derechos e intereses de los mediadores, asesorarles y prestarles un amplio abanico de servicios, así como de mantenerles informados con noticias, normativa y novedades que se surgen en el sector.

Además, seguimos dando forma y solidez a la comisión de Agentes Exclusivos, que es sin duda, un acierto debido a la implicación de sus miembros y la motivación de hacer de éste, un Colegio mejor para toda la mediación.

Por otra parte, al dotar al Colegio de unos Servicios innovadores, interesantes, de calidad y con una clara funcionalidad de cara a la actividad aseguradora y complementaria se nos ve como una Institución de Referencia y esto hace que seamos atractivos en el mercado para Asociarse y/o Colegiarse.

2- TESORERÍA



En este punto, debemos recordar que las Cuentas Anuales son revisadas doblemente de forma externa; una, realizada por nuestro asesor fiscal-contable, ERCILLA ASESORES y otra, realizada por los Auditores de KRESTON IBERAUDIT, contratados para tal efecto y cuyo resultado se incluirá en esta Memoria como Anexo junto con las Cuentas Anuales. Tanto la Auditoría como los datos de ERCILLA ASESORES han vuelto a reflejar la sólida situación de la Institución y la buena gestión realizada de forma continuada, por parte de la Junta de Gobierno y la Plantilla, actual.

3.1 COMISIÓN DE FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN

Componentes:

Presidenta de la Comisión de Formación

Aitziber Sada Bengoa

Administración Técnica

Ainara Fraile González

Aizpea Latxaga García

14 jornadas (presenciales y telemáticas)

- **Número de asistentes: media de 30**

FECHA	JORNADA	Nº DE ASISTENTES
09/02/2022	¿Cuánto vale tu cartera de seguros?	56
09/03/2022	WEROI: Internet como canal de captación de nuevas oportunidades de negocio	24
26/04/2022	Jornada Innova Ibérica	29
02/05/2022	FIATC	20
03/05/2022	SENASSUR	17
11/05/2022	LIBERTY	6
09/06/2022	Congreso Agentes	60
21/06/2022	CIMA	41
23/06/2022	ASISA	12
28/09/2022	AEMES	34
20/10/2022	NEUROVENTAS	24
25/10/2022	VIDAFORUM	71
10/11/2022	SECURE&IT	15
28/11/2022	CONSORCIO	34

Formación continua para cumplir la normativa de la Ley de Distribución:

53 altas en Cursos ofrecidos por CECAS como F.C.

5 altas de Nivel 2

3.2 COMISIÓN DE AGENTES/AGENCIAS

Componentes:

Dirigida por el Presidente del Colegio

Juan Carlos Echevarría Sada

Presidenta de la Comisión de Agentes/Agencias

Laura Fernández Martín

Administración Técnica

Aizpea Latxaga García

Ainara Fraile González

Nº Reuniones

5

Guía ¿cómo ser agente?

En proceso

Congreso Agentes

60 asistentes

Ampliación
Póliza de RC

9

Observatorio de
la mediación
2020

El Congreso de Agentes tuvo lugar el 9 de junio de 2022 en Vitoria cuyo programa constaba de los siguientes puntos:



3.3 COMISIÓN DE CORREDORES

Aunque en principio esta comisión está temporalmente sin actividad, se pretende retomarla en un futuro para llevar a cabo soluciones y propuestas para el colectivo de mediadores.

3.4 COMISIÓN DE IMAGEN, PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN

COMPONENTES:

Dirigida por el Presidente del Colegio

Juan Carlos Echevarría Sada

Presidente de la Comisión de Imagen y Publicidad

Miguel Ángel Lavín Diego

Vocal de la Comisión de Imagen y Publicidad Administración Técnica

Aizpea Latxaga García

Ainara Fraile González

Aunque en principio esta comisión no se reúne de forma regular, existe un seguimiento y control sobre los conceptos de publicidad que pueden dar mayores resultados en relación a la imagen del Colegio.

- **WEB:** Actualizaciones periódicas tanto de contenido como de navegación. Sirve de fuente de información y de herramienta administrativa para el mediador (Documentos, modelos de contrato, jornadas, etc)
- **REDES SOCIALES:**
 - INSTAGRAM para público en general.
 - LINKEDIN para Mediadores de Seguros
 - TWITTER para exponer temas como mala praxis, reclamaciones o necesidades de mediadores

DIETARIOS:

La Edición de los Dietarios sigue manteniendo su interés y se han realizado 248 unidades en el Ejercicio 2022, ajustadas al número de colegiados que los han solicitado así como al número correspondiente a los acuerdos con las compañías.

QSIM:

En cuanto al Referencial de Calidad **"QSIM"**, esta iniciativa tuvo su origen en el Colegio de Bizkaia y posteriormente se implantó a nivel estatal desde el Consejo General como un Referencial exclusivo para el Sector Asegurador y el uso de los Mediadores de Seguros Colegiados, mediante el que damos respuesta a las necesidades del Sector y establecemos los requisitos de calidad de los Colegiados, así como de las Entidades Aseguradoras, Asociaciones y todos los actores implicados pero

con la vigilancia de los Expertos Consultores de **"QSIM"** y con cuyo distintivo tratamos de evitar el intrusismo o malas prácticas, reconocer e identificar a los buenos profesionales y fidelizar clientes, entre otros objetivos, con el fin de orientar a nuestras empresas hacia la mejora continua. Desde su inicio se han emitido 39 certificados a nivel autonómico que se han ido renovando cada dos años aunque concretamente en Bizkaia durante el año 2022, ha habido 2 certificados nuevos de este Referencial, aunque no ha coincidido con renovaciones (Ver Anexo III).

VIDEOS:

Se mantienen los Videos Publicitarios favoreciendo la imagen de los Mediadores de Seguros, así como contra las malas prácticas de algunas entidades bancarias, los cuales han sido incorporados tanto en la Web del Colegio como en "YOUTUBE" y para que se puedan insertar en los Correos Electrónicos y así los pueda ver todo aquel que lo reciba mediante un enlace a la WEB.

FUNDAS DE PLÁSTICO:

Se mantiene el diseño y la distribución de las Fundas de Plástico de 2 tamaños con la Imagen Institucional en el Reverso y la Imagen del Mediador en el Anverso. El Reverso es igual para todos y el Anverso se Personaliza a gusto de cada Mediador.

3.5 COMISIÓN DE TECNOLOGÍA Y DESARROLLO EMPRESARIAL

COMPONENTES:

Dirigida por el Presidente del Colegio
Juan Carlos Echevarría Sada

Presidente de la Comisión de Tecnología y Desarrollo Empresarial

Alberto CORDERO LAMAS

En este punto, podemos destacar los programas propuestos por la institución y las adhesiones a los mismos, de las cuales 32 se corresponden con AVANT2 y 10 con TESIS, todas ellas de Bizkaia.

La reciente operación producida por parte de AVANT2, habiendo absorbido Tesis, fusión producida entre Avant2 y Tesis soluciones han conseguido 18 adhesiones a lo largo de 2022.

Además, debemos mencionar la jornada tecnológica organizada y realizada a mitad de año sobre CIMA y su funcionamiento que fue realizada por video llamada y a la que asistieron 41 interesados.



3.6 COMISIÓN DE RELACIONES CORPORATIVAS

COMPONENTES:

Presidente de la Comisión de Relaciones Corporativas

Juan Carlos Echevarría Sada

Administración Técnica

Aizpea Latxaga García

Ainara Fraile González

La actividad de esta Comisión se centra, como es voluntad de la Junta de Gobierno, en cerrar Acuerdos con las Entidades Aseguradoras con Representación o Implantación en BIZKAIA, con las Instituciones y con las Empresas de toda índole que tengan interés en nuestro Sector. Por este motivo se han realizado reuniones de las que como consecuencia, en la actualidad existen **22 Acuerdos con Entidades Aseguradoras, 12 Acuerdos con Empresas y 4 Acuerdos Institucionales** (Ver Anexo II), que se han ido cerrando después de varias reuniones con cada una de ellas siendo el aspecto más importante la consecución de aportaciones económicas que ayudan a fortalecer la estabilidad económica del Colegio, además de ofrecer información al Colegiado de todas las novedades que se producen periódicamente con cada una de las Entidades Aseguradoras, Empresas e Instituciones para obtener soluciones a los problemas que se derivan de nuestra actividad profesional.

En las reuniones para la firma de estos acuerdos, fomentamos la participación en actos tan relevantes en el sector, como “EUSKALSEGUR”, “VIDAFORUM EUSKADI”, así como en las actividades propias del Colegio como son las Jornadas y la Festividad Anual. Así mismo realizamos Acuerdos de Comercialización los cuales consideramos muy importantes y de gran interés General para el Colectivo.

Tenemos Cuatro Modelos distintos de acuerdo para poder dar cabida a las diferentes exigencias por parte de las Entidades Aseguradoras, Empresas Colaboradoras e Instituciones. Los factores tenidos en cuenta principalmente son; el Tipo de Entidad Aseguradora o Empresa Colaboradora y la Aportación Económica o en su defecto, como es el caso de las Instituciones, de los beneficios que aportan a los Colegiados. Como ejemplo, adjuntamos el Modelo I de este acuerdo de Comercialización del que se han derivado los otros tres.

Contamos con patrocinios por parte de entidades aseguradoras y de empresas colaboradoras.

3.7 COMISIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

COMPONENTES:

Dirigida por el Presidente del Colegio

Juan Carlos Echevarría Sada

Presidente de la Comisión de Productos

Alfonso Sánchez Pérez

Administración Técnica

Aizpea Latxaga García

Ainara Fraile González

Esta Comisión se encuentra actualmente sin actividad y a la espera de reanudarla con la elaboración de un texto desarrollado como Póliza de Hogar propio y dotar de un nuevo contenido basado en el control, supervisión y mejora de todos los contratos de comercialización que disponemos dentro de los Acuerdos de Colaboración con Entidades Aseguradoras y Empresas. Estos contratos se deben revisar permanentemente puesto que de lo contrario se quedan anticuados y dejan de servir para el fin propuesto.

3.8 COMISIÓN DE VIGILANCIA DE MERCADO Y BANCA SEGUROS

COMPONENTES:

Dirigida por el Presidente del Colegio

Juan Carlos Echevarría Sada

Presidente

Kepa Urkiza Arroita

Administración Técnica

Aizpea Latxaga García

Ainara Fraile González

Conviene exponer y recordar un aspecto relevante en cuanto a las Malas Praxis Bancarias para poder actuar en consecuencia. La Ley 5/2019, de 15 de Marzo, Reguladora de los Contratos de Crédito Inmobiliario, en su Artículo 17, contempla perfectamente la Práctica de Ventas Vinculadas y Combinadas. Prohíbe la obligatoriedad de contratar seguros con el banco cuando se pide un préstamo y variar las condiciones del mismo cuando estos seguros no se contraten con ellos, NO permitiendo la **Venta Vinculada** y permitiendo la **Venta Combinada**.

Así mismo el Real Decreto-Ley 19/2018, de 23 de Noviembre, de Servicios de Pago y otras medidas urgentes en materia Financiera, en sus Artículos 43 y 49, contempla la regulación de la Notificación y Rectificación de operaciones de pago no autorizadas o ejecutadas incorrectamente y las Solicitudes de Devolución por operaciones de pago iniciadas por un beneficiario o a través del mismo.

El Consejo General de Mediadores refuerza las acciones contra las malas prácticas en la distribución de seguros y se personará en las causas

judiciales, apoyando al demandante cuando considere la queja suficientemente acreditada.

3.9 COMISIÓN DE VIDA Y PENSIONES

COMPONENTES:

Presidente de la Comisión de Captación y Mantenimiento

Pablo Nazábal Ortuet

Administración Técnica

Aizpea Latxaga García

Ainara Fraile González

Esta comisión es la responsable de la organización del evento de Vidaforum Euskadi.



Concursantes de Vidaforum Euskadi 2022

El IV Foro Vasco del Ramo de Vida “VIDAFORUM EUSKADI 2022”, tuvo lugar en Vitoria Gasteiz y concentró a 80 asistentes, de los cuales el 40% eran mediadores, siendo 10 asistentes agentes y 22 corredores.

Tanto el premio al mejor producto como al mejor ponente fue para SURNE.

Dado que el evento es bienal, os esperamos en la V Edición de “VIDAFORUM EUSKADI 2024” a celebrar el próximo de octubre, en Vitoria.

3.10 COMISIÓN DE CAPTACIÓN Y MANTENIMIENTO

COMPONENTES:

Presidente de la Comisión de Captación y Mantenimiento

Enrique Rincón Gutiérrez

Administración Técnica

Aizpea Latxaga García

Ainara Fraile González

Esta Comisión que, progresivamente va ganando peso por el esfuerzo que se ha venido haciendo desde que se originó, ha puesto en marcha diferentes actuaciones como la contratación de una empresa que ayuda a captar colegiados de forma digital a través de LinkedIn, las RRSS que ya hemos mencionado antes, nos ayudan a dar publicidad al Colegio y explicar para qué sirve y cuáles son los servicios que presta a los mediadores.

Seguimos con la promoción para nuevos colegiados con descuentos el primer y segundo año y por último, hemos realizado una guía digitalizada, sobre cómo hacerse Agente de Seguros.

A través de las compañías fomentamos la colegiación de sus agentes, siendo una garantía de profesionalidad y competitividad

COMISIÓN DE CAPTACIÓN Y MANTENIMIENTO

WEROI	RRSS	PROMOCIÓN NUEVOS COLEGIADOS	Guía ¿quieres ser Agente?
Captación de colegiados de forma digital a través de LinkedIn	Publicaciones LinkedIn, Twitter, Instagram	<300.000 € 1er AÑO 2º AÑO	Guía Digital sobre los pasos a seguir para futuros agentes exclusivos

4- SERVICIOS COLEGIALES

4.1 ASESORÍA JURÍDICA

Se han atendido **103 Consultas**, cifra que da gran peso a nuestro departamento jurídico puesto que el Colegiado hace un gran uso del mismo y son resueltas satisfactoriamente.

En esta anualidad cabe destacar, la revisión de contratos antes de la firma del mediador, consultas sobre venta de carteras, y sobre situaciones concretas de la mediación relacionadas con la Ley del contrato del Seguro. Debido a la solidez en las respuestas del Departamento Jurídico, muchas de las quejas sobre cobertura en siniestros, no ha sido necesario llevarlas ante Atención al Cliente, resolviéndose previamente.

4.2 SERVICIO DE RECLAMACIONES ADMINISTRATIVAS “DRA”

Este denominado “*Servicio Colegial de Reclamaciones Administrativas ante el Defensor del Cliente de las Entidades Aseguradoras y la DGSyFP*”, regido por unas “Normas de Funcionamiento” así establecidas por la Junta de Gobierno, y remitidas ya al colectivo colegial, se puso en marcha en el mes de septiembre de 2012. Durante el año 2022, no ha coincidido el trámite de ninguna reclamación de este tipo.

4.3 ASESORÍA FISCAL Y/O LABORAL

Se han despachado 5 consultas profesionales de las cuales 3 han sido fiscales y 2 laborales.

4.4 DECLARACIÓN ESTADÍSTICO-CONTABLE “DEC”

Completando el asesoramiento integral, desde nuestra Secretaría se han enviado, como organismo autorizado por las Administraciones, **16 Declaraciones a la DGSyFP y 32 al Gobierno Vasco**, de aquellos compañeros que se encontraron con dificultades para enviarlas por sus propios medios, ofreciendo también el asesoramiento y soluciones para la solicitud de firma electrónica, instalación de la aplicación correspondiente y realización de seguimiento para su correcta transmisión.

4.5 PREVENCIÓN DE BLANQUEO DE CAPITALES “PREBLAC”

El Colegio de Mediadores de Seguros de BIZKAIA también ofrece a sus colegiados el Servicio de PREBLAC cuyo fin es facilitar a Corredores y Corredurías de Seguros, que trabajen seguros de Vida, Planes de Pensiones, Planes de Jubilación, Fondos de Inversión y Productos Financieros en general, el cumplimiento de las obligaciones establecidas por la Ley 36/2006 de medidas para la Prevención de Blanqueo de Capitales y que les afectan con carácter imperativo.

El servicio facilitará el cumplimiento de las siguientes obligaciones establecidas en la Ley:

- ▶ Registro individualizado en el fichero especial del Servicio de Prevención de Blanqueo de Capitales (SEPBLAC), del Banco de España.
- ▶ Creación del Órgano de Control y Comunicación Interno (OCIC).
- ▶ Comunicación de la designación de representante ante SEPBLAC.

- ▶ Elaboración de Manual de Procedimiento en Prevención de Blanqueo de Capitales.
- ▶ Formación específica de responsable/es en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales.
- ▶ Comunicaciones obligatorias periódicas a SEPBLAC.
- ▶ Examen e Informes anuales elaborados por experto externo.

Recordar que, por otra parte, el artículo 27.3 del reglamento de la ley 10/2010 de Prevención del Blanqueo, aprobado por el Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, establece que quedan exceptuados de la obligación de comunicación sistemática (declaraciones semestrales negativas) los corredores de seguros a los que se refiere el artículo 2.1 b) de la Ley 10/2010, si bien deben seguir cumpliendo el resto de exigencias normativas en esta materia.

Actualmente mediante la prestación de este Servicio en nuestro Colegio a los **63 Colegiados Adheridos**, les recordamos a Corredores y Corredurías sobre la realización de la correspondiente auditoría, así como la actualización del manual de prevención.

4.6 EXPEDIENTES ANTE LAS ADMINISTRACIONES

Este servicio colegial se ha venido prestando con regularidad en cuanto al asesoramiento y ejecución de los Mediadores ya autorizados que modificaban, bien su accionariado, su administración, su dirección técnica, o cualquier otra cuestión relevante y significativa y que podemos concretar en **7** proyectos remitidos a la **DGS y 1** al

4.7 DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE “DAC”

Los Corredores y Corredurías de Seguros están obligados a disponer de un Departamento de Atención al Cliente con el fin de atender y resolver las quejas y reclamaciones que su clientela pueda presentar, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, conforme a lo establecido en la Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados y en la normativa sobre protección del cliente de servicios financieros.

A estos efectos, podrán contratar externamente el desempeño de las funciones del Departamento de Atención al Cliente con otra persona o entidad ajena a la estructura a la estructura de su organización, siempre que el titular del Departamento reúna los requisitos exigidos en dicha normativa.

El Colegio de Mediadores de Seguros, con la ratificación de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones y el Departamento correspondiente del Economía y Hacienda del Gobierno Vasco, creó este Departamento de Atención al Cliente al cual se encuentran adscritos Corredores y Corredurías de Seguros debidamente colegiados. Requisito imprescindible para poder adherirse a ese servicio es estar colegiado en los Colegios de Mediadores de Seguros de ÁLAVA, BIZKAIA o GIPUZKOA.

Al igual que en anualidades anteriores, este servicio colegial del Consejo Vasco de Mediadores de Seguros se ha tramitado desde la sede del Consejo Vasco de Mediadores de Seguros en BIZKAIA. En el año 2022 no ha habido reclamaciones. A nivel administrativo, y durante el primer trimestre del año, se remitió individualmente a

cada una de las sociedades adheridas al mismo, el Informe Anual elaborado por su Titular, al objeto de que sea incluido el mismo o su resumen en la Memoria mercantil de la sociedad de correduría.

Cabe destacar el Coste del Servicio cuya cuota anual, actualmente es de **60,00 € (Incluido IVA)**. Este Servicio al final del ejercicio se ha prestado a un Total de **223** Mediadores del País Vasco; **39 Corredores y a 184 Corredurías**, que desglosados por provincias quedarían de la siguiente manera:

BIZKAIA	GIPUZKOA	ÁLAVA
128	74	21

4.8 SERVICIO PERITACIONES “APCAS”

Es importante comentar en este punto que a pesar de que actualizaremos el acuerdo con la Asociación de Peritos y Comisarios de Averías de Seguros, los Colegiados tienen importantes descuentos en toda su oferta formativa, equiparándose a los propios asociados de dicho colectivo.

4.9 SERVICIO PERICIAL ART.38 “SART 38”

Puesto en marcha en el año 2014, con el Gabinete Pericial GTD, que ofrece interesantes condiciones por los servicios periciales para nuestros colegiados. Este año, se ha solicitado 1 segunda peritación.

4.10 SERVICIO SOPORTE TÉCNICO Y COMERCIAL DE VIDA Y PENSIONES “STCVP”

Puesto en marcha en el año 2013, con la empresa NOIZBAIT, S. L., que ofrece este servicio en interesantes condiciones y de varias formas a

elegir por nuestros colegiados. Actualmente, hay **22 Colegiados Adheridos** a este servicio.

4.11 PROTECCIÓN DE DATOS “LOPD”

El Colegio de Mediadores de Seguros de BIZKAIA mantiene un Acuerdo de Colaboración con la Consultora Especializada **BASQUEKIDE, S. L.** para ofrecer este servicio sobre protección de datos, mediante el cual poder adaptar a todos los Colegiados y a sus empresas a la Ley orgánica 15/99 de Protección de Datos de Carácter Personal. Actualmente, hay 23 **Colegiados Adheridos** a este servicio.

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) tiene por objeto garantizar el adecuado tratamiento y uso de los datos personales. Será de aplicación a los datos de carácter personal registrados en soporte físico que los haga susceptibles de tratamiento, y a toda modalidad de uso posterior de estos datos por los sectores público y privado.

4.12 AEMES

AEMES es la Patronal del Sector de la Mediación de Seguros, en la cual mantenemos una representación con la presencia de nuestro Vocal D. Kepa URKIZA ARROITA.

Esta Asociación Empresarial se encarga de negociar el Convenio Colectivo de Trabajo de ámbito estatal para el sector de la Mediación, donde viene defendiendo los intereses de los Empresarios Mediadores de Seguros, siendo en la actualidad la única Patronal legitimada en el Sector de la Mediación.

Además, organiza Planes de Formación subvencionados por la Fundación Tripartita para la Formación Continua, en los que participan numerosos trabajadores teniendo como meta, canalizar y dar a conocer todas las ayudas a la Formación de las que pueden beneficiarse las empresas mediadoras para cumplir con las exigencias previstas en el Convenio y en la Resolución de la DGSyFP de 2006.

El Colectivo de BIZKAIA aporta 25 Socios a la Patronal y solicita que se considere como necesario el aumentar el número de Socios para poder mantener y mejorar las condiciones del Sector para la mayoría de las Empresas.

5- VIDAFORUM EUSKADI

VIDAFORUM EUSKADI

Evento 2022 octubre



Asistentes: 80

Mediadores: 40%

Agentes/Agencias: 10

Corredores/ Corredurías: 22

Mejor producto



Mejor ponente



6- EUSKALSEGUR

La última Edición tuvo lugar el 21 de octubre de 2021 en Vitoria, desarrollado de forma presencial y por videoconferencia. Este evento se ha venido desarrollando por el Consejo Vasco de Mediadores de Seguros, no obstante, con el evento del 2023, se realizará por el Colegio Mediadores de Seguros de Alava y Bizkaia.

Este evento que se celebra cada dos años, va adquiriendo mayor relevancia habiendo concentrado en la última edición a **201 Inscritos** Profesionales del Sector Asegurador.

Esta edición se destaca por la incorporación de medios para facilitar la asistencia on line, que tras la pandemia, se consideró que era necesario.

Los Asistentes registrados han sido **50 Colaboradores/Sponsor** Invitados, **43 Inscritos ON LINE**, **11** de la **Organización** y **64 Mediadores**. De estos **64 Mediadores**; **14** correspondían a **Agentes/Agencias Exclusivas y/o Vinculadas** y **50 a Corredores/Corredurías**. De los **64 Colegiados**, **24** pertenecían al **Colegio de BIZKAIA**, **25** al **Colegio GIPUZKOA** y **15** al de **ÁLAVA**.

Esta Edición se celebró en el Palacio de Congresos Europa, con un programa interesante y productivo para el mediador gracias a los temas tratados, así como sus ponentes. En cuanto a la entrega de los Premios "EUSKALSEGUR 2021", los galardonados fueron:

En la Categoría de "INSTITUCIONES ó EMPRESAS"

TIREA

En la Categoría de "COMPAÑÍAS ASEGURADORAS"

ZURICH

En la Categoría de "MEDIADOR DE SEGUROS"

IÑAKI DURÁN SERRANO



7- FESTIVIDAD

El año 2022 estuvo marcado por la reactivación de la celebración día del Seguro tras la pandemia, pudiendo reunirnos de nuevo en un agradable encuentro cuyo programa fue:

Día del Seguro 27 de mayo de 2022

Bus de ida y vuelta

Visita guiada Txakolinería Virgen de Lorea (ZALLA)

Restaurante Komentu Maitea (GORDEXOLA)

Entrega de diplomas a los alumnos del Curso Superior de Seguros de 2018/2019



Asistentes: 77

Mediadores: 48%

En este encuentro destinado a la interacción entre profesionales del sector, siempre intentamos sorprender con restaurantes y edificios con encanto y emblemáticos, tanto en la capital vizcaína como en otros municipios de la provincia.

ANEXO I

MODELO I DE ACUERDO DE COLABORACIÓN

COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ÁLAVA Y BIZKAIA

CMSAB

ARABA ETA BIZKAIKO ASEGURU-BITARTEKARIEN ELKARGOAK



COMISIÓN DE RELACIONES CORPORATIVAS

MODELO I

**ACUERDO DE COLABORACIÓN CON
ENTIDADES ASEGURADORAS 2020**



ANEXO II

LISTADO DE ACUERDOS CON ENTIDADES ASEGURADORAS Y EMPRESAS

INGRESOS POR ENTIDADES ASEGURADORAS



26.133,39€

ENTIDAD	IMPORTE	FECHA DE PAGO
ALLIANZ	1.652,89 €	19/10/2022
ARAG	1.000,00 €	09/06/2022
ASEFA	1.500,00 €	30/09/2022
ASISA	600,00 €	17/10/2022
AXA	2.000,00 €	07/10/2022
BERKLEY	800,00 €	24/03/2022
DAS	600,00 €	29/11/2022
FIATC	2.800,00 €	30/01/2023
GENERALI	600,00 €	16/12/2022
HELVETIA	1.900,83 €	29/07/2022
LAGUNARO	2.300,00 €	09/08/2022
MUTUA VENIR	2.200,00 €	01/07/2022
PELAYO	1.240,00 €	30/11/2022
PLUS ULTRA	2.300,00 €	02/08/2022
PREVISION MALLORQUINA	600,00 €	29/11/2022
REALE	1.239,67 €	01/11/2022
SENA SUR	600,00 €	26/12/2022
SOS INTERNATIONAL	1.600,00 €	15/07/2022
ZURICH	600,00 €	24/02/2022

INGRESOS POR EMPRESAS COLABORADORAS



4.232,51€

ENTIDAD	IMPORTE	FECHA PAGO
CODEOSCOPIC	2.500,00 €	15/11/2022
GOYA	125,38 €	09/02/2022
QSIM	600,00 €	07/03/2022
IBERAUDIT	500,00 €	06/10/2022
IBERMARKET	137,85 €	16/12/2022
VALORA PREVENCIÓN	149,03 €	29/04/2022
BASQUEKIDE	220,25 €	27/12/2022

ANEXO III

CERTIFICADO DE

REFERENCIAL DE

CALIDAD



CORREDURÍA DE SEGUROS, S.L.

C/ Gran Vía, 1 Bajo Ciudad-Localidad (01111)

Colegiado 99.999 **Autorización** J-9999

Ha sido acreditado en el cumplimiento de los requisitos de calidad en la distribución de seguros según la norma

QM-10-01
MEDIACIÓN DE SEGUROS

en el desarrollo de la actividad profesional como:

CORREDURÍA DE SEGUROS

Validez del certificado

Desde:
21/03/2018

Hasta:
21/03/2021

Elena
Jiménez Andrade

Presidente del Consejo
General de los C.M.S.

Gorka
Aguirre Astola

Dirección Técnica de
QSIM Sistemas, S.L.

CERTIFICADO
0918999



CONSEJO GENERAL DE LOS
COLEGIOS DE MEDIADORES
DE SEGUROS

El presente certificado, así como su Norma de referencia está avalado por el Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros

ANEXO IV

Resumen de los servicios para el Colegiado

1- OBLIGACIONES LEGALES DE AGENTES Y CORREDORES Y SOLUCIONES EXCLUSIVAS OFRECIDAS POR LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ÁLAVA Y BIZKAIA, COSTES Y RETORNOS

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGATORIO AGENTES	OBLIGATORIO CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
1	REGISTRO ADMINISTRATIVO	SI	SI	PROYECTAMOS Y TRAMITAMOS	SEGÚN TARIFA	10% DTO. (DE 30,00 € A 500,00 €) Y CONTACTO DIRECTO
2	PÓLIZA DE R. CIVIL PROFESIONAL	RECOMENDABLE	SI	ACUERDOS CON EL POOL CORREDORES AIE, CON AIG, CGPA, Y OTROS	SEGÚN TAMAÑO AGENTES MÍN. 224,00 € CORREDORES MIN. 298,40 €	10% DTO. (DE 30,00 € A 500,00 €) Y CONTACTO DIRECTO
3	PÓLIZA CAUCIÓN	RECOMENDABLE	SI	CRÉDITO Y CAUCIÓN	MIN. 75,15 €	ACCESIBILIDAD
4	DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (DAC)	NO	SI	ABOGADO DE PRESTIGIO	60,00 € AÑO	MÍN. 40,00 €
5	DECLARACIÓN ESTADÍSTICO CONTABLE (DEC)	NO	SI	TRAMITAMOS Y ENTREGAMOS	GRATUITO	INCALCULABLE
6	PREVENCIÓN BLANQUEO DE CAPITAL (PREBLAC)	NO	SI	PROCESALIA	205,00 € AÑO	VARIABLE
7	LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD (LOPD)	RECOMENDABLE	SI	BASQUEKIDE	300,00 € PRIMER AÑO 120,00 € SEGUNDO AÑO Y STES.	VARIABLE DEPENDE DE SUS VENTAS
8	PLAN DE FORMACIÓN CONTÍNUA	SI	SI	CECAS	SEGÚN NECESIDADES	VARIABLE
9	CONVENIO COLECTIVO ACTIVIDAD	SI	SI	AEMES	SEGÚN TAMAÑO	INCALCULABLE
10	CONTROL LABORAL	SI	SI	AEMES	-----	INCALCULABLE
11	PÓLIZA ACCIDENTES COLECTIVO	SI	SI	REALE Y PREVISORA GENERAL	SEGÚN TAMAÑO	VARIABLE
12	COMPROMISO EXTERIORIZACIÓN PENSIONES CONVENIO	SI	SI	NO DISPONEMOS	-----	0,00 €
13	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL)	SI	SI	VALORA PREVENCIÓN	SEGÚN TAMAÑO MIN. 188,00 €	VARIABLE, MÍN. 10%
14	2 CUENTAS BANCARIAS DIFERENCIADAS	SI	SI	BANCOS POPULAR Y BANCO SABADELL	GRATUITO	VARIABLE
15	ANÁLISIS OBJETIVO	NO	SI	FACILITAMOS MODELOS	GRATUITO	INCLACULABLE
16	REGLAMENTO IDD	SI	SI	ASESORAMIENTO EN TODOS LOS ASPECTOS	GRATUITO	INCALCULABLE
17	COMPLIANCE PENAL (RECOMENDADO)	VOLUNTARIO OBLIGATORIO	VOLUNTARIO OBLIGATORIO	DEPARTAMENTO JURÍDICO	SEGÚN Nº EMPLEADOS MIN. 900,00 €	VARIABLE, MÍN. 600,00 €
18	OBLIGACIONES DE PUESTA EN MARCHA DEL NEGOCIO	SI	SI	REFERENCIAL DE CALIDAD QSIM	150,00 € AÑO	ENTRE 850,00 € Y 2.000,00 €
19	IMAGEN Y PUBLICIDAD CORPORATIVA	SI	SI	REFERENCIAL DE CALIDAD QSIM		
20	CONTROL Y CERTIFICACIÓN	RECOMENDABLE	RECOMENDABLE	REFERENCIAL DE CALIDAD QSIM		



2- SERVICIOS VOLUNTARIOS Y SOLUCIONES EXCLUSIVAS QUE OFRECEN LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ÁLAVA Y BIZKAIA, COSTES Y RETORNOS

Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGATORIO AGENTES	OBLIGATORIO CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
1-11 SERVICIOS DE PRESENCIA Y REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL						
1	REPRESENTACIÓN COPAPROSE A NIVEL DE AMÉRICA LATINA	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
2	REPRESENTACIÓN BIPAR A NIVEL EUROPEO	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
3	REPRESENTACIÓN CONSEJO GENERAL A NIVEL NACIONAL	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
4	REPRESENTACIÓN CONSEJO VASCO A NIVEL AUTONÓMICO	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
5	REPRESENTACIÓN PARLAMENTARIA NACIONAL	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
6	REPRESENTACIÓN EN UNESPA	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
7	REPRESENTACIÓN EN EL CONSORCIO DE SEGUROS	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
8	REPRESENTACIÓN DGSyFP A NIVEL NACIONAL	SI	SI	DPTO. Y PERSONA ENCARGADA	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
9	REPRESENTACIÓN FINANZAS A NIVEL DE GOBIERNO AUTONÓMICO	SI	SI	LA PERMANENTE DEL CONSEJO VASCO SE ENCARGA DE ELLO	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
10	REPRESENTACIÓN EN ENTIDADES ASEGURADORAS	SI	SI	LA PERMANENTE DEL CONSEJO VASCO SE ENCARGA DE ELLO	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
11	DEFENSA INTRUSISMO PROFESIONAL	SI	SI	COMISIÓN RESPONSABLE	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
2-15 SERVICIOS DE ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN						
12	ASAMBLEA ANUAL ORDINARIA	SI	SI	LA JUNTA DE GOBIERNO ES RESPONSABLE DE LA GUÍA Y ASESORAMIENTO	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
13	ASAMBLEAS EXTRAORDINARIAS	SI	SI	LA JUNTA DE GOBIERNO ES RESPONSABLE DE LA GUÍA Y ASESORAMIENTO	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
14	JUNTAS DE GOBIERNO	SI	SI	RESPONSABLE DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
15	COMISIÓN DE AGENTES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
16	COMISIÓN DE CORREDORES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
17	COMISIÓN DE FORMACIÓN	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
18	COMISIÓN DE VIDA Y PENSIONES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
19	COMISIÓN DE IMAGEN Y PUBLICIDAD	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
20	COMISIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
21	COMISIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
22	COMISIÓN DE RELACIONES CORPORATIVAS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
23	COMISIÓN DE CAPTACIÓN Y MANTENIMIENTO	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
24	COMISIÓN DE VIGILANCIA DE MERCADO Y BANCASEGUROS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
25	REUNIONES DE GRUPOS AFINES DE CORREDORES DE SEGUROS (GACS)	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE PORQUE ES LA BASE DE LA ORGANIZACIÓN
26	REUNIONES DE GRUPOS AFINES DE AGENTES DE SEGUROS (GAAS)	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE PORQUE ES LA BASE DE LA ORGANIZACIÓN
3-13 DEPARTAMENTOS Y ACUERDOS PARA DAR SERVICIOS						
27	TARJETA AFFINITY BANCO SABADELL CON Nº DE COLEGIADO	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL	INCLUIDO EN LA CUOTA	30,00 € DE LA TARJETA VISA 4,00 € DE LA TARJETA DE COLEGIADO
28	TARJETA SOLRED EMPRESA	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL	INCLUIDO EN LA CUOTA	ENTRE 5,00 € Y 7,00 € POR DEPÓSITO
29	CONTRATO VIA-T	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE + COMODIDAD
30	ACUERDO EUROPCAR PARA EL ALQUILER VEHÍCULOS	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL	INCLUIDO EN LA CUOTA	ENTRE EL 10% Y EL 50% DE DTO. SOBRE TARIFA
31	SERVICIO DE ASESORÍA TÉCNICA	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
32	SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA CIVIL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE TENIENDO EN CUENTA QUE UNA CONSULTA SUELE COSTAR MÍN. 60,00 €
33	SERVICIO DE ASESORÍA JUÍDICA MERCANTIL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE TENIENDO EN CUENTA QUE UNA CONSULTA SUELE COSTAR MÍN. 60,00 €

2- SERVICIOS VOLUNTARIOS Y SOLUCIONES EXCLUSIVAS QUE OFRECEN LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ÁLAVA Y BIZKAIA, COSTES Y RETORNOS

(Continuación)

Continuación						
Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGATORIO AGENTES	OBLIGATORIO CORREDORES	SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS		
				SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
3-13 DEPARTAMENTOS Y ACUERDOS PARA DAR SERVICIOS						
34	SERVICIO DE ASESORÍA CONTABLE, LABORAL Y FISCAL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
35	STCVP, SERVICIO TÉCNICO COMERCIAL DE VIDA Y PENSIONES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE Y DIFÍCIL DE CALCULAR
36	STCPF, SERVICIO TÉCNICO COMERCIAL DE PRODUCTOS FINANCIEROS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE Y DIFÍCIL DE CALCULAR
37	SART 38, SERVICIO DE PERITOS DE PARTE SEGÚN ART. 38 DE LA LEY DE CONTRATO	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	MÍN. 25% DTO. SOBRE TARIFA
38	ACUERDO DE COLABORACIÓN CON APCAS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE E INCLUYE FORMACIÓN
39	ACUERDO DE COLABORACIÓN CON AGERS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE E INCLUYE FORMACIÓN
3-26 ACUERDOS INSTITUCIONALES Y COMERCIALES CON ENTIDADES ASEGURADORAS						
40	ACUERDO ALLIANZ	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
41	ACUERDO ARAG	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE (20% DE LAS VENTAS)
42	ACUERDO ASEFA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
43	ACUERDO ASISA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
44	ACUERDO AXA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
45	ACUERDO BERKLEY	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
46	ACUERDO CASER	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
47	ACUERDO DAS	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE (DEPENDE DE LAS RECLAMACIONES)
48	ACUERDO FIATC	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
49	ACUERDO HELVETIA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
50	ACUERDO GENERALI	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
51	ACUERDO IMQ	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	INCALCULABLE PERO VARIABLE
52	ACUERDO INTERNATIONAL SOS	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
53	ACUERDO LAGUN ARO	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
54	ACUERDO LIBERTY	SI	SI	INSTITUCIONAL	INCLUIDO EN LA CUOTA	IGUALDAD BANCA, RED PROPIA, GENESIS, REGAL Y RESTO DE CANALES
55	ACUERDO MUTUAVENIR	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
56	ACUERDO PELAYO	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
57	ACUERDO PLUS ULTRA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
58	ACUERDO LA PREVISIÓN MALLORQUINA	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	UNOS 100,00 € DE DTO. POR PÓLIZA PARA EL CLIENTE
59	ACUERDO PREVISORA GENERAL	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
60	ACUERDO REALE	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
61	ACUERDO SANITAS	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
62	ACUERDO SANTALUCÍA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
63	ACUERDO SENASSUR	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
64	ACUERDO SURNE	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
65	ACUERDO ZURICH	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
4-14 ACUERDOS INSTITUCIONALES Y COMERCIALES CON EMPRESAS						
66	ACUERDO BANCO SABADELL	SI	SI	ORGANIZACIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS BANCARIOS	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE
67	ACUERDO CARROCEÍAS SAN EMETERIO	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE DEPENDE DE LA FACTURACIÓN
68	ACUERDO CODEOSCOPIC	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	DTO. EN LA LICENCIA DTO. EN EL SET-UP
69	ACUERDO CRISTALBOX	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE (SEGÚN LAS VENTAS)
70	ACUERDO CON GREENKw PARA LA MEJORA DE LA EFICIENCIA Y CONSUMO ELÉCTRICO	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA Y CON BOLETÍN DE ADHESIÓN	VARIABLE PUESTO QUE ES A COMISIÓN (7% DE LAS VENTAS)
71	ACUERDO GTD	SI	SI	COLABORACIÓN Y TARIFA ESPECIAL	INCLUIDO EN LA CUOTA	20% DTO.
72	ACUERDO IBERMARKET	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	INCALCULABLE
73	ACUERDO INNOVA IBÉRICA	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	DESDE EL 20% DTO.
74	ACUERDO LIBRERÍA GOYA Colectivo 17135	SI	SI	COLABORACIÓN Y TARIFA ESPECIAL	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE (DTO. SEGÚN COMPRAS)
75	ACUERDO BASQUEKIDE	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN TARIFAS ESPECIALES	300,00 € PRIMER AÑO 120,00 € SEGUNDO AÑO Y STES.	VARIABLE DEPENDE DE SUS VENTAS
76	ACUERDO QSIM SISTEMAS	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE (SEGÚN LAS VENTAS)
77	ACUERDO SECURITAS DIRECT	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE (100,00 € POR INSTALACIÓN)
78	ACUERDO TESIS SOLUCIONES	SI	SI	COLABORACIÓN	INCLUIDO EN LA CUOTA	40% DTO. EN LA LICENCIA 25% DTO. EN MANTENIMIENTO OTROS DTOS. SEGÚN TABLA
79	VALORA PREVENCIÓN	SI	SI	COLABORACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN TARIFA ESPECIAL	INCLUIDO EN LA CUOTA	VARIABLE (20,00% DE LAS VENTAS)

2- SERVICIOS VOLUNTARIOS Y SOLUCIONES EXCLUSIVAS QUE OFRECEN LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS DE ÁLAVA Y BIZKAIA, COSTES Y RETORNOS

(Continuación)

SOLUCIONES EXCLUSIVAS PARA MEDIADORES COLEGIADOS						
Nº	CONCEPTO EXIGIDO	OBLIGATORIO AGENTES	OBLIGATORIO CORREDORES	SERVICIO PRESTADO	COSTE SERVICIO	RETORNO AL COLEGIADO
5-17 SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS DE FORMACIÓN E INFORMACIÓN						
80	ORGANIZACIÓN PROGRAMADA DE ACTIVIDADES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
81	JORNADAS PERIÓDICAS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
82	MODIFICACIONES LEGISLATIVAS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
83	NOTICIAS DEL SECTOR (BDS)	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
84	SUSCRIPCIÓN REVISTA ASEGURADORES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE (COSTE PVP DE 6,00 €)
85	BIBLIOTECA PROFESIONAL	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
86	WEB CORPORATIVA	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
87	CONCILIACIÓN	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
88	SUCESIONES	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
89	CURSO SUPERIOR A	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE SEGÚN SITUACIÓN
90	CURSOS INFERIORES B Y C	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE SEGÚN SITUACIÓN
91	FORMACIÓN CONTÍNUA	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE SEGÚN SITUACIÓN
92	GERENCIA DE RIESGOS	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE
93	CLUB RIESGO CERO	SI	SI	ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES	VARIABLE
94	ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE CONTRATOS DE MEDIACIÓN CON ENTIDADES ASEGURADORAS	SI	SI	FACILITAMOS MODELOS	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
95	ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE CONTRATOS CON COLABORADORES EXTERNOS	SI	SI	FACILITAMOS MODELOS	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
96	ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE CONTRATOS DE COLABORACIÓN ENTRE MEDIADORES	SI	SI	FACILITAMOS MODELOS	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
6-5 SERVICIOS Y DEPARTAMENTOS DE DESARROLLO PROFESIONAL						
97	ORGANIZACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS	SI	SI	FACILITAMOS INFORMACIÓN Y FORMACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	INCALCULABLE
98	REFERENCIAL DE CALIDAD	SI	SI	QSIM SISTEMAS	SEGÚN NECESIDADES CON DTOS. IMPORTANTES	VARIABLE SEGÚN NECESIDADES
99	CENTRAL DE COMPRAS	SI	SI	FACILITAMOS CONTACTOS Y ACUERDOS	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA CON TARIFAS POR CONSUMO	VARIABLE SEGÚN COMPRAS
100	PLANES ESTRATÉGICOS DE LA MEDIACIÓN (PEM I Y PEM II)	SI	SI	FACILITAMOS INFORMACIÓN Y FORMACIÓN	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA (FORMACIÓN PERSONALIZADA A PARATE)	INCALCULABLE
101	ASOCIACIONISMO (APROCOR)	SI	SI	FACILITAMOS INFORMACIÓN Y CONTACTO	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA Y GESTIÓN INDEPENDIENTE	INCALCULABLE
7-5 EVENTOS PROFESIONALES Y ACTIVIDADES LÚDICAS						
102	FESTIVIDAD ANUAL PATRONA DE ÁLAVA	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CMS DE ÁLAVA	SEGÚN RTE. CON SUBVENCIÓN DEL COLEGIO	VARIABLE (ENTRE 20,00 € Y 25,00 €)
103	FESTIVIDAD ANUAL PATRONA DE BIZKAIA	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CMS BIZKAIA	SEGÚN RTE. CON SUBVENCIÓN DEL COLEGIO	VARIABLE (ENTRE 35,00 € Y 40,00 €)
104	FORO BIENAL “EUSKALSEGUR”	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CONSEJO VASCO	SEGÚN TARIFA CON DESCUENTOS IMPORTANTES Y SUBVENCIÓN DEL COLEGIO	VARIABLE (ENTRE 25,00 € Y 50,00 €) COSTE POR COLEGIADO 167,00 € COSTE POR ASISTENTE 250,00 €
105	FORO BIENAL “VIDAFORUM EUSKADI”	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CONSEJO VASCO	INCLUIDO GRATUITAMENTE EN LA CUOTA	VARIABLE SEGÚN ASISTENTES (ENTRE 50,00 € Y 100,00 €)
106	TORNEO AMERICANO ANUAL DE PÁDEL	SI	SI	PROMOCIÓN Y ORGANIZACIÓN CMS ÁLAVA Y BIZKAIA	INSCRIPCIÓN FIJA SEGÚN INSCRITOS CON SUBVENCIÓN DEL COLEGIO	VARIABLE SEGÚN INSCRITOS (ENTRE 25,00 € Y 50,00 €)

ANEXO V

CUENTAS

ANUALES

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA			
CUENTA DE RESULTADOS-GASTOS CIERRE 2022			
	Acumulado	Presupuesto	Desviación
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	158.516,40 €	180.659,48 €	-22.143,08 €
Cuotas colegiales	109.454,82 €	111.159,48 €	-1.704,66 €
Actividades colegiales	14.460,61 €	14.500,00 €	-39,39 €
Cursos	1.133,25 €	15.000,00 €	-13.866,75 €
Entidades colaboradoras	33.467,72 €	40.000,00 €	-6.532,28 €
INGRESOS FINANCIEROS	1.157,74 €	1.000,00 €	157,74 €
Intereses por Imposiciones	1.157,74 €	1.000,00 €	157,74 €
Cta. corriente	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ingresos por comisiones generadas por devoluciones	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Otros ingresos financieros	0,00 €	0,00 €	0,00 €
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	55,08 €	0,00 €	55,08 €
INGRESOS FESTIVIDAD	2.040,00 €	2.500,00 €	-460,00 €
ADMINISTRACIÓN COLEGIO DE ARABA	6.549,61 €	6.000,00 €	549,61 €
INGRESOS PÁDEL	0,00 €	350,00 €	-350,00 €
INGRESOS REPERCUSIÓN GASTOS CONSEJO VASCO Y CONSEJO GENERAL	4.416,32 €	2.000,00 €	2.416,32 €
INGRESOS DIETARIOS	1.028,92 €	1.500,00 €	-471,08 €
TOTAL INGRESOS	173.764,07 €	194.009,48 €	-20.245,41 €
AUDITORIAS	4.266,20 €	4.493,57 €	227,37 €
REPARACIÓN Y CONSERVACIÓN	40,21 €	120,00 €	79,79 €
SERVICIOS DE PROFESIONALES EXTERNOS	29.615,66 €	29.831,50 €	215,84 €
Preblac	9.680,00 €	9.680,00 €	0,00 €
Asesoría Jurídica	15.664,28 €	16.008,00 €	343,72 €
Gestoría y otros Profesionales Independientes	4.271,38 €	4.143,50 €	-127,88 €
PRIMAS DE SEGURO	3.229,46 €	3.198,00 €	-31,46 €
PUBLICIDAD, PROPAGANDA, RRPP, WEB	21.684,70 €	16.200,00 €	-5.484,70 €
Relaciones publicas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Publicidad colegial	8.038,26 €	5.500,00 €	-2.538,26 €
Asamblea anual y festividad	13.646,44 €	10.700,00 €	-2.946,44 €
FORMACIÓN PROFESIONAL	931,40 €	5.893,45 €	4.962,05 €
Biblioteca y suscripciones	931,40 €	893,45 €	-37,95 €
Formación Profesional	0,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €
Formación Empleadas	0,00 €	0,00 €	0,00 €
GASTOS ORDINARIOS	23.318,79 €	24.790,49 €	1.471,70 €
Suministros	2.966,67 €	1.680,00 €	-1.286,67 €
Quotas Comunidad	2.979,01 €	2.880,24 €	-98,77 €
Viajes y desplazamientos	3.785,50 €	5.000,00 €	1.214,50 €
Mensajería y Correos	301,22 €	400,00 €	98,78 €
Teléfono, fax, ADSL	1.876,28 €	1.841,01 €	-35,27 €
Ajuste positivo IVA	564,02 €	0,00 €	-564,02 €
Material informático	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Material de oficina	11,93 €	300,00 €	288,07 €
Servicios Informáticos	5.211,92 €	6.194,09 €	982,17 €
Mantenimiento de equipos informáticos	358,61 €	500,00 €	141,39 €
Otros suministros	276,45 €	132,54 €	-143,91 €
Prevención riesgos	305,35 €	241,44 €	-63,91 €
Alquiler de salas	0,00 €	400,00 €	400,00 €
Fotocopiadora	84,14 €	86,44 €	2,30 €
Gastos Pregon	0,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €
Gastos de limpieza local	2.254,69 €	2.249,52 €	-5,17 €
Comida de Navidad	1.585,65 €	1.300,00 €	-285,65 €
Renting Multifunción	584,04 €	585,21 €	1,17 €
Mobiliario Oficina	173,31 €	0,00 €	-173,31 €
IMPUESTOS Y TASAS	0,00 €	620,85 €	620,85 €
GASTOS DE PERSONAL	68.878,97 €	69.099,96 €	220,99 €
GASTOS DE GESTIÓN	23.741,48 €	23.048,00 €	-693,48 €
Canon y cargos Consejo General	22.693,48 €	22.000,00 €	-693,48 €
Aportación al Consejo Vasco	1.048,00 €	1.048,00 €	0,00 €
AMORTIZACIONES	2.096,40 €	2.311,81 €	215,41 €
OTROS GASTOS	8.950,29 €	9.750,00 €	799,71 €
Ayuda tercer mundo	1.200,00 €	1.200,00 €	0,00 €
Concurso infantil de navidad	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grupo de trabajo Colegial	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Gastos Regularización C. Álava	6.023,90 €	7.000,00 €	976,10 €
Comisiones Bancarias	506,01 €	350,00 €	-156,01 €
Subvención Vidaforum	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Cancelacion clientes	1.220,38 €	1.200,00 €	-20,38 €
APORTACIÓN AL CONSEJO VASCO - VIDAFORUM	0,00 €	4.000,00 €	4.000,00 €
Referencial de calidad	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TORNEO PADEL	0,00 €	600,00 €	600,00 €
TOTAL GASTOS	186.753,56 €	193.957,63 €	7.204,07 €
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-12.989,49 €		
Impuesto sobre beneficios	453,21 €		
RESULTADO	-12.536,28 €	51,85 €	-12.588,13 €

VºBº EL PRESIDENTE



JUAN CARLOS ECHEVARRÍA

VºBº EL TESORERO



MIGUEL LAVÍN

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA

BALANCE SITUACION ABREVIADO

A Diciembre del Ejercicio 2022

ACTIVO		PATRIMONIO NETO Y PASIVO	
Nombre de la Cuenta	Ejercicio 2022	Nombre de la Cuenta	Ejercicio 2022
A) ACTIVO NO CORRIENTE	117.361,90	A) PATRIMONIO NETO	334.840,18
I. Inmovilizado Intangible	0,00	A-1) Fondos propios	334.840,18
Aplicaciones informáticas	4.309,88		
Amortiz. Acumulada Inm ov. Intangible	-4.309,88	I. Fondo Social	408.318,31
		Fondo Social	408.318,31
II. Inmovilizado Material	13.206,60	III. Reservas	
Construcciones	52.488,31	2. Otras Reservas	32.281,25
Otras Instalaciones	53.192,75		
Mobiliario	56.833,77	Reservas Voluntarias	32.281,25
Renovación o mejora de la oficina	6.323,92		
Equipos audiovisuales y otros	1.324,00		
Equipos para proceso de información	6.889,76		
Amort. Acum. Inmovilizado material	-163.845,91		
		V. Excedente de ejercicios anteriores	-93.223,10
V. Inversiones Financieras a largo plazo	104.155,30	Resultados negativos ejer.anter.	0,00
Otros Activos Financieros	104.155,30		-78.382,31
			-14.840,79
VI. Activos por impuesto	0,00	VII. Resultado del ejercicio	-12.536,28
Cdto. por pérdid. a comp. del ejerc.	0,00	Resultados del ejercicio	-12.536,28
B) ACTIVO CORRIENTE	231.495,14		
III. Deudores Comerciales y otras cuentas a cobrar	11.304,32	C) PASIVO CORRIENTE	14.016,86
1. Clientes por ventas y Prestaciones de servicios	11.304,32		
2. Clientes por ventas y prestaciones de servicios a c/p	0,00	III. Deudas a corto plazo	726,27
3. Otros Deudores	0,00	3. Otras deudas a corto plazo	726,27
Deudores	0,00	Partidas pendientes de aplicación	-50,00
Anticipos de remuneraciones	0,00	Depósitos recibidos a corto plazo	776,27
Organismos de la Seg. Soc. deudor	0,00		
IV. Inversiones empr. grupo y asociadas a corto plazo	0	IV. Deudas Ent. del grupo y asociadas a corto plazo	0,00
Cuenta corriente ot. pers y ent. vinc	0	Consejo General	0,00
V. Inversiones Financieras a corto plazo	95.746,10	VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	13.290,59
Inversiones financ. c/p instr. patri	95.546,10	2. Otros acreedores	13.290,59
Cuenta corriente con socios y adm	200,00	Acreedores varios	7.167,45
VI. Activos por impuesto diferido	453,21	Hacienda P., acreed. Por conc.fis.	4.466,50
Cdto. Por pérdid. a comp. del ejercicio	453,21	Organismos de la Seg. Soc., acreed.	1.656,64
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	123.991,51	Hacienda P., IVA repercutido	0,00
Bancos e inst. de cdto. c/c vista	123.991,51		
Total ACTIVO	348.857,04	Total PASIVO	348.857,04

VºBº EL PRESIDENTE



JUAN CARLOS ECHEVARRÍA

VºBº EL TESORERO



MIGUEL LAVÍN

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE BIZKAIA	
PRESUPUESTO 2023	
	Presupuesto
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	170.000,00 €
Cuotas colegiales	107.000,00 €
Actividades colegiales	14.000,00 €
Cursos	9.000,00 €
Entidades colaboradoras	40.000,00 €
INGRESOS FINANCIEROS	1.000,00 €
Intereses por Imposiciones	1.000,00 €
Cta. corriente	0,00 €
Ingresos por comisiones generadas por devoluciones	0,00 €
Otros ingresos financieros	0,00 €
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	0,00 €
INGRESOS FESTIVIDAD	2.000,00 €
ADMINISTRACIÓN	6.000,00 €
INGRESOS PADEL	0,00 €
INGRESOS REPERCUSIÓN GASTOS CONSEJO VASCO	3.000,00 €
INGRESOS ACUERDOS COLABORACIÓN CONSEJO VASCO	4.500,00 €
INGRESOS DIETARIOS	1.000,00 €
TOTAL INGRESOS	187.500,00 €
AUDITORIAS	4.300,00 €
REPARACIÓN Y CONSERVACIÓN	100,00 €
SERVICIOS DE PROFESIONALES EXTERNOS	29.880,00 €
Preblac	9.680,00 €
Asesoría Jurídica	15.800,00 €
Gestoría y otros Profesionales Independientes	4.400,00 €
PRIMAS DE SEGURO	3.300,00 €
PUBLICIDAD, PROPAGANDA, RRPP, WEB	20.000,00 €
Relaciones publicas	0,00 €
Publicidad colegial	9.000,00 €
Asamblea anual y festividad	11.000,00 €
FORMACIÓN PROFESIONAL	6.640,00 €
Biblioteca y suscripciones	940,00 €
Formación Profesional	5.700,00 €
Formación Empleadas	0,00 €
GASTOS ORDINARIOS	23.555,00 €
Suministros	3.000,00 €
Cuotas Comunidad	3.000,00 €
Viajes y desplazamientos	3.800,00 €
Mensajería y Correos	300,00 €
Teléfono, fax, ADSL	1.850,00 €
Ajuste positivo/Negativo IVA	0,00 €
Material informático	0,00 €
Material de oficina	200,00 €
Servicios Informáticos	6.200,00 €
Mantenimiento de equipos informáticos	350,00 €
Otros suministros	275,00 €
Prevención riesgos	310,00 €
Alquiler de salas	0,00 €
Fotocopiadora	80,00 €
Gastos Pregon	0,00 €
Gastos de limpieza local	2.300,00 €
Comida de Navidad	1.300,00 €
Renting Multifunción	590,00 €
Mobiliario Oficina	0,00 €
IMPUESTOS Y TASAS	600,00 €
GASTOS DE PERSONAL	72.701,99 €
GASTOS DE GESTIÓN	23.596,00 €
Canon y cargos Consejo General	22.600,00 €
Aportación al Consejo Vasco	996,00 €
AMORTIZACIONES	2.000,00 €
OTROS GASTOS	7.500,00 €
Ayuda tercer mundo	0,00 €
Concurso infantil de navidad	0,00 €
Grupo de trabajo Colegial	0,00 €
Gastos Regularización C. Álava	6.000,00 €
Comisiones Bancarias	300,00 €
Subvención Vidaforum	0,00 €
Cancelación clientes	1.200,00 €
EUSKALSEGUR 2023	3.000,00 €
Referencial de calidad	0,00 €
TORNEO PADEL	0,00 €
TOTAL GASTOS	197.172,99 €
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	
Impuesto sobre beneficios	
RESULTADO	-9.672,99 €

VºBº EL PRESIDENTE



JUAN CARLOS ECHEVARRÍA

VºBº EL TESORERO



MIGUEL LAVÍN